



助力乡村振兴 服务地方经济

金融专栏

锚定目标 奋楫笃行

朝阳柳城村镇银行开启 2025 年发展新征程

2025 年，发展浪潮奔涌向前，朝阳柳城村镇银行站在转型发展的关键节点，以坚定信念、务实作风和创新举措，开启高质量发展的全新征程。

一、以精准施策，推进“三个战略期”行稳致远

战略机遇期犹如稍纵即逝的东风，我行需结合市场定位敏锐捕捉市场动态，深入分析政策导向与县域经济发展趋势，在服务乡村振兴、践行普惠金融、支持小微企业发展等领域精准发力。针对朝阳地区特色农业产业，推出多项金融信贷产品，满足其季节性、规模化发展的资金需求，助力当地农业产业升级。在转型攻坚期，我行要以壮士断腕的决心推动普惠金融专营行建设，加大人力、物力、财力等资源投入，引进先进的科技系统，搭建智能化服务平台，实现线上线下业务深度融合，提升客户体验，增强服务效能。面对风险化解期的挑战，建立健全风险预警机制，运用大数据、信息科技系统等技术手段，对各类风险进行实时监测和精准评估，提前制定风险应对预案，确保风险可控。

二、以实干为笔，绘就“六个实现”美好蓝图

在业务规模增长方面，我行要优化营销策



略，加强客户关系管理，深挖客户潜在需求，推出个性化、差异化的金融产品和服务，吸引更多优质客户。通过拓展中间业务，拓宽收入渠道，实现业务规模的稳步增长。在资产质量改善上，强化信贷全流程管理，严格贷款准入标准，加强贷后跟踪检查，对潜在风险贷款及时采取风险化解措施；同时，加

大不良贷款清收处置力度，综合运用领导包户、专班介入、法律诉讼等手段，降低不良贷款率，提升资产质量。在风险管理水平提升上，完善风险管理体系，明确各部门风险管理职责，加强风险文化建设，提高员工风险意识和合规意识，确保风险管理工作落到实处。在队伍素质全面提高上，加强业务学习培训，制定培训计划，全面提升员工综合技能素质。同时建立健全激励机制，充分调动员工的工作积极性和创造性，打造一支高素质、专业化的金融人才队伍。

三、以纵深推进，落实“六深”工作安排

我行要纵深推进“六深”工作安排，确保各项工作落到实处。深化思想认识，组织员工深入学习行党委的决策部署，统一思想，提高认识，增强员工的责任感和使命感。深化业务拓展，加强市场调研，了解客户需求，创新业务模式，拓展业务领域，提高市场竞争力。深化风险管理，加强风险排查，及时发现和化解风险隐患，完善风险防控体系，提高风险管理水平。深化内部改革，优化组织架构，完善绩效考核机制，激发员工的工作积极性和创造力。深化服务提升，加强服务标准化建设，提高服务质量和效率，提升客户满意度。深化队伍建设，加强员工培训，提高员工业务素质和综合能力，打造一支高素质的员工队伍。

办公室：倪守奎

完善小微企业融资协调机制 助力实体经济高质量发展

近年来，小微企业作为国民经济的重要组成部分，在促进就业、激发市场活力等方面发挥着不可替代的作用。然而，融资难、融资贵问题一直是制约小微企业发展的瓶颈。为破解这一难题，朝阳柳城村镇银行积极响应国家政策号召，持续优化小微企业融资协调机制，通过创新金融产品、简化审批流程、深化银企对接等举措，为小微企业提供更加精准、高效的金融服务，助力实体经济高质量发展。

多措并举，畅通融资渠道

朝阳柳城村镇银行针对小微企业“短、小、频、急”的融资特点，构建了全方位、多层次的融资服务体系。加强与政府、行业协会的合作，建立风险共担机制，降低小微企业融资门槛。

优化流程，提升服务质效

为减少小微企业融资等待时间，朝阳柳

城村镇银行推行“一站式”服务模式，简化贷款审批环节。同时，设立小微企业专属服务团队，提供“一对一”金融顾问服务，帮助企业量身定制融资方案。很多贷款企业表示：“以前申请贷款需要来回跑银行、准备大量材料，现在提交申请，当天就能获得预审批额度，资金到账速度大大加快，解决了我们的燃眉之急。”

精准对接，深化银企合作

朝阳柳城村镇银行还通过定期举办银企对接，深入了解小微企业需求，精准匹配金融资源。此外，朝阳柳城村镇银行，对符合条件的企业给予利率优惠，切实降低融资成本。

未来，我行将继续完善小微企业融资协调机制，进一步拓宽服务覆盖面，为小微企业可持续发展注入更多金融活水。

小微企业是经济社会的“毛细血管”，朝阳柳城村镇银行通过完善融资协调机制，不仅缓解了小微企业的资金压力，也为优化营商环境、促进经济稳

增长提供了有力支撑。随着各项政策的持续落地，小微企业将迎来更加广阔的发展空间，为实体经济高质量发展贡献力量。

信贷管理部：赵鑫



金融活水润小微 助力商户破困局

春日的矿山机械市场活力涌动，我行近期为辖区内一家矿山配件小微企业发放的经营性贷款，正成为其扩大经营的“关键助力”。这笔以“抵押+保证”为组合担保的融资支持，精准对接企业采购设备配件的资金需求，彰显了我行深耕实体、服务小微的金融担当。

该企业长期专注于矿山机械配件供应，业务涵盖日用杂品、设备及零部件销售，是本地矿山维护材料的重要供应商。近年来，企业凭借稳定的产品质量和服务，与区域内多家矿业企业建立了长期合作关系，经营状况持续向好。2025 年初，企业因扩大采购规模，计划与上游供应商签订一笔设备配件采购合同，却面临一定额度的流动资金缺口。我行客户经理在日常走访中了解到这一需求后，迅速启动“定制化服务”流程，结合企业经营周期与资金使用特点，为其设计了三年期的经营性贷款方案，既缓解短期资金压力，又匹配长期发展需求。

在支持企业发展的同时，我行始终坚守风险防控底线，通过严格的全流程



审查，构建了立体化的风控体系，优质资产担保：由合作方提供多套商网及住宅作为抵押物，资产位置优越、权属清晰，部分商网处于稳定租赁状态，租金收益为资产价值提供了持续支撑。连带责任机制：相关责任人以家庭资产承担连带保证责任，形成“抵押+保证”双重风险缓释，进一步强化还款保障。多维资质评估：尽管借款人历史征信存在部分过往记录，我行通过实地考察经营场所、核验上下游合作凭证、分析近期经营流水等方式，综合评估其当前经营稳定性与还款能力，确认风险可控。

随着贷款资金的到位，企业顺利推进了采购计划，得以提前储备旺季物

资，为扩大市场份额奠定了基础。企业负责人表示，资金的及时支持有效缓解了供应链压力，助力其进一步巩固核心客户合作，预计年内业务规模将实现新突破。作为扎根村镇的金融机构，我行始终将服务小微企业视为重要使命，针对其“短、频、急”的融资特点，持续优化产品设计与服务效率。此次合作案例，是我行“精准滴灌”实体经济的生动实践——既以灵活方案解决企业融资难题，又以严谨风控守护金融安全，实现银企双向赋能。

无论是深耕本土的小微企业，还是处于成长期的创业主体，我行始终以“懂需求、强保障、有温度”的服务，为每一份发展梦想提供金融助力。我们坚持用专业与担当，让金融活水精准流向实体经济最需要的地方，让我们携手同行，共绘发展新图景！

友谊支行：李琦

清晨，在朝阳市长宝乡的蔬果大棚里，45 岁的刘某正弓着腰查看新一茬草莓长势。翠绿的藤蔓间，红玛瑙般的果实若隐若现，空气里浮动清甜的果香。这个曾在外打工的城里妇人，如今已是拥有 11 座蔬菜水果大棚的“新农人”，而这一切的改变，要从两年前那笔关键的个人经营性贷款说起。

2023 年初，怀揣着振兴家乡农业的梦想，刘某毅然返乡创业。面对土地流转、大棚建设、设备采购等高达 50 万元的启动资金缺口，他抱着试试看的心态走进我行网点。客户经理在实地考察中发现，刘某不仅系统学习过设施农业技术，还拿出了详实的市场调研报告和种植计划书。经过严格评估，我行向其发放了 45 万元个人经营性贷款，支持其创业。资金到位后，刘某展现出惊人的执行力。从采购选苗，翻土耕地，在他手中迅速落地生根，一座座新棚如同高楼般林立。



今年贷后检查时，信贷员惊喜地发现，刘某在原有基础上又拓展了草莓种植板块。“传统草莓种植易受气候影响，我改良了立体栽培架，配合自主研发的微生物菌剂，实现四季结果。”指着棚内整齐的栽培槽，刘某如数家珍。他的草莓糖度稳定在 14% 以上，每斤售价达 40 元仍供不应求，仅此单项预计年增收 10 万元。

这份成绩单背后，是金融创新与农业科技的深度融合。我行针对新型农业经营主体推出的“金穗惠农贷”，不仅提供优惠利率，还配套了农业专家咨询等服务。

这既是个人奋斗的励志故事，更是金融活水润泽乡村振兴的生动注脚。当越来越多的“刘某”在田野间找到人生舞台，当科技赋能的现代农业绽放勃勃生机，我们看到的不仅是沃野千里的丰收图景，更是一个古老行业在时代浪潮中的华丽蝶变。

普惠金融部：王诗文

近日，朝阳柳城村镇银行富民支行以实际行动践行普惠金融使命，深入朝阳县北沟门子乡东山村，为当地养猪户刘芳经营的朝阳县广硕畜牧养殖场送去“及时雨”，通过定制化金融服务提供资金支持，帮助其解决资金周转难题，为养殖场的持续发展注入了强劲动力，为乡村振兴注入金融新动能。

精准对接需求，金融活水解燃眉之急

据借款人介绍，近年来受市场波动和养殖成本上升的影响，养殖场的资金压力逐渐增大，尤其在饲料采购和设备更新方面面临困难。得知这一情况后，朝阳柳城村镇银行富民支行迅速行动，主动上门了解养殖场的实际需求，并为其量身定制了金融支持方案，推出低息贷款、灵活还款等优惠措施，仅用几日便完成审批放款，及时解决了资金周转问题。

资金到位稳运营，规模扩张添底气

“银行的支持让我们有了底气，养殖场的运营也更加稳定了。”借款人表示，资金的及时到位不仅保障了养殖场的正常运转，还为扩大养殖规模提供了可能。未来，养殖场计划引入更多现代化养殖设备，降低人力成本，进一步提升生产效率和经济效益。

深耕“三农”沃土，金融赋能乡村振兴

作为地方金融机构，支持本地农业发展是朝阳柳城村镇银行的责任和使命。近年来，我行积极响应国家乡村振兴战略，持续加大对农业产业的金融支持力度，通过优化信贷服务、降低融资成本、创新担保方式等举措，帮助更多农户和农业企业解决资金难题，助力乡村经济发展。

未来，我行将继续深耕“三农”领域，精准对接农户需求，让金融活水流向田间地头。通过“金融+科技”“金融+产业”双轮驱动，为乡村振兴提供全方位、多层次的金融保障，助力更多创业者圆梦乡村。

金融赋能，乡村振兴正当时

此次朝阳柳城村镇银行富民支行的金融实践，是金融机构服务乡村振兴的生动缩影。金融助力乡村振兴，服务“三农”责无旁贷。朝阳柳城村镇银行未来将继续发挥金融优势，精准对接农户和农业企业需求，为乡村振兴提供更多金融支持，随着更多金融资源向农村倾斜，乡村振兴的画卷必将在朝阳大地徐徐展开。



富民支行：王春鹏

深耕沃土绽芳华 用金融活水浇灌乡村振兴梦

富民支行助力养殖户渡难关 为乡村振兴注入金融活水

助农兴牧正当时 金融赋能助发展

春光明媚，万物向荣。在乡村振兴的号角声中，村镇银行始终坚守支农支小初心，以金融活水润泽实体经济。2025 年 3 月，我行成功向县域某牧业公司发放一笔百万元级中长期流动资金贷款，用于支持企业扩大肉牛养殖规模。这笔贷款的落地，不仅是我行服务“三农”的生动实践，更是助力畜牧业高质量发展、巩固乡村产业根基的重要举措。

该牧业公司是一家专注于牲畜饲养与销售的本土企业，自成立以来始终秉持“诚信经营、绿色养殖”理念，在县域内建立了标准化养殖基地。近年来，受肉牛市场周期影响，市场价格阶段性低位运行，企业面临扩大养殖规模的资金缺口。了解到企业需求后，我行信贷团队迅速响应，第一时间深入养殖基地调研，结合企业存栏规模、经营状况及市场前景，量身定制金融解决方案，以 36 个月中长期贷款满足其购买肉牛的资金需求，助力企业在市场低谷期逆势布局，为后续产能释放



奠定基础。

“当前肉牛市场虽然面临短期挑战，但我们对行业长期前景充满信心。感谢村镇银行在我们最需要的时候伸出援手，这笔贷款就像‘及时雨’，让我们有能力抓住低价补栏的机会，扩大养殖规模。”企业负责人表示。作为服务县域经济的金融主力军，我行在支持实体经济的同时，始终坚守风险底线。针对牧业贷款“活体抵押评估难、风险管控要求高”的特点，采用“浮动抵押+房产抵押+连带责任保证”的复合担保模式，构建多维度风险缓释体系。活体资产浮动抵押：由关联企业以存栏的肉牛及“将有牲畜”设立浮动抵押，实现对养殖资

产的动态监管，确保抵押物随企业经营发展持续增值；优质房产抵押：企业相关负责人夫妇提供位于城区的两套住宅作为抵押物，总面积超 200 平方米，评估总价值稳定，进一步夯实担保实力；连带责任保证：保证人夫妻二人均具备良好信用记录，通过个人征信系统核查，其现有负债合理、担保能力充足，为贷款偿还提供双重保障。

此次与本土企业的合作，是我行深耕县域、服务“三农”的一个缩影。作为扎根地方的村镇银行，我们始终牢记“服务小微、助力实体”的初心，以灵活的产品、高效的服务、严谨的风控，为本土企业排忧解难。

站在新的起点，我行将继续聚焦乡村振兴战略，深化“政银企”合作，创新金融产品，优化服务流程，为更多像该牧业公司这样的优质企业注入金融动能，助力县域经济高质量发展。我们坚信，每一笔贷款都是一颗希望的种子，在金融活水的浇灌下，必将在广袤农村土地上结出丰收的果实！

友谊支行：李琦

在金融服务的广袤版图中，村镇银行始终是连接城乡、助力地方经济发展的关键纽带。一直以来，富民支行坚守服务“三农”与小微企业的初心，积极融入地方发展大局，为区域繁荣贡献金融力量。



深入乡村，金融服务零距离

为解决农户农村和小微企业融资难题，我行组建专业团队深入各村镇，了解居民的金融需求。在春耕时节，主动为农户提供低利率、手续简便的农业生产贷款，助力他们顺利开展春播春种；针对农村小微企业推出特色信贷产品，满足其生产、采购和销售等环节的资金需求。同时，我行还积极开展金融知识普及活动。走进乡村集市，摆摊设点宣传防范非法集资、反诈骗等知识，通过通俗易懂的案例分析和现场互动，提高村民的金融风险防范意识；我行还举办金融夜校，利用农闲夜晚，为村民讲解储蓄理财、贷款办理等基础金融知识，帮助他们更好地管理财富。

助力小微，携手共渡发展难关

小微企业是地方经济的活力源泉。我行聚焦小微企业发展痛点，优化信贷审批流程，减少繁琐手续，提高放款速度。为受疫情影响经营困难的小微企业，提供延期还本付息、利率优惠等支持政策，帮助企业缓解资金压力，稳定经营。此外，我行还定期组织小微企业主交流活动，搭建合作平台，促进企业间的资源共享与业务合作。邀请行业专家开展培训讲座，内容涵盖财务管理、市场营销、企业管理等方面，提升小微企业主的经营管理能力。

未来，我行将持续秉持初心，不断创新金融服务，为乡村振兴和小微企业发展注入源源不断的金融动力，与地方经济同频共振，共创美好未来。

富民支行：李健宜

高效金融服务助力个体工商户破局重生

普惠金融部支持徐某电脑设备经销处纾困纪实

在城市化进程加速的今天，个体工商户作为经济“毛细血管”，对市场波动尤为敏感。2025 年村镇银行普惠金融部以“快、准、暖”的服务，帮助经营电脑设备的个体工商户徐某渡过难关，成为本土金融助力小微实体的生动缩影。

徐某是扎根本地十余年的个体工商户，主营电脑配件及设备销售，其店铺位于市中心某老牌商场内，年均销售额稳定在 75 万元左右。凭借诚信经营与优质服务，徐某积累了一批稳定的企事业单位客户，生意虽不显赫，却支撑着一家老小的生计。

2025 年 3 月，商场因设施老旧启动全面改造，要求所有商户暂停营业 3 个月。对徐某而言，停业不仅意味着收入中断，更可能因客户流失陷入长期困境。权衡之下，他决定在相邻街区租赁临时商铺过渡经营。然而，新店装修、预付租金、紧急备货等需求集中爆发，原本薄弱的资金链面临断裂风险。“装修要 8 万，备货压 10 万，加上租金，手头资金缺口近 20 万，那几天急得整夜睡不着。”徐某回忆道。关键时刻，我行的客户经理在商圈走访中捕捉到徐某的困境。我行长期深耕本地市场，对个体工商户经营周期、资金需求规律有着深刻理解。客户经理当天便上门对接，通过“三步走”快速锁定风险与机遇：

1. 实地验真：核查新店租赁合同、装修进度及备货清单，确认资金用途真实性；
2. 数据赋能：调取近 3 年银行流水，发现其年均收入稳定增长 12%，信用记录良好；
3. 灵活评估：结合商场复工计划，预判原店铺客流量恢复能力，认可“双店过渡”方案的可行性。

基于对小微客户“重实质、轻抵押”的服务理念，我行开通绿色通道，仅用 5 天便完成 13 万元的贷款审批。“从提交材料到放款，比预想快了两天，真是救了我的命！”徐某感慨道。

个体工商户是中国经济的“青山”，留住他们，就是留住民生与希望。我行以 13 万元“小贷款”撬动徐某经营“大转机”，彰显了本土金融机构“知小微、懂小微、护小微”的初心。

普惠金融部：王诗文



富民支行积极开展业务 助力地方经济振兴发展
服务地方 共绘新篇



民间借贷合法吗

民间借贷是发生在公民之间、公民与其他企业及其他组织之间的借贷。生活中，随处可以看到民间借贷。然而，有些人总在怀疑民间借贷是否合法。针对这个问题，下文中为您解答。

《民法典》第六百六十七条 【借款合同定义】借款合同是借款人向贷款人借款，到期返还借款并支付利息的合同。

(1) 合法的民间借贷必须是双方当事人之间自愿的借贷。

一方以欺诈、胁迫等手段或者乘人之危，使对方在违背真实意思的情况下所形成的借贷关系，属于可撤销合同，经行使撤销权后应当认定为无效。借贷关系无效的原因是由债权人的行为引起的，只返还本金；借贷关系无效的原因是由债务人的行为引起的，除了返还本金外，还应当参照银行同类贷款利率给付利息。

(2) 合法的民间借贷出借的资金必须属于出借人所有或者拥有支配权的自有资金。不属于出借人所有或出借人没有支配权的财产所形成的借贷关系无效，不受法律保护。

(3) 合法的民间借贷禁止吸收他人资金转手放贷。

(4) 合法的民间借贷的利息不得超过国家规定的上限(银行同期贷款利率的四倍)，超过部分无效。

《民法典》第六百八十条 【禁止高利放贷以及对借款利息的确定】禁止高利放贷，借款的利率不得违反国家有关规定。借款合同对支付利息没有约定的，视为没有利息。借款合同对支付利息约定不明确，当事人不能达成补充协议的，按照当地或者当事人的交易方式、交易习惯、市场利率等因素确定利息；自然人之间借款的，视为没有利息。

(5) 合法的民间借贷的目的必须合法，不得为他人从事非法活动提供借贷。

出借人明知借款人是为了进行非法活动而借款的，如违法提供赌资、提供走私资金、为涉嫌犯罪的人提供逃跑的资金等，其借贷关系不予保护；对双方的违法借贷行为，可收缴财产、罚款、拘留；涉嫌犯罪的，依法追究刑事责任。

(6) 合法的民间借贷不包括企业之间借贷，企业之间借贷不属于民间借贷范畴，企业之间借贷因违反金融法规而属于无效。

但是公民与企业之间的借贷属于合法的民间借贷，如公民将钱借给企业，或者企业将钱借给公民均属于合法的民间借贷行为。

(7) 其他违反法律、行政法规的借贷行为无效。

如，企业以借贷名义向职工、社会非法集资的行为无效；企业以借贷名义向社会公众发放贷款的行为无效。

综上可知，民间借贷是否合法要看其觉得约定的内容与利率。要是内容违反相关法律的规定或者利率超出了银行同期贷款利率的 4 倍，那么就可以认定该民间借贷是违法的了。



存款保险很重要 存款记牢“五不要”

计划财务部开展存款保险知识宣讲

存款保险一直是公众较为关心关注的问题，自《存款保险条例》实施以来，公众存款安全受到国家立法的保障。在日常生活中，有哪些情况需要我们注意，请从以下的“五不要”了解下关于存款保险有哪些注意事项吧！

“一不要”不要认为存款时还需购买存款保险

存款保险是国家通过立法的形式保障您的存款安全。它不是商业保险，银行负责缴纳存款保险保费，储户无需申请、交纳。

“二不要”不要误将理财产品等同于存款
理财、基金等投资类产品不是存款，不在存款保险的保障范围之内。存款保险规定的被保障存款既包括人民币存款，也包括外币存款，既包括个人储蓄存款，也包括企业及其他单位存款。

“三不要”不要贪图高利诱惑，因小失大
如果有人向您承诺“高息返利”“阳光贴息”，您要对这种高利诱惑提高警惕，因为这些“高收益”的承诺背后往往匹配的是“高风险”，

我们一定要仔细辨别，看清背后的风险而不能只盯住高收益。

“四不要”不要担心存款利息没有保障

储户存款时可能会担心存款利息是否受到存款保险保障。其实您不必担心，存款保险不仅保护存款的本金，还保护存款的利息。具体来看，就是您在同一家银行机构所有账户的存款本金和利息合计在人民币 50 万元以内的，存款保险会全额保障；超出人民币 50 万元的部分，也会依法从投保机构清算财产中受偿。

“五不要”不要轻信来路不明的“小道消息”

自《存款保险条例》实施以来，储户的存款依据《存款保险条例》受到保护，所以，当听到某某银行可能倒闭、破产等谣言时，请不要惊慌，不要因轻信谣言盲目提取存款，造成不必要的利息损失。

计划财务部：姜艳华

聚焦案防 遏制风险

暨内控合规部 2025 年开展案防工作纪实



案防工作就是通过人防、物防和技防，同侵害我行安全因素作斗争。人防是指以人为主体的安全防范力量，通过健全安全保卫队伍，制定落实安全保卫工作责任制和规章制度，开展安全检查和安全教育培训，提高员工的安全防范意识。通过执行安全保卫制度的自觉性等措施，防范各类治安案件和责任事故的发生，确保我行资金财产安全和员工人身安全。物防是依靠具有防范功能的物体组织的屏障（如防尾随联动门、防弹玻璃）构成，主要作用是阻挡和推迟罪犯作案。技防是由探测、识别、报警、信息传输、控制、显示等技术设施所组成，其功能是发现罪犯，迅速将信息传送到指定地点。人防、物防和技防是安全防范中不可分割的重要组成部分，只有将三者有机的结合，才能组成一个完整的安全防范体系。

2025 年一季度，内控合规部为了更好的做好我行案防工作，开展了一系列工作措施：一是组织全行各部室、各机构负责人以及保卫助理召开了本年度第一次案防会议，会议上总行行长与各部门、各机构负责人签署了《2025 年度案防及安全保卫责任书》，责任书中特别指出各部室、机构负责人为本辖内案防及安全保卫第一责任人，要管好本辖内员工并及时排除风险隐患。二是以各部室、机构负责人为员工行为排查第一责任人的员工排查领导小组，于 3 月 28 日前对我行第一季度员工行为进行摸排，切实有效的将员工行为排查工作落到实处，贴近员工生活、贴近实际，及时防范风险和消除隐患。三是组织各部室、机构负责人与本辖内员工进行谈心，了解自己员工的八小时内动态，督促和要求每一名员工都要严格遵守各项规章制度，严格执行各类禁止规定，严格遵守工作纪律，珍惜职业生涯，用合规制度武装头脑，用合规操作服务客户，扎扎实实做好本职工作，预防各类风险发生。

通过一系列的举措，进一步规范了我行案防工作，加强了员工自律和行为管理，切实有效的推动我行清廉文化建设和合规建设根基，夯实员工拒腐防变的思想基础，营造了风清气正的良好氛围。

内控合规部：冉庆冬



银行护航 投资无忧

风险管理部通过多样化宣传处置抵债资产

近年来，抵债资产作为一种特殊的资产类别，逐渐受到市场关注。银行的抵债资产具有显著的投资优势，主要因为：首先，其价格通常低于市场同类资产，为投资者提供了更具性价比的选择。其次，银行在接收抵债资产时会进行严格评估，确保资产具有一定的市场价值和变现能力。

当前，银行抵债资产市场规模不断扩大，银行为改善资产结构、降低资产管理成本，加快了抵债资产的处置速度。随着政策支持和市场环境的改善，抵债资产的处置效率和价值将进一步提升。多家银行已采取积极措施加快抵债资产的处置。例如，通过拍短视频、自媒体传播宣传等方式加快抵债资产的处置工作。随着数字化营销的不断发展，短视频平台已成为各大行业推广产品和服务的重要渠道，我行也不例外，我部负责人结合互联网平台优势，通过网站、微信朋友圈等多种渠道发布抵债资产详细信息，吸引更多潜在购买者的关注，同时通过找专业拍摄者来拍摄宣传我行抵债资产，增加市场透明度，以减少信息不对称。专业的拍摄和宣传不仅展示了抵债资产，也间接提升了我行的品牌形象，向市场传递银行专业、透明、高效的服务理念。具体拍摄的内容有资产的外观，包括建筑外观、周边环境等，展

示资产的整体风貌。对于一栋抵债的写字楼，拍摄其现代化的外观、宽敞的停车场以及周边繁华的商业环境。展示资产内部的设施和布局，如房间内部、装修



情况、设备设施等。对于抵债的商铺，可以拍摄其精美的装修、宽敞的店铺空间以及完善的水电设施。突出资产的优势和卖点，如地理位置优越、交通便利、周边配套设施完善等。对于抵债的住宅小区，可以拍摄其靠近学校、医院、商场等配套设施，以及便利的交通网络。拍摄资产周边的环境，包括自然景观、商业氛围、社区环境等。这一创新举措不仅为银行处置不良资产提供了新思路，也为有购房需求的客户带来了更多选择和机会。短视频传播速度快、范围广、内容生动形象、互动性强，与文字和图片相比，短视频能够更加直观地展示房产的实际情况，通过视频，观众可以更全面地了解房产的细节，从而提高购房意愿。未来，随着短视频平台的不断发展和用户群体的不断扩大，银行的短视频宣传有望取得更好的效果。

银行抵债资产不仅为银行化解不良资产提供了有效途径，也为投资者带来了新的投资机遇。随着市场的不断发展和政策的支持，银行抵债资产有望成为投资领域的一片新蓝海。

风险管理部：袁野

在清明节假期即将到来之际，营业部为维护消费者权益、提升公众金融安全意识，以营业网点为核心，瞄准社区居民和老年人等重点群体，于4月3日开展了线上线下相结合的反假货币宣传活动，为守护群众财产安全筑牢防线。

二、深入基层，拓宽宣传广度

除了网点宣传和线上推广，营业部还组织员工深入社区、乡村、集市等，开展了特色宣传活动。在宣传活动现场，工作人员手持假币样本，通过通俗易懂的讲解，让群众纷纷点头，听得格外认真。



一、立足网点，夯实宣传根基

营业部充分发挥营业网点的前沿阵地作用，借助广告屏、电子显示屏等平台，以图文并茂的形式展示人民币防伪特征。工作人员主动向办理业务的客户讲解反假货币知识，对老年客户等重点人群，更是手把手演示防伪特征辨别方法，确保每位客户听得懂、学得会。与此同时，利用线上渠道，在微信公众号发布系列反假货币知识文章，不仅介绍人民币的辨伪特征，还通过剖析典型案例，揭示常见假币犯罪类型，解读处罚规定，以及说明发现假币后的处理方式和举报奖励办法，让金融知识打破地域和时间限制，触达更多人群。

在乡村集市，工作人员抓住集市人流密集的时机，设立宣传摊位，运用质朴的语言普及反假币知识，有效提升村民反假币意识和识别能力，切实守护好群众的“钱袋子”。

通过此次多渠道、多角度的宣传活动，有效增强了群众自我保护意识和假币辨别能力，推动人民币的正常流通。更多群众借此了解人民币知识，防范意识显著提升，对减少群众经济损失、维护切身利益发挥了积极作用。未来，营业部将持续深化反假货币宣传工作，营造安全、和谐的金融消费环境。

营业部：刘晓芳

营业部清明节期间开展反假货币宣传活动
识假辨假齐参与 守护财产共筑防

员工风采

乘风破浪

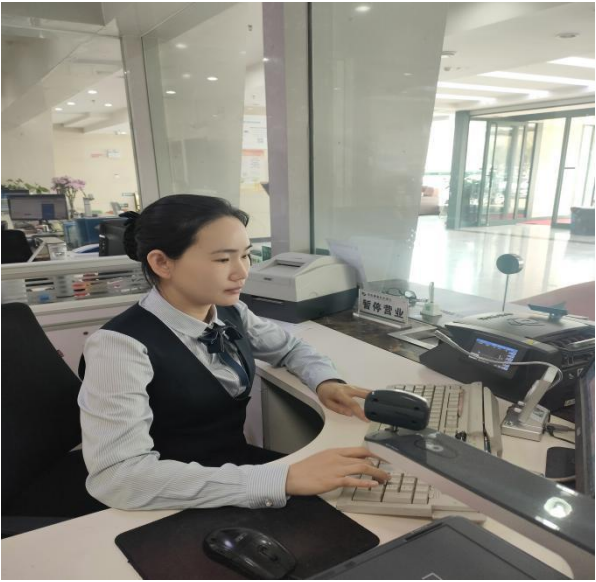
超越自我

需求万变

努力不变

在工作与生活的交响里 奏响优雅前行的华章

营业部员工张蕾个人风采展示



在金融行业的舞台上，张蕾是一位默默耕耘、绽放光彩的从业者。自 2014 年踏入朝阳柳城村镇银行以来，她的职业生涯便在这里展开了精彩篇章。

初入银行，张蕾成为了一名前台综合柜员。这是银行与客户直接接触的窗口岗位，每天要面对形形色色的人，处理各种繁琐业务。开户、存取款、转账汇款等，每一项业务都要求高度的专注与细心。张蕾始终以热情、耐心的态度服务每一位客

户，她亲切的笑容、专业的解答，给客户留下深刻印象。其细致入微的工作习惯和工作热情，赢得了客户和同事的一致认可。

随着经验的积累，张蕾凭借扎实的业务知识和出色的风险把控能力，转岗成为授权员。这份工作责任重大，她需要对柜员操作的业务进行审核授权，确保每一笔交易合规、准确。她时刻保持警惕，严格把关每一个环节，她认真研究业务流程和规章制度，不放过任何一个可能存在风险的细节，凭借扎实的专业知识和丰富的经验，高效完成每一次授权工作，赢得同事和领导的信任。

之后，张蕾又承担起对公账户管理员的职责。她积极与企业客户沟通对接，协助企业完成账户开立、变更、年检等一系列工作。在她的努力下，企业客户办理对公账户业务的流程更加顺畅高效，也进一步提升了银行与企业间的合作紧密度。

工作之余，张蕾热爱健身。她热爱瑜伽和普拉提，这两项运动不仅塑造她的身体线条，更磨炼她的意志和专注力。在瑜伽垫上，她通过各种体式伸展、呼吸，让身心得到深度放松，感受内心的宁静与平和；普拉提训练中，她挑战自我，提升身体力量和柔韧性，培养自律和坚持的品质。这些运动也让她在繁忙工作中找到平衡，以更好的状态投入到工作中。

旅行也是张蕾生活的重要组成部分。她喜欢背起

行囊，踏上探索世界的旅程。每到一个新地方，她都会去体验当地风土人情，品尝特色美食，欣赏自然风光。在旅途中，她拓宽视野，增长见识，感受世界的多样性。这些旅行经历丰富她的人生阅历，也为她的工作和生活注入新的活力和灵感。

张蕾在工作中凭借专业、负责的态度在工作岗位上发光发热；生活里，通过瑜伽、普拉提和旅行追求身心的健康与自由。她用行动诠释着工作与生活的完美平衡，成为身边人学习的榜样，激励着大家在各自人生道路上努力前行。

营业部：张雨强



智启函证新篇章 护航金融安全链

朝阳柳城村镇银行函证业务系统升级改造圆满完成

作为企业信用链条的“安全卫士”，银行函证业务承载着企业客户的交易信任。2025 年 3 月 17 日，我行函证业务系统升级改造圆满完成，实现函证处理客户服务响应速度迈入“分钟级”时代。此次升级涵盖询证函、资信证明等多个业务场景，标志着我行普惠金融服务再上新台阶。

一、破局痛点：从“手工跑腿”到“一键智达”的革命性跨越

传统函证业务长期面临“流程长、成本高、风险点多”的行业难题。某企业客户曾坦言：“一笔保函需辗转四五个部门，耗时 2 周才能完成，严重制约了工作效率。”针对这一痛点，我行将函证系统升级列为普惠金融服务年的重点工作。

1. 流程再造：打通前中后台数据壁垒，建立“客户自助提交→AI 初审→智能签章→区块链传输”的全线上闭环，业务办理时长从 3 天压缩至 2 小时；

2. 风险管控：引入数字水印、时间戳、多方验真机制，提升了虚假函证识别准确率；

3. 生态互联：对接互联网金融协会函证集中化平台，实现函证标准认证。

过去客户需要携带公章现场办理，现在通过函证平台系统远程签发电子函证，系统



还能自动识别 150 种证件模板，回函准确率极大幅度提升。

二、技术赋能：打造“三位一体”智慧函证体系

1. 区块链存证平台

将函证发起、流转、归档全过程上链存证，任一环节篡改都将触发告警，同时还支持司法机关实时核验。

2. 智能处理引擎

通过行业知识图谱，自动校验企业证照有效性、签章一致性及内容逻辑矛盾；系统智能引擎还可替代人工完成函证编号分配、格式转换等重复性操作。

3. 全景监控中心

系统平台实时追踪函证状态，预警超时未回复、异常修改

等风险事件；还可生成可视化分析报告，为企业提供交易对手信用评估参考。

三、价值蝶变：系统升级带来的溢出效应正在多维度显现

对企业客户：企业通过“闪电开函”服务，资金周转效率可得到显著提升；

对金融机构：与同行业建立函证数据共享机制，缩短跨行函证处理时间；

对营商环境：可配合监管部门建立“虚假函证黑名单”，协助公安机关破获诈骗案件。

这不仅是技术升级，更是服务理念的重构。函证业务系统平台的升级改造，可为企业提供供应链风险预警，让静态函证数据‘活起来’。”

四、面向未来：构建函证服务新生态

从笔墨纸张到数字密钥，从人工核验到智能守护，我行函证系统的升级之路，正是金融业拥抱数智化浪潮的生动缩影。金融科技的温度，体现在对每一个商业细节的守护。未来，我们将继续以“函证小切口”做好“服务大文章”，让客户的每一份信任都有迹可循、每一声承诺都掷地有声！

信息科技部：侯胜利

正确使用人民币图样 有效维护人民币形象

朝阳柳城村镇银行开展正确使用人民币图样宣传活动

为响应国家关于爱护人民币、正确使用人民币图样的号召，我行于清明节期间开展了以“爱护人民币，正确使用人民币图样”为主题的宣传活动。此次活动旨在通过多种形式的宣传，提升公众对人民币知识的认知水平，进一步维护金融市场的稳定与安全。

为了更好地服务社会群众，朝阳柳城村镇银



行组织了多项活动，包括现场讲解、发放宣传资料以及提供咨询服务等。这些举措不仅增强了公众对人民币相关法律法规的理解，也提高了大家在日常交易中的规范意识。

我行工作人员走上街头，向过往行人分发宣传手册，并耐心解答有关人民币识别和正确使用的问题。他们特别强调了如何辨别真伪人民币的基本技巧，如观察水印、触摸凹凸感等。这种面对面的交流方式受到了市民们的广泛好评。

与此同时，我行工作人员还在市场周边设立了咨询台，吸引了众多商户和居民前来了解相关信息。通过这种方式，让更多人得以掌握如何有效防范假币风险的知识，同时学习到正确使用人民币图样的重要性。

在繁忙的市场内，我行工作人员穿梭于各个摊位之间，向摊主们介绍如何快速识别真伪人民币的方法。此外，他们还提醒大家注意日常交易中的细节问题，避免因疏忽而遭受经济损失。

活动现场，我行工作人员详细讲解了如何通过观察纸币上的细微特征来判断其真伪。例如，可以通过查看水印是否清晰、安全线是否真实等方式初步判断一张钞票的真实性。为了加深参与者的印象，工作人员还准备了一些模拟道具供参与者实际操作练习。这种方法让学习过程更加生动有趣，同时也增强了人们对人民币特征的记忆。

通过本次“爱护人民币，正确使用人民币图样”宣传活动，朝阳柳城村镇银行成功地将金融知识普及到了更广泛的群体当中。未来，我行将继续秉持“与

民同心，为您守护”的理念，不断推出更多形式多样的公益活动，努力营造一个更加安全、稳定、和谐的社会环境。

我们相信，在全体社会公众的共同努力下，人民币的正确使用问题必将得到有效推广，每个人都能享受到更加可靠的金融服务保障！

运营管理部：房红旭



聚焦安全细节 筑牢安全防线

朝阳柳城村镇银行开展各支行日常安全大检查

为切实保障各支行的安全运营，有效防范各类风险隐患，确保金融服务的稳定与安全，朝阳柳城村镇银行安全保卫主管行长刘玉新近日亲自带队，对辖内各支行开展了全面的日常安全检查。



本此次检查内容丰富、全面细致，覆盖广泛。检查小组深入各支行营业场所、自助银行等区域，对安全设施设备的运行情况进行了细致排查。具体包括监控系统、报警装置、消防器材等是否正常工作，确保各项安全设施时刻处于良好状态，能够有效防范外部风险。同时检查组还对各支行的安全管理制度执行情况进行了详细检查，重点检查了人员出入登记、现金押运交接、尾箱管理等关键环节，确保制度落实到位，杜绝违规操作行为。

在检查过程中，刘行长与各支行员工进行了深入交流，了解他们在日常工作中遇到的安全问题和困难，并针对这些问题提出了具体的解决建议和整改措施。同时，刘行长还强调了安全保卫工作的重要性，要求全体员工时刻保持高度的安全意识，严格遵守安全管理制度，确保支行的安全稳定运营。

朝阳柳城村镇银行一直以来高度重视安全保卫工作，不断完善安全管理制度，强化员工安全意识培训，定期开展安全检查，确保全行的安全稳定运行。

未来，朝阳柳城村镇银行将继续加强安全保卫工作，定期开展安全检查，确保全行的安全稳定运行，为客户提供更加安全、优质的金融服务。

通过此次全面的安全检查，朝阳柳城村镇银行进一步强化了安全管理工作，有效排查并消除了安全隐患，提升了银行的安全防护能力，为金融服务的稳定运行提供了坚实保障。

安全保卫部：孟庆伟