



助力乡村振兴 服务地方经济

金融专栏

## 朝阳柳城村镇银行召开 2025 年度工作会议

3月7日，我行召开2025年度工作会议。会议全面学习贯彻二十大和二十届二中、三中全会精神，总结回顾2024年工作，分析经营形势，安排部署2025年工作。行领导班子成员出席会议，全体职工参会。副行长刘玉新主持会议。

党委书记、董事长李屹伟作题为《强化党建统领 完成改革化险、经营转型 奋力开创我行高质量发展新篇章》的讲话。讲话指出，2024年全行勇挑改革化险与转型发展重担，面对市场主体融资需求不旺、同业机构竞争加剧、业务利差不断收窄等复杂的市场环境，以及存款成本高、不良贷款基数大、业务营销难等严峻的经营形势，全行上下全力以赴推进普惠金融专营行建设，高质量发展态势初步彰显。上级党委政府和社会各界对我行的预期持续向好，对我行普惠金融专营行建设发展前景充满期待。2024年各项成绩的取得来之不易，需要倍加珍惜，要在回顾反思中坚定信心、振奋精神、团结奋斗，在2025年新征程上守正创新、踔厉奋发、勇毅前行。

讲话提出，2025年工作要求：以党建为统领，深化改革创新，锚定普惠金融专营行建设目标，着力加快经营转型，积极服务县域经济发展，大力提升经营质效，有力有效防范化解风险，走实走



好特色化、差异化发展道路。报告对2025年全行党建工作、清收挽损工作、普惠金融工作等进行安排部署。一是各部门要坚持党的领导，行党委发挥“把方向、管大局、保落实”作用；完善公司治理架构，强化“董事会战略决策、监事会依法监督、高管层有效执行”治理体系；扎实开展合规强化年专项活动，紧跟普惠金融专营行建设步伐，细化“合规强化年”活动实施方案；强化纪律约束，加强党风廉政建设。二是坚决扛起扛牢风险化解主体责任，坚持自主清收和协助清收双管齐下。实行“行领导包户挂帅、责任人具体清收”的清收工作机制。按照一户一议的原则，分类分户制定差异化处置方案，逐级压实管理责任；坚持现金为王的清收策略，严控“前清后冒”；充分运用司法力量清收，加强诉讼贷款管理，全力配合法院提升诉讼贷款审执质效；加快抵债资产处置力度，争取早日变现。三是深入推进普惠金融专营行建设，着力打造“专业、普惠、智慧、开放”的普惠金融服务体系；加强金融服务站建设，保质保量、因地制宜的做好服务站规划建设、业务发展，将普惠金融进一步向县域、乡镇延伸；夯实基础客户群，建立“白名单”工作机制，聚焦重点客群，切实抓好业务资源储备；加强普惠金融品牌建设，充分利用行报刊、微信公众号、抖音等平台，加大普惠金融宣传力度。

行长师帅作了题为《打牢发展根基 走稳转型之路 迎难而上凝聚高质量发展强大合力》的经营层工作报告，报告认真总结了2024年经营工作成效，

简要分析了当前面临的经营形势，全面部署了2025年经营管理重点工作。提出2025年经营工作要突出做好“三个坚持”，即“坚持稳中求进总基调，坚持守正创新总原则，坚持风险防控总要求”。打好打赢三大攻坚战，即“清收挽损攻坚战、经营转型攻坚战、降本增效攻坚战”。并从四个方面全面部署2025年经营管理工作，一是加强资产负债管理，加快构建存贷营销联动机制，持续推动降本增效；二是加快清收挽损工作，全力以赴处置不良资产，夯实风险底数，拓宽清收渠道，加强贷款管理和监测，压实风险防控各环节责任，丰富风险防控手段；三是加速发展普惠金融工作，认真落实普惠金融大文章，深入推进普惠金融专营行建设。四是加大风险合规管理工作。全面抓好经营安全、信息安全、基础安全，增强安全防护意识，提升应急处理能力，筑牢安全生产防线。

会议号召，全行必须提高站位、找准方位、坚守定位、争先进位，以建设“数字化、专业化、智慧化”普惠金融专营行为奋斗目标，在经济回升向好中主动发力，在市場格局分化中增强定力，在息差日渐收窄中保持张力，在风险防范化解中持续加力，在推进自我革命中体现魄力，聚力谱写建设现代化村镇银行的崭新篇章，奋力打造全市普惠金融标杆行、样板行。

办公室：倪守奎

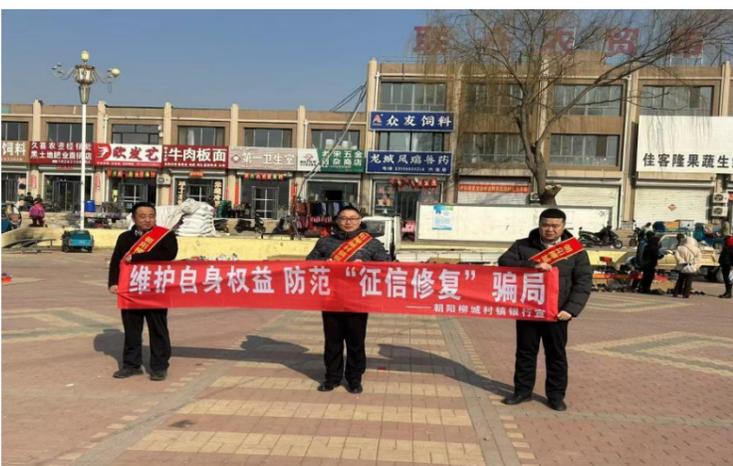
## 以客户为中心 提高防范征信修复骗局意识

### 朝阳柳城村镇银行开展“3.15 消费者活动保护日”宣传活动

为积极响应“3.15”消费者活动保护日，增强公众对征信知识的了解，提高防范征信修复骗局意识，我行特组织开展了“3.15”征信修复骗局宣传活动。

近年来，随着征信体系的不断完善，个人征信报告在贷款、信用卡等申请方面的重要性日益凸显。然而，一些不法分子利用公众对征信知识的缺乏，通过虚假宣传、承诺修复不良征信等手段进行诈骗，严重损害了消费者的合法权益。因此，开展征信修复骗局宣传活动，提高公众防范意识尤为重要。为确保活动顺利开展，我行成立了由行领导挂帅的“3.15 征信修复骗局宣传活动”小组，明确了各部门职责，制定了宣传活动方案，对宣传活动进行部

署和督导。我行通过多渠道宣传，扩大覆盖面。一是网点宣传：在辖内利用网点设置的易拉宝宣传展板、发放宣传资料，利用网点LED屏滚动播放征信宣传标语进行



提示。二是集市宣传：组织员工走进联合镇集市进行宣传，发放宣传手册，现场解答群众疑问。

活动期间，我行各网点及线上渠道收到的征信咨询量大幅增加。工作人员耐心解答群众疑问，提供的专业的征信指导和建议。通过本次宣传活动，公众对征信修复骗局的认知度明显提高，防范意识显著增强。许多群众表示，通过参与活动，了解征信的重要性及如何保护自己的征信记录。

本次“3.15 征信修复骗局宣传活动”取得了显著的成效，但征信知识宣传是一项长期而艰巨的任务。我行将继续秉承“以客户为中心”的服务理念，不断加强征信知识宣传教育工作，为构建诚信社会贡献一份力量。

信贷管理部：韩佰鸿

## 村镇银行暖心续贷 助力客户逐梦前行

近日，朝阳柳城村镇银行积极践行金融服务使命，凭借高效、贴心的续贷服务，为多位个人客户解决了资金难题，有力支持了当地个人创业与消费，赢得广泛好评。

一直以来，我行高度重视个人客户续贷需求，将其作为服务地方经济、助力百姓生活的重要工作。近期，在走访过程中了解到一些客户因项目进展、生活消费等原因面临资金周转压力，主动伸出援手，帮助客户办理续贷业务。

家住当地的创业者李先生就是受益客户之一。李先生经营的小工厂此前在村镇银行贷款用于扩大生产规模，随着订单增多，资金回笼周期变长，还款压力增大。贷款到期时，他正为后续资金发愁。村镇银行得知情况后，迅速安排专人对接，为李先生开启续贷绿色通道。工作人员指导李先生重新提供个



人征信和近期流水等资料，在风控部门审核通过后，仅用了短短几个工作日就完成了续贷合同签订及相关手续办理。李先生激动地表示：“多亏了村镇银行的续贷支持，让我的工厂能够稳定运转，我对未来发展更有信心了。”

为提高续贷业务办理效率，我行不断优化内部流程，减少审批环节，压缩办贷时限。同时，加强与客户的沟通交流，提前做好到期提示，主动了解客户需求，提供个性化的续贷方案。对于符合条件的客户，还推出了无还本续贷服务，有效降低了客户的资金周转成本。

今年以来，朝阳柳城村镇银行已累计为多位个人客户办理续贷业务。未来，我行将继续坚守服务初心，不断创新金融产品和服务模式，为更多个人客户提供优质、高效的续贷服务，为地方经济发展注入强劲金融动力。

普惠金融部：付宇

在经济发展的广袤版图中，小微企业宛如繁星，虽个体微小，却共同汇聚成推动经济增长的磅礴力量。然而，在前行的道路上，小微企业常常面临诸多挑战，尤其是在复杂多变的经济环境之下。近期，我行助力的一家小微企业，便经历了这样一段曲折而充满希望的发展历程。



有这样一家位于本地的小微企业，成立于2021年3月，公司现有员工10人，主要经营水果销售。为了在激烈的市场竞争中脱颖而出，他们不断探索创新，除了传统的水果店零售模式，还巧妙利用微信群开展线上销售。这种双轨并行的经营策略，不仅降低了人工成本，还极大地拓展了客源，有效增大了销量。与此同时，公司还涉足酒类经营、烟草制品零售以及食品经营等领域，业务布局逐步多元化。

但近年来，经济形势的不稳定给这家小微企业带来了巨大冲击。通货膨胀加剧，消费市场持续低迷，长期合作的客户回款变得异常缓慢，公司的营业收入大幅下滑，流动资金陷入紧张局面，甚至无法按时归还在我行的贷款本金。面对企业的困境，我行迅速行动起来。

秉持着支持小微企业发展的坚定信念，我行积极响应企业的续贷请求。考虑到企业的实际困难，为切实减轻其压力，我行主动降低贷款利率，并批准了24个月的续贷期限。贷款方式采用保证贷款，由资质良好的X房地产土地估价有限公司提供连带责任保证，为贷款资金的安全提供了坚实保障。

在审批过程中，从企业经营项目所处行业、区域特点，到环境、社会和治理风险等各个方面，我行都进行了深入评估。最终确认该企业的建设、生产、经营活动不会产生明显不良环境和社会后果，尽管企业存在财务制度不完善，交易资金通过个人账户等问题，但通过仔细查看销售流水、员工工资表等资料，我们了解到借款人2024年预计收入约300多万元，综合判断其具备一定的还款能力。

此次成功为小微企业办理续贷，不仅是我行履行社会责任、支持实体经济发展的生动体现，更是我们与小微企业携手共进、共克时艰的有力见证。未来，我行将继续以专业、高效、贴心的金融服务，为更多小微企业保驾护航，助力它们在经济浪潮中破浪前行，共同绘就地方经济繁荣发展的美好画卷。

友谊支行：李琦

近日，我行成功为一位本地创业者提供了一笔贷款，用于其新餐厅的经营用品采购。这一举措不仅体现了村镇银行对小微企业的支持，也展现了我们对创业者梦想的坚定助力。通过这次合作，我们再次证明了村镇银行在服务地方经济、支持小微企业发展方面的承诺。

这位创业者经营着一家位于市区的小酒馆，月收入稳定，经营状况良好。其配偶从事建筑行业，年收入可观。夫妻二人凭借勤劳和智慧，逐步扩大经营规模，计划开设一家新餐厅。然而，由于自有资金不足，他们在采购经营用品时遇到了资金压力。为了帮助这位创业者实现梦想，我行迅速展开了详细的调查和评估。通过个人征信系统查询，夫妻二人的资信情况良好，具有较强的还款能力。为确保贷款用途的合理性，我行与其签订购销合同，明确贷款将用于购买灶台、展柜等经营用品。这一严谨的流程不仅保障了资金的安全使用，也为创业者提供了明确的资金规划方向。此次贷款不仅解决了创业者的资金难题，也为其实现创业梦想提供了有力支持。我们相信，在村镇银行的助力下，新餐厅将顺利开业，为当地居民提供更多优质服务。这不仅有助于提升创业者的收入水平，也将为社区带来更多的就业机会和经济效益。

村镇银行始终秉持“服务地方经济，支持小微企业发展”的宗旨，致力于为创业者提供全方位的金融服务。我们深知，小微企业是地方经济的重要组成部分，它们的成长与发展直接关系到社区的繁荣与稳定。因此，我们不仅提供资金支持，还通过专业的金融咨询和服务，帮助创业者更好地规划和管理他们的财务。

未来，我们将继续关注本地小微企业的发展需求，助力更多创业者实现梦想。我们相信，通过我们的努力，能为更



多创业者实现梦想。通过我们的努力，能够为地方经济的繁荣与发展贡献更多力量。村镇银行不仅是金融服务的提供者，更是创业者成长道路上的坚实伙伴。我们期待与更多有志之士携手，共同创造更加美好的未来。

通过这次成功的合作，我们再次证明了村镇银行在支持小微企业发展方面的独特优势。我们将继续秉持初心，不断创新服务模式，为更多创业者提供及时、有效的金融支持，助力他们在创业道路上走得更远、更稳。

友谊支行：李琦

金融赋能 照亮小微企业前行之路

助力本地创业者 支持小酒馆升级

# 严格落实“五个严禁” “八争做八不做”

## 实现我行 2025 年合规管理再强化

2024 年，我行根据《国家金融监督管理总局朝阳监管分局银行业保险业“推进合规三年行动（2024-2026）”实施方案》总体要求，在全行开展了“合规建设年”行动，通过一年的推进，我行各类风险取得了明显下降，合规制度体系更加完善，合规检查和问责更加精准，全行上下所有员工形成了“风险无小事，合规心中留”的主动合规工作氛围。

2025 年，为巩固“2024 年合规建设年”取得的成果，更深入落实监管引导和行动自觉相协同原则，经我行领导研究决定将 2025 年定为“合规管理强化年”，扎紧制度“铁篱笆”，深挖合规“生产力”，严格贯彻“五个严禁”，即：严禁复制、共用、超权限持有操作卡、授权卡、个人名章，和用他人密码操作；严禁在未签退系统和未妥帖保管好操作卡、密码、个人名章、业务印章、现金、有价单证、重要空白凭证等重要物品情形下离柜、离岗；严禁未履行交接手续或违背职位不相容原则，将本人保管的业务印章、有价单证、重要空白凭证、钥匙等重要物品交给他人利用；严禁办理本人业务或本人以代办人身份办理他人业务，利用客户账户过渡本人资金，或通过本

人、他人账户过渡银行、客户资金；严禁输入密码时不进行物理遮挡和将非工作用包带入现金区。继续坚持以制度建设和文化建设相结合原则，建立全周期、全方位、全覆盖的合规管理体系，防止操作风险发生，保护客户利益和维护我行的良好声誉。

坚持正向激励和提高合规管理质效，深化合规创造价值，践行“八争做八不做”，即：争做诚信员工，不做虚假欺骗：员工应诚实守信，不得弄虚作假或欺骗客户；争做客户贴心人，不做冷漠服务者：员工应关注客户需求，提供优质服务，而不是态度冷漠；争做业务专家，不做敷衍了事者：员工应精通业务，认真负责，而不是敷衍塞责；争做创新先锋，不做守旧顽固者：鼓励员工勇于创新，敢于尝试新的方法和思路，而不是固步自封；争做合规模范，不做违规冒险：员工应严格遵守银行的各项规章制度，合规操作，而不是冒险违规；争做团队骨干，不做自私孤狼：强调团队合作的重要性，员工应积极参与团队工作，而不是自私自利；争做社会责任践行者，不做逃避责任者：员工应积极履行社会责任，而不是逃避责任；争做高效执行者，不做拖延低效者：员



工应高效执行工作任务，而不是拖延低效。营造出“人人找风险、时时查风险、处处防风险”的浓厚氛围，切实规避合规风险，实现朝阳柳城村镇银行合规管理再强化。

内控合规部：冉庆冬

阳春三月，万物复苏，酒水消费市场也逐渐回暖。本地一家酒水批发商李老板却面临着资金周转的压力：库存近 500 万的酒水，需要资金进行春季市场开拓和进货储备。李老板的生意规模较大，常年为本地多家超市、代销点供货，年流水高达 1000 万。村镇银行了解到这一情况后，主动上门营销，为李老板量身定制贷款方案，解决其资金难题。



村镇银行主动出击，精准营销，利用地缘优势，深入市场调研，及时掌握辖区内商户经营情况和资金需求。在了解到李老板的贷款意向后，客户经理主动上门拜访，详细了解其经营状况、资金需求和还款能力。根据李老板的经营特点和资金需求，村镇银行推荐了“商户贷”产品。该产品满足李老板的进货资金需求，针对优质客户提供利率优惠，降低融资成本，根据经营情况选择等额本息、等额本金等多种还款方式，减轻还款压力。村镇银行客户经理全程跟进，协助李老板准备贷款材料，解答疑问，并提供专业的财务建议，帮助其合理规划资金使用。

村镇银行将继续坚持“服务三农、服务小微”的市场定位，不断创新金融产品和服务，为辖区内商户提供更加便捷、高效的金融服务，助力地方经济发展。

本次营销贷款中，村镇银行主动出击，精准营销，为酒水批发客户量身定制的贷款方案，有效解决了客户的资金难题，体现了村镇银行服务小微企业的责任担当和专业能力。同时，也启示我们，金融机构要深入市场调研，了解客户需求，创新金融产品和服务，才能更好地服务实体经济，实现自身可持续发展。我行将全力支持李老板的经营发展，实现银企共赢。

普惠金融部：王诗文

### 加强抵债资产巡查 筑牢资产安全防线

随着春季的到来，万物复苏，银行抵债资产的管理也迎来新的挑战与机遇。加强抵债资产日常巡查，不仅是防范资产风险、保障银行利益的重要举措，更是提升资产处置效率、优化资产质量的关键环节。

#### 一、春季抵债资产巡查的重要性

春季是各类经济活动复苏的季节，市场活跃度增加，资产价值和市场需求可能发生变化。此时加强抵债资产巡查，能够及时掌握资产的市场动态，为后续的处置工作提供有力支持。同时，春季也是自然灾害较少、人员精力充沛的时期，适合开展全面、细致的资产检查。

#### 二、巡查工作的重点内容

对不动产、动产等实物资产进行实地查看，检查是否存在损坏、贬值、被侵占等情况。结合市场变化和资产特性，重新评估抵债资产的价值和风险。对于价值波动较大的资产，如房地产，需重点关注其市场价值变化。春季气温变化较大，需对抵债资产的存放环境进行安全检查，确保消防、用电等设施正常。根据巡查结果，结合市场动态，灵活调整抵债资产的处置方案，提高处置效率。

#### 三、风险预警

对于巡查中发现的风险隐患，及时发出预警，采取措施降低风险。完善管理制度，根据巡查中发现的制度漏洞，及时修订和完善抵债资产管理制度。

春季是银行抵债资产管理工作的关键时期，通过加强日常巡查，不仅能保障资产安全，还能为银行的稳健经营提供有力支持。我部负责人将高度重视，精心组织，确保我行抵债资产巡查工作取得实效。

风险管理部：袁野



精准服务酒水批发客户

助力春季市场开拓



## 物权的概念、特点及种类

### 一、什么是物权？

所谓物权，是指权利人（包括自然人、法人和非法人组织）对特定物所享有的直接支配和排他的权利。举个例子，比如我购买了一台联想电脑，我就是这台电脑的所有权人，除了我之外的其他任何人未经我同意都不得使用这台电脑。围绕电脑这个物，我和我之外的其他人所形成的权利义务关系，就是物权。

### 二、物权有哪些特点？

1、**物权是绝对权。**即如果某个权利主体对某个物享有物权，那么除了该权利主体以外的其他任何人都负有不得侵犯该权利人物权的义务。

2、**物权具有排他性。**一方面，物权的排他性要求在一个物上不得同时成立多个内容相矛盾的物权。另一方面，物权的排他性是指物权具有对抗第三人的效力，即权利人之外的任何人都负有不得侵害和妨碍物权的义务，就是物权的排他性。如：一辆轿车，不能既是你的，又是我的。除非该车辆是在夫妻关系存续期间购买的，属于夫妻共同财产，亦或，你和我共同出资购买了该车辆，我们二人对该车辆形成了共有关系，但前述情况对外还是一个所有权。

3、**物权是对物的直接支配权。**即物权人可以以自己的意志对物进行占有、使用或以其他方式进行支配，无需取得他人同意。比如，我投资购买了一套门市房，我既可以自己用这个门市房开超市，也可以把门市房出租收取租金。

### 三、物权有哪些种类？

1、**所有权（自物权）。**所有权指所有人依法享有的对其财产进行占有、使用、收益、处分的权利，是所有人法律规定的范围内独占性地支配其财产的权利。所有权物权制度是物权制度中的核心内容。比如，你购买了一套住房，你就是这套房屋的所有权人，你有权决定自己住，还是出租，还有权决定在某个时间出

售。根据所有权主体的不同，所有权分为国家所有权、集体所有权和私人所有权。

2、**用益物权。**用益物权又叫他物权，是指根据法律规定或当事人的约定，由非所有人在所有人的财产上享有的占有、使用、收益以及在特殊情况下依法享有一定处分权的物权。他物权是由所有权派生出来的权利，以所有权的存在为前提。用益物权的权利人不是财产所有权人，因此，学理上把用益物权又称为他物权。比如，我国城市的土地是国家所有的，开发商通过向国家交纳土地出让金后取得建设用地使用权，开发商可以在该土地上盖房子，卖房子。开发商取得的建设用地使用权就是用益物权。

3、**担保物权。**担保物权也是他物权的一种，是指债权在借贷、买卖等民事活动中，为保障实现其债权，依照《民法典》相关规定要求债务人提供担保财产（包括不动产、动产、权利）来进行抵押、质押、或者按照法律的规定进行留置。当债务人不履行到期债务或者发生当事人约定的实现担保物权的情形，担保物权人依法享有就担保财产优先受偿的权利。担保物权与债权债务关系相关。如，老王通过银行按揭贷款的方式购房，银行会要求老王用所购买的房屋做抵押，如果将来不能按期偿还贷款，银行有权拍卖老王的房屋，并就拍卖所有价款优先受偿。



## 保障金融权益 助力美好生活

为深入贯彻落实中央金融工作会议精神，充分发挥金融工作的政治性、人民性，朝阳柳城村镇银行在国家金融监督管理总局朝阳监管分局指导下于近日正式开展 2025 年“3·15”金融消费者权益保护教育宣传活动，帮助广大社会公众逐步提升维护自身合法权益的能力和意识，营造健康稳定的金融环境。



本次活动以“保障金融权益 助力美好生活”为宣传口号，通过“维护权益”这一主题，提振广大金融消费者的消费信心，严厉打击非法金融中介活动的同时又能营造可靠放心的金融消费环境。全力提高广大社会公众的风险防范意识，彰显金融机构的社会担当。

本行以“立足服务网点”为宣传阵地，将宣传延伸至“春华智慧农贸市场”、“凌北大集”、“燕北社区”等乡镇各地，紧紧围绕维护消费者权益和为民办实事开展正面宣传，为广大消费者传递和普及金融知识的同时使广大社会群众，特别是农民朋友维护自身权益不被侵害。2025 年 3 月，我行累计开展 3.15 宣传活动三次，惠及消费者 200 余人。活动得到了广大社会公众的认可和赞扬，也进一步满足了金融消费者的获得感、幸福感、安全感。未来，我们将以更饱满的热情、更专业的能力、更坚定的信心，持续完善消费者保护机制，倾听消费者心声，全力守护每一位消费者的合法权益，让金融消费环境更加公平、有序、健康。

运营管理部：刘明珠

## 朝阳柳城村镇银行与双塔区法院联合行动

### 成功续封被执行人账户

2025 年 3 月 7 日，朝阳柳城村镇银行富民支行清收人员与沈阳市双塔区人民法院执行局吕心明法官一行前往沈阳市辽中县农业银行，对被执行人费某的定期存款账户进行续封操作，涉及金额合计 70 万元人民币。此次行动是银行与司法机关在金融执行领域协同合作的重要成果，展现了司法与金融联动机制的有效性。

据朝阳柳城村镇银行富民支行负责人介绍，费某因涉及金融借款合同纠纷，被银行诉至法院。经双塔区人民法院依法判决，费某需偿还银行相关债务。然而，在执行过程中，费某未能按期履行还款义务，导致案件进入强制执行阶段。为保障银行的合法权益，避免资产流失，银行与法院紧密配合，对费某名下的财产进行了全面调查，并发现其在沈阳市辽中县农业银行有定期存款账户。

朝阳市双塔区人民法院执行局吕心明法官表示，此次续封行动是法院执行工作的关键环节。通过跨区域的司法协作，法院与银行共同确保了被执行人的财产得到有效控制。吕法官强调：“执行工作不仅是维护金融机构合法权益的重要手段，更是保障社会金融秩序稳定的关键举措。我们将继续加强与金融机构的合作，确保每一个案件都能得到公正、高效的执行。”

在沈阳市辽中县农业银行，银行工作人员积极配合执行工作，按照法定程序完成了账户续封操作。该账户的续封为后续的债务清偿提供了有力保障，也为银行挽回潜在经济损失奠定了基础。农业银行相关负责人表示，金融机构在维护金融秩序方面肩负着重要责任，将继续支持司法机关的执行工作，共同营造良好的金融生态环境。

此次联合行动不仅体现了司法与金融领域的高效协作，也彰显了双塔区法院在解决执行难问题上的坚定决心。通过跨区域的协同合作，法院与金融机构共同为维护社会公平正义、保障金融安全贡献了力量。

朝阳柳城村镇银行相关负责人表示，将继续加强与司法机关的沟通与协作，完善金融风险防控机制，为地方金融市场的稳定发展保驾护航。同时，也呼吁广大金融消费者增强法律意识，诚信履行合同义务，共同维护良好的金融秩序。

富民支行：王岩



## 加强消费者权益保护 共筑村镇银行金融安全防线

在金融市场日益繁荣的今天，金融消费者权益保护已成为银行业稳健发展的基石。作为服务乡村地区的重要金融力量，村镇银行肩负着维护金融秩序、保护消费者权益的重任。在日常经营中，我行积极践行金融消费者权益保护理念，致力于为客户提供安全、透明、公平的金融服务。

在制度建设方面，我行不断完善金融消费者权益保护的相关制度，明确各部门在消费者权益保护工作中的职责，确保每一项业务流程都充分考虑消费者权益。同时，优化投诉处理机制，简化投诉流程，提高处理效率，让客户的问题能够得到及时、有效的解决。

为提升公众的金融素养，我行开展了形式多样的金融知识宣传活动。结合“3·15”金融消费者权益日、“金融知识普及月”等重要节点，深入乡村、社区、学校、集市等地，



通过发放宣传折页、举办金融知识讲座、开展现场咨询等方式，向广大群众普及金融基础知识，如防范电信诈骗、识别非法集资、合理理财等。针对老年群体，我们采取通俗易懂的方式，耐心讲解金融产品和服务，帮助他们提高风险防范意识。

在业务办理过程中，我行严格遵守金融监管规定，充分保障消费者的各项权益。尊重客户的自主选择权，确保客户在完全知情的情况下自主选择金融产品和服务，不进行任何形式的强买强卖或误导销售。严格保护客户的信息安全，采用先进的技术手段和完善的管理措施，防止客户信息泄露。

在未来的工作中，我行将持续深化金融消费者权益保护工作，不断创新服务方式和宣传手段，提高服务质量和水平。加强与监管部门、行业协会以及其他金融机构的合作，共同营造健康、有序、公平的金融消费环境，为乡村地区的经济发展和社会稳定贡献力量。

富民支行：李建宜

为进一步加强固定资产管理，提高资产使用效益，朝阳柳城村镇银行精心组织并顺利完成了全行范围内的固定资产盘点工作。此次盘点工作旨在全面摸清银行固定资产的“家底”，确保资产的安全完整和合理配置。

在盘点工作开展前，我行专门成立了由计划财务部牵头的固定资产盘点小组。小组制定了详细的盘点计划，明确了职责分工，确保盘点工作的准确性和规范性。

本次盘点范围覆盖了总行及各分行，涉及办公设备、电子设备、运输工具、房屋及建筑物等各类固定资产。工作人员采用实地清查与账册核对相结合的方式，以“见物就点、以物对卡、以卡对账”为原则，对每一项固定资产进行了逐一清查、核对和登记。同时对资产的购置时间、使用状态、存放地点等信息进行了实时更新和维护，确保账实相符、账账相符。

在盘点过程中，工作人员不仅对固定资产的数量和状态进行了核实，还对资产的使用情况进行了评估，发现部分闲置资产，并提出了合理的处置建议。通过优化资产配置，提高了资产的使用效率，避免了资源的浪费。

此次固定资产盘点工作的顺利完成，不仅进一步规范了我行的资产管理流程，提高了资产的管理水平，也为我行的精细化管理提供了有力的数据支持。未来，朝阳柳城村镇银行将继续加强固定资产管理，建立健全资产管理制度，定期开展资产清查工作，确保银行资产的安全、完整和有效使用，为银行的稳健发展提供坚实保障。

此次固定资产盘点工作的圆满结束，是朝阳柳城村镇银行在加强内部管理、提升运营效率方面的又一重要举措。相信在严格的资产管理体系下，朝阳柳城村镇银行将在业务发展和风险防控方面取得更好的成绩。

计划财务部：姜艳华



扎实开展固定资产盘点 强化资产管理效能

## 助力金融安全与稳定

### 朝阳县内保大队部署两会后工作

近日，随着全国两会的圆满落幕，朝阳县内保大队迅速召开工作部署会议，针对朝阳柳城村镇银行的安全保卫工作进行深入研究与安排，以确保县域金融环境的安全稳定。



会议指出，两会期间，内保大队通过加强巡逻防控、治安清查等措施，确保了全县社会治安大局的稳定。在两会结束后，内保大队将继续保持高压态势，进一步强化对金融系统的安全保卫工作。大队将联合我行深入开展风险隐患排查，重点针对各网点等关键部位进行安全检查，确保各项安全措施落实到位。朝阳柳城村镇银行作为地方金融机构，积极响应两会精神，全力支持乡村振兴和小微企业发展。在两会结束后，我行将继续加强金融服务，优化信贷流程，助力县域经济腾飞。同时，我行还将开展金融消费者权益保护教育宣传活动，提升公众的金融风险防范意识。内保大队强调，金融安全是社会稳定的重要基石。大队将与我行密切协作，完善应急处置机制，确保在突发事件中能够快速响应、妥善处理。通过加强警银合作，内保大队将为朝阳柳城村镇银行的稳健运营提供有力保障，为全县经济社会发展营造良好的金融环境。

此次工作部署会议的召开，标志着朝阳县内保大队在两会后的工作重心转向常态化金融安全保卫。我行将在内保大队的领导指挥下，以更加饱满的热情和坚定的决心，为维护县域金融安全和社会稳定贡献力量。

安全保卫部：孟庆伟

# 员工风采

乘风破浪

超越自我

需求万变

努力不变

## 用专业守护信任 用热爱点亮生活

### 营业部员工佟沅飞风采展示



佟沅飞，作为一名中共党员，始终以党员的标准严格要求自己，无论是在工作还是生活中，都展现出了高度的责任感与积极向上的精神风貌。

自 2018 年踏入朝阳柳城村镇银行营业部，佟沅飞便开启了一段充实而富有挑战的职业旅程。起初在对账岗位工作时，面对复杂繁琐的账目数据，她一丝不苟，凭借着专注和耐心，仔细核对每一笔交易信息，确保账目准确无误，为银行资金的安全流转筑牢了第一道防线，也在工作过程中养成了严谨细致的工作习惯。

随后，佟沅飞转岗成为大堂经理。这一岗位需要直接面对客户，为他们提供引导和帮助。她深知自己的言行举止代表着银行的形象，因此始终保持微笑，用热情和专业的态度迎接每一位客户。遇到对业务流程不熟悉的客户，她总是主动上前，耐心讲解，细致入微地协助客户完成各项业务。在积累了一定的经验和客户服务技巧后，佟沅飞又投身综合柜员岗位。为了能够熟练掌握业务，她利用业余时间虚心向同事和前辈请教。在工作中，她始终以高度的责任心和专业素养，认真处理每一笔业务，大到企业的大额资金转账，小到账户信息的细微变更，她都全力以赴，确保业务处理的准确性和高效性。

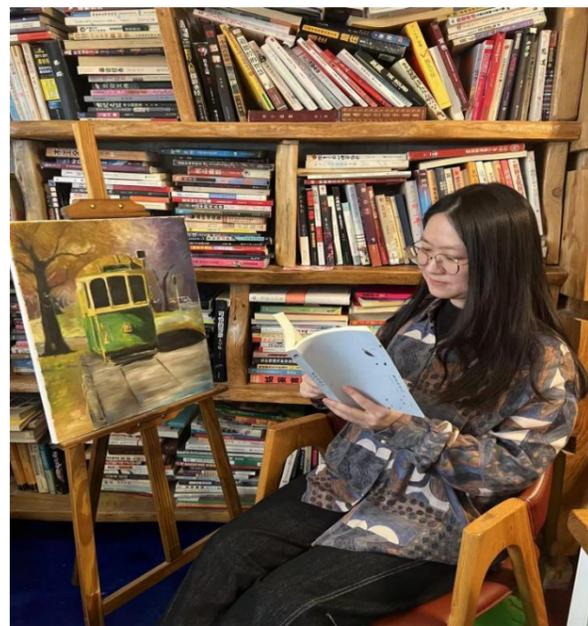
如今，佟沅飞担任授权员一职。这一岗位要求她对各类银行业务的风险点有着敏锐的洞察力和精准的判断力。在日常工作中，她时刻保持专注，严格按照规定和流程，对每一笔需要授权的业务进行仔细审核，她深知自己的每一次授权都关乎着银行的运营风险和客户的切身利益，因此不敢有丝毫懈怠。

在生活里，佟沅飞有着丰富多彩的兴趣爱好和积极健康的生活方式。她是个运动达人，对各类运动都充满热情。每周他都会安排固定的时间去瑜伽馆，进行力量训练和有氧运动。在瑜伽馆里，她结识了许多志同道合的朋友，大家互相鼓励、互相切磋，共同追

求健康和活力。

在未来的日子里，她希望能够在团队中发挥更大的作用，为客户提供更加优质、全面的金融服务。在生活方面，她依然保持对运动的热爱，不断丰富自己的精神世界，同时继续用专业和真诚服务客户，传递温暖。

营业部：张雨强



## 营业部深入农村集市开展“3·15”金融知识普及活动

在“3·15”消费者权益保护日到来之际，总行营业部于 3 月 11 日走进双塔区他拉皋镇集市，开展“金融知识赶大集”宣传活动。此次宣传活动旨在进一步提升农村居民的金融素养，增强风险防范意识，营造健康和谐的金融环境，践行金融为民的初心使命。

他拉皋集市位于该镇中心位置，往来村民多、流量大，营业部工作人员早早来到集市，通过布设摊位、佩戴绶带向过往村民发放教育折页，讲解金融消费者八项权利、防范非法集资、防范电信诈骗、存款保险等金融知识。针对赶集人群多为老年人群体，金融意识普遍薄弱、交易多为现金的特点，工作人员着重强调了防范养老诈骗的重要性，提醒他们不要轻信陌生人的投资建议，守护好自己的养老钱。同时向老年人专门讲解人民币防



伪特征，向他们讲解识别水印、光彩光变油墨等防伪特点，以减少损失，守护好老年人的“菜篮子”。还现场演示了如何使用手机银行等电子渠道进行安全便捷的金融服务操作，帮助老年人跨越“数字鸿沟”。此外，还向村民们讲解了银行卡、征信、防范金融诈骗等内容。同时现场开展一对一答疑解惑，解答了村民们关于存款、汇款、贷款等方面的问题，帮助他们解决生产生活中的金融需求。活动现场气氛热烈，

来往村民们纷纷表示，这样的金融知识普及活动非常实用，让他们受益匪浅。本次宣传活动，累计发放折页 200 余份，一对一服务老年人 50 余人，先后触达农村居民 300 余人，受到大众一致好评，金融知识进农村活动取得良好宣传效果。

下一步，总行营业部将持续开展金融知识普及活动，加大普及力度，将金融知识送到千家万户，为广大农村居民提供更多优质的金融服务。同时将继续关注农村金融市场，不断增强金融服务便捷度、获得感。营业部将探索更多创新形式，将金融知识普及工作做得更加深入、细致，为构建安全、和谐、稳定的金融环境贡献力量。

营业部：杨雨桐

## 维护人民币流通秩序 保障金融消费者权益

### “3·15”国际消费者权益日主题反假货币宣传活动

为积极响应“3·15”国际消费者权益日主题，我行开展了一场



反假货币宣传活动。此次活动旨在进一步增强社会公众的反假货币意识，维护人民币的流通秩序，切实保障金融消费者的合法权益。

活动伊始，我行便明确了宣传目标：践行金融为民理念，大力普及反假货币知识，完善宣传长效机制。为了实现这一目标，我行采取了定点定向的精准宣传策略，确保农村居民、务工人员、青少年、老年人等重点人群能够充分掌握人民币的防伪知识和技能。

在宣传内容上，我行注重实用性和针对性。一方面，详细介绍了流通中人民币的防伪特征和识别方法，通过生动的案例和演示，让公众能够直观了解并学会识别真假币。另一方面，还普及了常见的假币骗术惯用手法、识别方法及防范措施，提醒公众时刻保持警惕，避免上当受骗并遭受财产损失。同时，通过假币犯罪典型案例的剖析，向公众普及了与假币犯罪相关的法律法规知识，共同构建了共建共治的反假货币综合治理工作机制。

为了营造浓厚的宣传氛围，我行依托营业网点开展了阵地宣传。在网点内播放反假货币宣传视频，利用网点外显示屏滚动播放反假货币宣传标语，吸引了大量公众的关注和参与。此外，我行还积极组织反假货币知识进社区、进商圈、进商户等活动，通过定向的现

场宣传，让更多的人了解并掌握反假货币知识。

此次反假货币宣传活动得到了广大公众的积极响应和高度评价。他们纷纷表示，通过参加这次活动，不仅增强了自己的反假货币意识，还学会了如何识别真假币和防范假币骗术。

今后，我行将继续秉承金融为民的服务理念，不断完善反假货币宣传机制，创新宣传方式和方法，为公众提供更加优质、便捷、高效的金融服务。同时，他们也呼吁广大公众积极参与反假货币行动，共同维护人民币的信誉和流通秩序。

运营管理部：房红旭

## 筑牢科技基础 护航金融安全

### 朝阳柳城村镇银行顺利完成基础设施健壮性测试全面保障业务连续性

在数字经济与金融科技深度融合的今天，金融基础设施的稳定性已成为行业高质量发展的生命线。2025年2月27日，我行圆满完成全行基础设施健壮性测试，通过模拟极端故障场景、压力峰值冲击等，验证了电子银行系统、外联路由器和核心交换机在高并发、高负载、高复杂性环境下的持续服务能力。此次测试覆盖电子银行、安全和网络设备、网络链路等系统模块，实现电子银行系统及全链路故障恢复时间缩短至可控范围内，业务连续性保障能力达到同行业领先水平，为客户资金安全与服务质量再添“硬核防线”。



#### 一、未雨绸缪：以极限压力测试锻造金融韧性

随着金融业务线上化、场景化加速，系统稳定性不仅关乎用户体验，更直接关系到经济社会的平稳运行。我行始终将“业务零中断”作为数字化转型的底线目标，此次测试以全真模拟、极限施压、主动暴露为原则，构建了应急切换演练验证场景。

1. 多节点连锁故障演练：主动触发电子银行系统宕机、设备间供电中断、网络链路切断等10余类故障，检验了主备系统及设备无缝切换效率；

2. 渗透攻击防御测试：引入红蓝对抗机制，通过模拟APT攻击验

证电子银行系统安全防护体系的实时响应能力。

传统灾备演练往往聚焦单点故障，而本次测试首次实现风险穿透，甚至模拟了导致系统瘫痪的极端情况，最终实现了主备业务系统和核心设备的持续稳定运行。



#### 二、技术攻坚：从“可用”到“高可用”的体系化突破

为应对测试中暴露的潜在风险点，我行技术团队联合发起行、系统托管服务和核心设备提供商等合作伙伴，构建了保障业务系统连续性运行的解决方案，实现了应用系统和核心设备从“可用”到“高可用”的体系化突破。这次测试不是终点，而是持续优化的起点。我行已建立风险处置闭环机制，任何异常都将在可控范围内触发预警、定位根因、启动修复。

#### 三、价值赋能：让金融安全可见、可信、可感

从夯实科技系统基础到重塑服务体验，从抵御黑天鹅风险到赋能千行百业，我行持续履行金融业的安全标准，基础设施健壮性提升带来的价值正在业务链中持续释放。未来我行将继续加大科技投入，升级金融新基建、打造无感容灾服务体系，让每一笔交易都承载稳稳的幸福！

信息科技部：侯胜利