



助力乡村振兴 服务地方经济

金融专栏

新春大拜年

朝阳柳城村镇银行新年贺词



蛟龙腾云逝、灵蛇迎春归。值此辞旧迎新之际，我谨代表行党委、董事会、经营班子，向全体员工及家属致以诚挚的问候和美好的祝愿！向长期以来关心支持帮助我行改革发展的社会各界朋友、广大客户表示衷心的感谢！

回首 2024 年，面对新常态下经营环境、市场环境、竞争环境和监管环境的新变化，我们坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，在上级政府以及监管部门的大力支持下，在发起行的正确领导下，我们坚持稳中求进的总基调，调结构、降成本、控风险、强转型。在服务实体经济、防控金融风险、深化金融改革方面迈出坚实步伐。纵观全年，我们转型发展蹄急步稳，改革措施初见成效。

一年来，我们坚定不移加强党的建设。认真学习习近平总书记关于金融工

作的重要指示精神，贯彻落实中央金融工作会议精神，积极发挥党委领导核心作用，行党委班子届中选举顺利完成，党纪学习教育扎实开展，党员主题活动丰富多彩。党建工作与业务经营紧密融合，党的领导与公司治理协同融入，政治站位与创新活力全新提升。一年来，我们锚定“普惠金融专营行”的转型发展目标。在稳固规模前提下，我们深入推进业务、市场、客户结构转型，积极践行普惠金融，持续加强产品和服务创新，聚焦普惠、三农、绿色等重点领域，不断提高普惠金融的可获得性，打响县域金融主力军特色业务品牌。一年来，我们支持地方经济再作新贡献。我们坚持回归本源，围绕主责主业，扎实服务实体经济，持续创新服务和产品，将“金融活水”精准引向普惠涉农、小微企业等重点领域。金融服务站、项目管家服务受到政府、社会各界高度评价、一致认可，品牌形象得到有力塑造、全面提升。全年新增投放贷款 6600 万元，为县域经济社会发展作出了新的贡献。一年来，我们坚持风险防控常抓不懈。我们坚持审慎稳健的风险策略，强化风控底线思维，不断完善内部控制体系，风险管理能力全面提升，内控合规底板更加牢固。全行公司治理、经营转型、改革化险、内控合规、风险管理等各

项工作稳步开展，取得显著成效。塑造了依法合规、风险可控的文化氛围，全行经营保持了总体平稳、稳中有进的良好态势。

宏图新启，战鼓催征。2025 年我们要坚持党建引领，全面贯彻二十大和二十届二中、三中全会精神，全面践行金融工作政治性、人民性，保持战略定力，扎扎实实做业务、拓客户、防风险、提效益。扎扎实实优化信贷结构、打造特色模式，提升核心竞争力。以新面貌推动构建新发展格局，以新作为推动高质量发展取得新成效，为朝阳经济社会发展贡献金融力量。

衷心祝愿大家在新的一年里身体健康，工作顺利，阖家幸福，万事如意！

党委书记、董事长：李竑纬

朝阳柳城村镇银行各部室、营业机构风采展示

综合办公室



朝阳柳城村镇银行综合办公室是我行综合管理与协调枢纽的部门，在银行的整体运营中起着至关重要的作用。其主要负责全行的各项行政事务、安全保卫、信息科技与企业宣传等各项工作，现有职工 6 人。一年来，综合办公室全员在行领导的正确领导下，紧紧围绕全行中心工作，充分发挥综合协调、服务保障等职能作用，为银行各项业务的顺利开展提供了有力支持。2025 年，综合办公室全员将继续努力，不断改进工作方法，提升工作质效，为我行的发展贡献更大力量。值此新春佳节之际，综合办公室感谢行领导及全行员工一直以来的陪伴与支持，新的一年，祝愿大家生活充满阳光，投资一路稳赢，业绩节节攀升，让我们一起续写财富增值的美好篇章。



友谊支行

祥蛇携福至，新岁启新程。值此新春佳节，友谊支行全体员工向每一位客户、合作伙伴及各界朋友，送上最诚挚的新年祝福！2024 年朝阳柳城村镇银行友谊支行在总行的坚强领导下稳步前行。信贷部门深入市场，精准把握企业及个人需求，为实体经济注入金融“活水”，助力创业者开启梦想，推动企业稳健发展。营业室作为服务一线，无论是基础储蓄业务，还是复杂的对公业务，都以专业、耐心和热情，为客户提供高效优质的服务。过去的一年，我们风雨同舟，收获满满。新的一年，友谊支行将继续秉持服务初心，不断提升金融服务水平，在总行的引领下，开拓创新，勇攀高峰。在此，祝愿大家蛇年大吉，幸福安康，事业蒸蒸日上！也祝愿朝阳柳城村镇银行蓬勃发展，行稳致远，书写更加辉煌的篇章！



普惠金融部

普惠金融部始终坚守“立足本土 服务三农 支持小微 惠及民生”的初心，不断探索和实践，助力小微企业及个体工商户的成长，为地方经济发展注入源源不断的活力。普惠金融部拥有一支专业、高效、贴心的服务团队，他们从信贷支持、法律咨询、财务管理等各个方面为广大客户提供全方位、多层次地服务，助力客户的成长与发展。在产品设计上，

总行营业部

总行营业部是一支充满热情与活力的优秀团队。员工干劲十足，业务能力专业高效，得到了广大客户的一致认可。2025 年，营业部将做好客户接待、存款营销及各类业务的办理工作，积极组织开展反假币、反洗钱、反电诈、防范非法集资等各类金融知识宣传活动，加强对公、对私存取款业务的有序进行，为我行实现稳健增长贡献力量。

值此蛇年新春佳节之际，总行营业部全体员工向一直以来支持我们的广大客户致以最诚挚的新春祝福！2025 年，我们将以更加饱满的热情、更加坚定的信念、更加专业的服务与您携手共进，共绘金融服务新画卷，共谱金融服务新篇章！



富民支行

富民支行始终秉承“服务三农、支持小微、促进地方经济发展”的宗旨，致力于为广大农村及城镇居民提供全面、便捷、高效的金融服务。

富民支行位于朝阳县龙山北街新柳城小区，地理位置优越，交通便利，支行内部服务设施完善，环境优雅，为客户提供了舒适的业务办理环境。支行拥有一支经验丰富、业务精湛、服务热情的金融团队，凭借专业的金融知识和贴心的服务态度，赢得了广大客户的信赖和好评。

值此新春佳节之际，富民支行全体员工向广大客户致以最诚挚的新春祝福。过去的一年里，感谢大家对我们的信任和支持，新的一年，我们将不断提升服务质量，创新金融产品，努力满足大家日益增长的金融需求。最后，再次祝愿大家新春快乐，身体健康，阖家幸福，事业有成！



紧跟时代步伐，结合本地经济发展特点，推出了一系列具有针对性的金融产品。从小额信用贷款、小微企业存货抵押贷款到农户牛羊抵押贷款，普惠金融部力求覆盖不同客户群体，满足其多样化的资金需求。同时，不断优化贷款审批流程，提高服务效率，确保资金能够及时、准确地到达客户手中，助力他们实现快速发展。

展望未来，普惠金融部将继续秉承普惠金融初心，深化金融服务创新，拓宽服务领域，提升服务质量。我们将紧密围绕乡村振兴战略，加大对农业、农村、农民的金融支持力度，推动农村产业升级和农业现代化进程。同时，我们也将加强与政府、企业、社会各界合作，共同探索普惠金融的新模式、新路径，为实现共同富裕目标贡献力量。

朝阳柳城村镇银行各部室、营业机构风采展示



信贷管理部

律回春晖渐，万象始更新。值此新春佳节之际，信贷管理部向长期以来支持我们的各级领导、广大客户和社会各界朋友表示衷心的感谢！

过去的一年，我们始终坚守职责，以专业的风险管理能力和高效的业务流程，为机构的健康发展提供了坚实保障。感谢每一位同事的辛勤付出和无私奉献！新的一年，我们将继续肩负使命，秉持“稳健经营、风险可控”的理念，进一步完善信贷政策，优化风险评估机制，严格贷款审批流程，强化贷后管理，积极处置不良资产，确保信贷资产质量持续提升。同时，我们将紧跟市场变化，提升服务效率，为客户提供更加优质的信贷支持，助力机构实现高质量发展。

愿新的一年，祝大家身体健康，工作顺利，家庭幸福，万事如意！让我们以更加饱满的热情和坚定的信心，携手共创更加辉煌的明天！

风险管理部

风险管理部是银行风险防控的核心部门，肩负着全行风险管理的统筹规划、政策制定、风险监测与控制等重要职责。通过科学的风险管理手段，为银行的业务发展提供安全保障，确保银行在复杂多变的市场环境中稳健运营。2025 年风险管理部将结合银行战略目标和市场环境，制定风险管理策略，并根据风险变化持续优化，提升我行风险管理水平和效益。

值此新春佳节来临之际，风险管理部全体员工祝各位领导及同仁在新的一年里，事业蒸蒸日上，身体健健康康、家庭幸福美满，在工作中取得更多的成就，为银行事业做出更大的贡献。



运营管理部

运营管理部在我行的整体架构中，犹如精密运转的中枢系统，是确保我行各项业务稳健、高效运行的关键力量。多年来，运营管理部紧跟金融行业发展趋势，不断优化内部管理与业务流程，致力于为银行的持续发展提供坚实保障。无论是日常业务的有序开展，还是面对复杂多变的市场环境，运营部都能以专业、高效的姿态应对，成为银行稳健前行的有力支撑。新的一年，运营部将继续秉持专业、严谨、高效的工作态度，不断提升服务质量和运营水平，为我行的发展贡献更多力量。

值此新春佳节来临之际，运营管理部全体成员向关心和支持我们的各级领导、同事、广大朋友们致以衷心的感谢和美好的祝福，让我们共同迎接充满希望和机遇的蛇年，携手共创更加辉煌的明天！



内控合规部，始终秉承健全我行内部控制管理体系、增强合规运营能力为部室主要职责，2024 年内控合规部在行领导正确领导下，开展了《制度建设提升年》和《推进合规三年行动》等一系列工作，使得我行合规制度体系更加完善，合规检查和问责更加精准，全行上下所有员工形成了“风险无小事，合规心中留”的主动合规的工作氛围。值此新春佳节之际，内控合规部感谢行领导及全行员工一直以来的陪伴与支持，新的一年，祝愿大家生活充满阳光，工作顺利，各项业绩节节攀升，共同书写我们朝阳柳城村镇银行的美好新篇章。



计划财务部

计划财务部是银行核心管理部门之一，主要负责全面财务管理工作及数据统计工作，紧紧围绕我行业务经营目标为前提，以规范化管理为基础，以风险管理为核心，以增收节支促效益为目标，充分发挥财务职能作用，提高会计核算水平、保证统计数据报送质量。在此，我们感谢过去一年行领导及各位同仁的信任与支持。2025 年，我们将继续努力，为全行提供更加优质、高效的服务，以回馈广大客户。值此新春佳节之际，计划财务部全体成员衷心地向大家致以最诚挚的祝福。祝愿大家在新的一年里，事业蒸蒸日上，如同春日里绽放的花朵，充满生机与活力；家庭和和美美，如同春节的烟火，绚烂而温馨；身体健健康康，如同新年的第一缕晨光，清新而充满希望。

内部审计部



内部审计部是防范风险的第三道防线，通过强化内部控制保障全行财务信息的真实性和准确性，对我行在经营过程中可能存在的问题及时指出，并进行处理，以提升整体管理水平，为我行稳健发展提供有力支持。

2025 年内部审计部将做好全行流动性风险管理、数据治理、财务管理、反洗钱、信息科技安全等专项审计工作，履行好审计委员会各项职责。在此，祝愿我行 2025 年发展红红火火，内部审计部将不遗余力地为全行经营发展保驾护航。

内控合规部



蛇年启新程 首贷送春风

友谊支行成功发放新年首贷 助力客户实现美好新生活

蛇年新春，友谊支行业务迎来开门红，在



践行“金融为民”的道路上迈出坚实步伐，成功助力客户实现美好生活愿景，其中一笔个人消费性贷款的成功发放成为开门红期间的亮眼成果。

客户张某拥有稳定的工资收入，同时还经营着自己的生意，两份收入共同构成了家庭稳定且可观的收入来源，也彰显出客户较强的经济实力与还款能力。随着生活品质提升，客户对居住环境有了更高追求，他与装修公司签订了房屋装修合同。然而，装修所需资金超出了现有储备，资金缺口成为实现理想家居的阻碍。

我行得知情况后，迅速响应，信贷人员立即与客户沟通，为其量身定制个人消费性贷款方案。充分评估客户还款能力与贷款风险后，我行认可了该客户提供的抵押担保方案。张某将面积达 193 平的自用闲置住房作为抵押物，经专业评估，该房产价值完全能够覆盖贷款风

险敞口，为贷款安全提供坚实保障。凭借稳定的家庭收入作为偿还来源，以及完备的抵押手续，我行顺利为客户办理了个人消费性贷款。

这笔贷款的成功发放，解决了客户房屋装修的资金难题，让客户对未来美好生活充满期待，也体现了我行在开门红期间服务客户的高效与专业。开门红期间，我行始终秉持以客户为中心的理念，优化业务流程，提升服务效率，精准对接客户需求。

未来，我行将继续扎根本地，深入挖掘客户金融需求，以更专业、高效的服务，为更多客户提供金融支持，助力他们实现美好生活梦想，为地方经济发展和民生改善贡献力量，在蛇年续写辉煌篇章。

友谊支行信贷：李琦

在这个快节奏的时代，每一笔贷款的背后，都承载着无数个家庭对美好生活的向往与追求。然而，随着房地产市场的波动和经济环境的变化，不少购房者在二手房贷款的重压下显得有些力不从心。面对这样的挑战，朝阳柳城村镇银行普惠金融部以实际行动践行普惠金融理念，近期宣布降低二手房贷款利率，为众多客户送去了一缕温暖的春风，有效缓解了他们的还贷压力。

此次利率调整，是朝阳柳城村镇银行积极响应国家关于支持居民合理住房消费、促进房地产市场平稳健康发展的政策导向，也是我行普惠金融战略深入实施的具体体现。通过精细化管理和产品创新，我行普惠金融部精准识别并聚焦于二手房贷款客户的实际需求，特别是那些因经济环境变化而面临还款难题的家庭，以实实在在的降息举措，为他们减轻了财务负担，增强了还款的可承受性。



降低二手房贷款利率，不仅意味着客户每月还款金额减少，更是对购房者信心的一次有力提振。它如同一剂强心针，让那些因贷款利率高而犹豫不决的潜在购房者看到了希望，促进了房地产市场的活跃度，同时也为银行自身赢得了更多的客户信任和市场口碑。这一举措，展现了朝阳柳城村镇银行在服务地方经济、贴近民生需求方面的责任与担当。

更为重要的是，此举还传递出一个积极信号：在复杂多变的经济形势下，金融机构并非旁观者，而是积极参与者，通过灵活调整信贷政策，与社会各界共同努力，共同寻找解决之道，助力经济社会稳定发展。朝阳柳城村镇银行普惠金融部的这一实践，无疑为行业树立了典范，也为未来更多创新金融服务提供了宝贵经验。

朝阳柳城村镇银行普惠金融部以降低二手房贷款利率为切入点，不仅直接减轻了客户的经济负担，更是以实际行动诠释了普惠金融的真谛——让金融服务更加贴近民生，更加温暖人心。这一举措，如同冬日里的一抹暖阳，照亮了客户前行的道路，也为构建和谐、健康的金融生态环境贡献了重要力量。

普惠金融部：杜丙新

金融赋能 助力实体新征程

蛇年新春，万象更新，友谊支行以蓬勃之姿开启业务开门红，用实际行动践行金融服务实体经济的使命，为地方经济发展注入强劲动力。

一位深耕建筑工程领域的个体工商户，其业务广泛，涵盖建筑、装饰装修、土木工程、水电及消防工程等多个板块，凭借精湛的技艺和良好的口碑，在市场中站稳脚跟。通过深入审查其个人及企业过往流水，我们发现其经营状况良好，收入稳定。当下，该商户与一家建筑施工队签订了维护墙加固工程合同，规模较大，需采购 320 吨钢材。但资金缺口成为该项目推进的“拦路虎”，亟待解决。

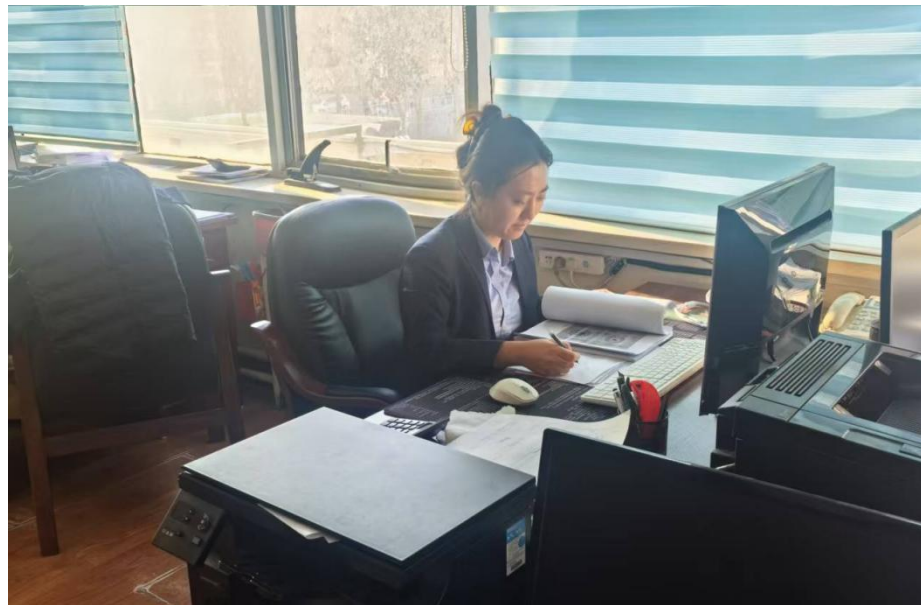
我行在得知情况后，迅速组建专业团队，开启绿色服务通道。经评估，两位自然人提供的两处住宅成为有力抵押物。一处建筑面积较大，空间宽敞，布局合理，经专业机构预估，价值完全能够覆盖贷款风险敞口；另一处面积适中，周边配套完善，同样具有较高的市场价值，为贷款的安全发放提供坚实保障。

经过多轮严谨的风险评估、抵押物审核以及合同条款的细致打磨，我行成功为其发放 95 万元个人经营性贷款。从需求受理到贷款到账，每个环节都紧密衔接、高效推进，展现出我行卓越的专业能力和服务效率。

这笔贷款的成功发放，不仅是金融助力实体经济的生动实践，更彰显了我行在开门红期间的责任与担当。它让建筑工程得以顺利开展，保障了施工进度，也为商户带来了更多的发展机遇。

开门红期间，我行始终坚守服务实体经济的初心，不断优化业务流程，提升服务效能。未来，我行将继续以敏锐的市场洞察力，精准对接各类实体经济主体的金融需求，用金融活水滋养地方经济，在新的一年里书写更多辉煌篇章，为蛇年的发展注入源源不断的金融动力，助力更多企业蓬勃发展。

友谊支行：李琦



以降低二手房贷款利率为匙

解锁客户还贷新轻松



欠账不还会被拘留吗

一、欠账不还会被拘留吗

欠账不还，债务人是不会被拘留的。

1. 面对欠钱不还的情况，如果债权人选择报警，往往会得到一个明确的答复：这不是公安机关的管辖范围，因为欠钱不还属于刑事犯罪，不会触发刑事拘留的机制。

2. 根据我国《刑事诉讼法》的规定，适用拘留的情形主要包括正在预备或实行犯罪、被害人或目击者指认、在身边或住处发现犯罪证据等，显然，欠钱不还并不符合这些情形中的任何一条。

因此，债权人需要明确，欠账不还本身并不会导致债务人被拘留。

二、欠账不还属于哪种行为

欠账不还，实质上是一种民事行为，而非刑事行为。

1. 它涉及到的是债权人与债务人之间的债权债务关系，这种关系由民法等相关法律规范。

2. 当债务人未按约定履行还款义务时，债权人可以通过民事诉讼等法律手段来维护自己的合法权益，而不是通过刑事手段来追究债务人的责任。

因此，对于欠账不还的情况，债权人应寻求民事法律途径来解决，而不是寄希望于债务人被刑事拘留。

三、欠钱不还还有哪些解决途径

面对欠钱不还的情况，债权人有多种解决

途径可供选择。

1. 可以尝试与债务人进行协商，通过友好沟通来达成还款协议。如果协商无果，债权人可以依法向人民法院提起诉讼，要求债务人履行还款义务。

2. 在诉讼过程中，债权人需要提供充分的证据来证明自己的债权和债务人的违约行为。一旦法院作出判决，债务人就必须按照判决来履行还款义务。

3. 债权人还可以考虑通过调解、仲裁等多元化纠纷解决机制来解决问题。这些机制通常更加灵活高效，能够更快地帮助债权人追回欠款。

综上所述，欠账不还是一种民事行为，不会触发刑事拘留。面对这种情况，债权人应寻求民事法律途径来解决，如协商、诉讼、调解或仲裁等。



合规建设早规划 风险防范第一条

新春伊始，万象焕新，2025 年已然启幕，面对复杂多变的金融环境，朝阳柳城村镇银行内控合规部始终秉承风险预警意识，力求将风险降至最低。“干中学、学中悟”不脱离实际，在实践中探索、在探索中前进。

为了更精准把控各类风险，内控合规部首先对 2024 年度合规管理有效性进行了全面评估，深入查找不足，经过反复地推敲，制定出了符合我行 2025 年发展的工作计划，为我行全面转型成为普惠金融专营行保驾护航。其一，在全面巩固合规案防体系的基础上，进一步明确各职能部门合规管理及案件防控职责，围绕案件易发部位和薄弱环节开展风险排查和教育培训；其二在新的一年里全面贯彻落实责任追究，加大问责处罚力度，增强全行员工自我约束能力，遏制各类案件发生；其三，持续塑造“合规从我做起、人人主动合规”的合规文化理念和合规文化建设，定期开展合规文化培训和警示教育教育培训，激发全行员工和各级管理人员积极性和主动性，全面提升内控合规管理水平，做到年初有计划、实施有步骤，增强合规风险管控意识，推动村镇银行各项业务稳健发展。

内控合规部：冉庆冬



为贯彻落实我行《关于切实做好不良贷款清收处置工作》文件精神，朝阳柳城村镇银行富民支行以盘活不良贷款，提高资产质量，推进业务良性发展作为工作出发点，面对多年清收盘活后留下的“啃不动”，“嚼不烂”的硬骨头，积极倡导和弘扬“亮剑”精神，下定决心，背水一战，在不良贷款清收工作中取得了良好的成效，促进了业务经营又好又快发展。

为确保清收工作有序开展。我行成立清收小组，专门清收不良贷款，集中力量大打不良贷款歼灭战。召开清收不良贷款攻坚专题会议和情况分析会议，研究集体措施，对不良贷款进行分类排队，落实有效举措，切实实现不良贷款总量和占比“双降”。对不良贷款实施集中“会诊”，按成因分类，研究清收方案。



截止 2024 年末，我行不良贷款清收工作取得了阶段性成效，期间累积了大量的宝贵工作经验，经过认真分析，总结出了经验。不断提高清收成效，改善信贷资产质量，为进一步加强信贷管理提供依据。2025 年，我行将继续在贷款发放上，严格控制、把关，防止顾此失彼，切实控制不良贷款“边清边冒”现象的发生，确保清收成果。

富民支行：杨滨竹

筑牢风险防线 实现稳健发展

风险管理部为我行抵债资产注入新年“新动力”

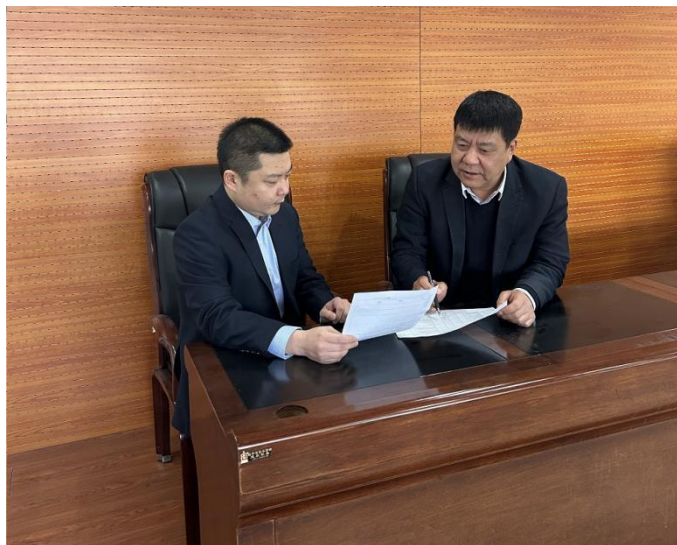
在银行业，“开门红”一直是每年初的关键战役，它不仅关系到银行一季度的业绩，更是为全年业务发展奠定基础的重要阶段。然而，在激烈的市场竞争和复杂的经济环境下，银行在追求业绩增长的同时，风险管理显得尤为重要。银行风险管理部作为银行稳健运营的“守护者”，在“开门红”期间肩负着至关重要的使命。

“开门红”期间，风险管理部更需要进一步完善内部风险管理制度，确保各项业务操作有章可循。在金融市场业务中，密切关注市场动态，提前制定风险应对策略，有效应对利率波动、汇率变化等市场风险。总之，在“开门红”期间，风险管理部也会充分发挥资源优势，以新思路、新举措、新作风、新形象，多措并举抓住旺季，扎实开展 2025 “开门红”旺季营销活动，加快抵债资产处置进度，筑牢风险防线，为银行实现高质量的“开门红”保驾护航，助力银行在新的一年里稳健发展，迈向新的征程。近日，我部负责人召开工作研讨会，加强团队内部沟通协作，分享经验、

交流心得，形成良好的团队合作氛围。鼓励团队成员创新思维，积极探索新的资产处置方式和风险管控手段，为部门发展注入新动力。

风劲帆满图新志，砥砺奋进正当时。在这充满希望的一年，我部全体员工必将团结一心，继续努力，再创销售佳绩。

风险管理部：袁野



朝阳柳城村镇银行普惠金融助力个体工商户

双塔区爱发一族洗发护发店

“双塔区爱发一族养发护发店”，作为当地一家深受居民喜爱的个体工商户，一直以来都以优质的服务和专业的技术赢得了广大顾客的信赖。为了进一步提升服务质量，扩大店面规模，店主朱香坤女士一直希望能够对店铺进行升级改造，并引进更多先进的洗发护发设备。然而，和许多小型个体工商户一样，在经营过程中也遇到了资金短缺的难题。由于资金有限，这一计划一直未能实现。正当朱香坤女士为此烦恼不已时，在这个关键时刻，朝阳柳城村镇银行普惠金融部伸出了援手。

在深入了解“双塔区爱发一族养发护发店”的经营状况和资金需求后，朝阳柳城村镇银行普惠金融部为朱香坤女士量身定制了一套贷款方案。为其提供了及时、便捷的资金支持。这笔资金如同一股清泉，滋润着店铺的发展土壤，为其装修升级、引进先进设备提供了有力保障。

朝阳柳城村镇银行普惠金融部作为普惠金融的践行者，以其精准的金融服务和贴心的资金

支持，为“双塔区爱发一族养发护发店”注入了资金活水，助力其实现转型升级，焕发新生。我行积极响应国家关于支持小微企业和个体工商户发展的政策号召，推出了多项普惠金融产品和服务。

在获得贷款支持后，朱香坤女士迅速行动起来。她对店铺进行了全面的升级装修改造，不仅优化了店



内环境，还引进了多款高端护发设备。同时，她还进行了专业培训，提升了整体服务水平。这一系列举措让“双塔区爱发一族养发护发店”焕发出了新的活力，吸引了更多顾客前来光顾。朱香坤女士感慨地说：“多亏了朝阳柳城村镇银行的普惠金融项目，让我们这样的小店也能享受到实惠的金融服务。有了这笔资金的支持，我们有信心将店铺经营得更好，为顾客提供更优质的服务。”

朝阳柳城村镇银行普惠金融部解决了个体工商户的资金难题，还促进了当地经济的发展和就业的稳定。未来，朝阳柳城村镇银行将继续秉承“服务小微、服务三农、助力实体”的宗旨，不断创新金融产品和服务模式，为更多像“双塔区爱发一族养发护发店”这样的个体工商户提供有力的金融支持。共同书写普惠金融助力实体经济发展的新篇章。

普惠金融部：陈方正

新钱兑换解民忧 贴心服务暖新年

新春佳节，正是走亲访友、阖家团圆的温馨时刻，大街小巷弥漫着浓郁的年味。在这万象更新的日子，朝阳柳城村镇银行营业部员工凭借其专业、高效、贴心的新钱兑换服务，赢得了客户的一致赞誉，成为这个新年里金融服务领域的暖心亮点。



近日，陆续有客户来到柜台，希望兑换新钞，用于包红包、发压岁钱、为老人贺寿等传统习俗。了解到客户需求后，营业部全员迅速行动起来，他们一方面积极与上级部门沟通协调，确保充足零钱储备；另一方面，组织柜员对新钱进行分类、整理和清点，确保每一笔兑换都准确无误。

客户李奶奶满脸笑意地说想为小孙子包个压岁钱红包，希望能换到崭新的钞票，让孩子开心。柜员仔细地从一个个新钞中挑选出最平整、崭新的纸币，双手递到老奶奶手中，老奶奶满意又感激的笑容，让整个柜台都洋溢着温暖。

客户张先生表示：“新年给孩子们包红包是我们的传统，以前换新钱换零钱总是很麻烦，要跑好几家银行。今年来到朝阳柳城村镇银行，没想到这么顺利，工作人员不仅态度好，而且效率高，很快就帮我把新钱换好了，真的太感谢他们了！”

在这个喜庆祥和的日子里，一张张新钞承载着银行对客户满满地祝福，传递到每一个人手中。小小的新钱兑换服务，不仅解决了客户的实际需求，也展现了朝阳柳城村镇银行“以客户为中心”的服务理念和社会责任担当，这不仅是业务的办理，更是用实际行动传递着新春的温暖与关怀，让客户感受到我们银行人的用心与贴心。

营业部：范冬雪

春节期间，阖家团圆，人们沉浸在节日的喜庆氛围中，然而，电信网络诈骗分子却蠢蠢欲动，企图趁乱作案。为有效遏制电信网络诈骗案件高发态势，朝阳柳城村镇银行积极行动，开展全方位、多维度的反诈宣传活动，为广大群众筑牢反诈防线，守护他们的“钱袋子”。

活动期间，朝阳柳城村镇银行充分利用网点优势，在全辖营业网点打造反诈宣传主阵地。网点 LED 屏滚动播放反诈标语，宣传海报张贴在显眼位置，宣传折页摆放整齐，方便客户随时取阅。大堂经理和柜员主动向客户讲解常见的诈骗手段，如冒充公检法诈骗、网络刷单诈骗、网络交友诈骗等，用真实案例提醒客户提高警惕。

除了网点宣传，朝阳柳城村镇银行还组织宣传小分队深入商场、社区、农村、集市等地，开展线下宣传活动。在商场，工作人员佩戴宣传绶带，向往来消费者讲解诈骗主要类型：如“兼职刷单诈骗”、“网络贷款诈骗”等，引导消费者树立正确的消费观和价值观；在社区，工作人员举办反诈知识讲座，结合春节期间诈骗特点，详细介绍防范方法；在农村，工作人员用通俗易懂的语言向村民普及知识，特别针对老年群体，耐心解答疑问，提示他们防范“养老诈骗”“涉农补贴诈骗”等；在集市，工作人员发放宣传资料，提醒群众不要轻易相信陌生人的信息。

同时，朝阳柳城村镇银行借助线上平台，扩大宣传覆盖面。通过微信朋友圈等发布反诈文章、短视频，以生动有趣的形式揭秘诈骗套路。利用社交媒体互动功能，解答群众疑惑，提高群众参与度。

我们深知反诈宣传是一项长期工作，未来将持续创新宣传方式，加强警银互动，坚持与各方通力合作，为维护金融秩序和群众财产安全贡献力量。

运营管理部：刘明珠



春节反诈不打烊

守护群众钱袋子

员工风采

乘风破浪

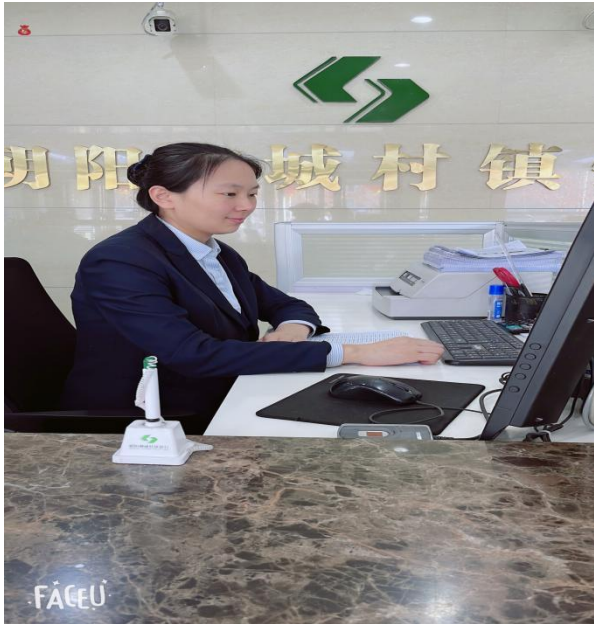
超越自我

需求万变

努力不变

对账服务进企业 金融助力促发展

营业部员工刘晓芳风采展示



显了银行对该项业务的高度重视，更为企业的经营发展注入了强劲动力。

银企对账，看似是一项常规性工作，却蕴含着保障企业资金安全、维护金融秩序稳定的重大意义。刘晓芳深知这一点，每次下户对账前，她都会认真准备相关资料，仔细核对企业信息，确保对账工作的准确性和高效性。无论是烈日炎炎还是寒风凛冽，都阻挡不了她和同事前往企业的脚步。

走进企业，她们首先以专业的态度向企业财务人员详细介绍对账的流程和重要性。对于企业提出的关于账户余额、交易明细等各种疑问，刘晓芳总是凭借扎实的专业知识和丰富的经验，迅速做出解答。她细致入微地比对每一笔账目，不放过任何一个可能存在的差错或异常。在与企业的互动中，她也注重收集企业对银行服务的意见和建议，并将这些反馈带回银行，为银行优化服务流程、创新金融产品提供了宝贵的参考依据，进一步促进了银行与企业之间的良好合作关系。

正是因为有刘晓芳这样敬业的员工，朝阳柳城村镇银行的对账业务才得以精准、高效地开展，企业在

银行的支持下也能够更加稳健地经营发展。她用实际行动诠释了银行对金融服务质量的追求，在平凡的岗位上书写着不平凡的业绩，为地方经济的繁荣贡献着不可或缺的力量。未来，她将继续坚守岗位，以更加专业的服务和饱满的热情，为银行与企业的合作共赢续写新的篇章。

营业部：佟沅飞



在金融服务的一线，总有一些身影默默奔波，用专业和热情为企业与银行间的合作搭建稳固桥梁。朝阳柳城村镇银行营业部员工刘晓芳便是其中的佼佼者，她在银行银企对账业务中的辛勤付出，不仅彰

春节将至，为全力保障节日期间银行安全稳定运行，朝阳柳城村镇银行保卫部组织开展了全面的安全检查工作。此次检查覆盖了银行各营业网点、自助设备、监控系统、消防设施以及现金管理等关键环节，确保安全工作无死角、无遗漏。



检查中，安保部对各营业网点的安防设施进行了细致排查，包括门窗锁具、防弹玻璃、报警装置等，确保其正常运行。同时，对营业区域的消防设施进行了全面检查，确认灭火器、消防栓等设备完好有效，疏散通道畅通无阻。在自助设备的专项检查中，针对春节期间客户对自助设备的高频使用，保卫部对所有自助设备进行了专项检查。检查内容包括设备的硬件安全、交易记录保存、密码键盘防护以及远程监控系统的正常运行。此外，还对自助设备的加钞流程进行了严格监督，确保双人操作、全程监控。安保部重点检查了现金库存管理、调拨流程以及监控系统的运行情况。通过查看监控录像，确认监控画面清晰、无死角，录像保存时间符合规定。同时，严格执行双人操作和交叉复核制度，确保现金业务的安全高效运行。结合冬季干燥易引发火灾的特点，安保部对银行各区域的消防设施进行了全面检查，包括灭火器、消防栓、应急照明等设备。同时，检查组对员工的消防安全意识进行了抽查，确保每位员工都能熟练使用消防器材，并掌握应急疏散流程。本次检查，安保部共发现安全隐患 5 处，主要集中在部分网点的消防设施老化、监控设备维护不足以及个别自助设备的密码键盘防护不到位等问题。针对这些问题，安保部立即组织整改，目前已全部整改到位。

为确保春节期间的安全，安保部进一步强化了安保措施。一是增加安保人员巡逻频次，加强营业网点和自助设备的巡查力度；二是与当地公安机关保持密切联系，增强联防联控机制，提高警戒级别，严防各类安全事故和金融犯罪活动。

通过此次全面的安全检查，朝阳柳城村镇银行保卫部有效排查并消除了安全隐患，进一步提升了银行的安全防护能力。为确保春节期间银行的安全稳定运行，安保部将继续保持高度警惕，为广大客户提供安全、优质的服务，让客户和员工度过一个欢乐、祥和的春节。

安全保卫部：孟庆伟

朝阳柳城村镇银行保卫部开展春节安全大检查
安全巡查不打烊 银行新春稳护航

防范信用卡诈骗 增强信息保护意识

朝阳柳城村镇银行开展做好信用卡申领人和持卡人征信知识宣传

为了提升广大信用卡持卡人的征信意识，促进信用体系建设，增强社会公民的诚信自律意识，我行积极响应中国人民银行关于征信宣传的号召，组织开展了信用卡持卡人征信宣传活动。此次活动旨在普及征信知识，强调征信制度的重要性，引导信用卡持卡人树立正确的信用观念，共同营造良好的金融生态环境。

为确保本次宣传活动的顺利进行，我行成立了由行领导挂帅的征信宣传活动领导小组，召开专题会议，明确责任分工，确保各项宣传活动落实到人。领导小组强调此次宣传活动的重要意义，并对宣传内容、重点区域和宣传方式进行了详细规划。我行将营业场所门前和金融服务站作为宣传活动场地，在活动场地设置了宣传展台，营造了浓厚的宣传氛围。由业务经验丰富、沟通能力强的员工担任宣传员，向过往群众解答信用卡持卡人关于征信的疑问，让信用卡持卡人在轻松愉快的氛围中了解征信知识。同时，我行在各营业网点还设立了征信宣传专栏，滚动播放征信宣传视频和标语。由网点工作人员利用客户办理业务机会，主动向客户介绍征信制度和个人信用报告

的重要性，引导客户关注自己的信用记录。

通过本次宣传活动，信用卡持卡人对征信制度和个人信用报告的认识得到了显著提高。许多持卡人表示，在参与活动前对征信了解不多，现在对征信的重要性有了更深刻的认识，并愿意在日常生活中更加注重个人信用记录。本次征信宣传活动得到了社会各界的广泛关注和好评。许多信用卡持卡人表示，活动内容丰富、形式新颖、宣传方式生动有趣，让他们受益匪浅。同时，我行也收到了大量积极反馈，建议继续加强征信宣传，提高公众的征信意识和信用水平。

本次信用卡持卡人征信宣传活动取得了一定成效，达到了预期的宣传目标。通过普及征信知识、提高信用卡持卡人的征信意识，为推动征信制度的建设和实施、营造良好的金融生态环境奠定了坚实基础。下一步，我行将继续加强征信宣传工作，不断创新宣传方式和方法，提高宣传效果。同时，加强与人民银行和相关部门的沟通协调，共同推动征信体系建设，为提升社会诚信水平



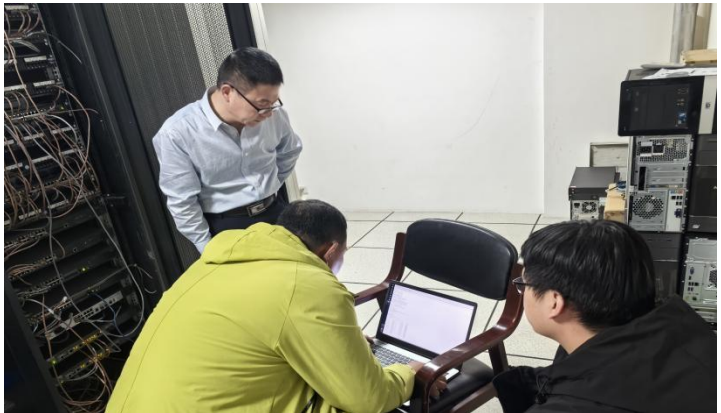
促进经济健康发展贡献力量。 信贷管理部：韩佰鸿

确保银行业业务连续性，主要包括构建高性能的数据中心、完善应急预案、加强应急演练、持续监测与评估等多个方面。

首先，构建高性能的数据中心是保障业务连续性的基础。作为战略合作伙伴，我行投入了大量资金构建了具有服务器集群、存储设备和网络基础设施的数据中心，以确保能够处理海量的交易数据和客户信息。同时，为了防止硬件故障导致业务中断，我行硬件设备都采用了冗余设计，如数据中心、备用电源、服务器、网络和安全设备等。

其次，完善的应急预案是保障业务连续性的关键。我行严格相关要求制定了应急预案和业务连续性计划，并按照要求和计划每年至少进行两次模拟真实故障场景的业务连续性演练。充分考虑系统异常、电力中断、自然灾害等极端情况，并认真综合评估人员、场地、技术等应急资源和能力，确保突发状况下应急预案有效快速启动。

再者，加强应急演练也至关重要。通过定期组织业务连续性应急演练，提升了我行应对突发事件的综合管理水平，全面检验了我行抗风险能力。充分验证各应急资源、应急预案、组织管理、运行维护等措施的完备性，提高了业务连续性运作水平。



此外，持续监测与评估也是确保业务连续性的重要环节。我行建立了持续监测机制，预判可能导致服务中断或质量下降的情况，并通过合同约束等方式要求外包商提供最高等级的信息系统应急和灾备资源保障。同时，通过日常非现场监督、合规审计监查、前台业务部门主动上报等方式，加大重要业务系统中断事件的迎前排查和管控。

确保业务连续性需从多个方面入手，构建高性能的数据中心、完善的应急预案、高频次应急演练以及持续监测与评估等，共同构成了确保业务连续性的坚实保障！

信息科技部：侯胜利

凝心聚力开新局 奋楫扬帆谱新篇

计划财务部喜迎 2025 年“开门红”

新年伊始，万象更新。2025 年，朝阳柳城村镇银行计划财务部以饱满的热情、昂扬的斗志，全面贯彻落实总行年度工作会议精神，紧紧围绕“稳增长、调结构、控风险、提质效”的工作主线，抢抓机遇、乘势而上，奋力实现首季“开门红”，为全年工作开好局、起好步奠定了坚实基础。

一、早谋划、早部署，吹响“开门红”冲锋号

为打好“开门红”战役，计划财务部提前谋划、周密部署，于 2025 年 2 月初召开部门专题会议，研究制定“开门红”工作方案，明确目标任务、细化工作措施、压实工作责任。部门全员上下齐心，迅速进入战斗状态，以“开局就是决战、起步就是冲刺”的姿态，全力以赴投入到“开门红”工作中。

二、聚合力、鼓干劲，激发全员奋斗热情

为营造浓厚“开门红”氛围，财务部积极开展形式多样的营销活动，充分调动员工的积极性和创造性。部门领导率先垂范，积极完成营销任务，为员工加油鼓劲；全体员工团结协作、奋勇争先，形成了比学赶超的良好氛围，为“开门红”目标的实现注入了强大动力。

三、展望未来，信心满怀

2025 年“开门红”战役的号角已经吹响，朝阳柳城村镇银行计划财务部将以更加饱满的热情、更加昂扬的斗志、更加务实的作风，凝心聚力、奋楫扬帆，为实现全年目标任务、推动村镇银行高质量发展而不懈奋斗！

计划财务部：窦佳慧

砥砺前行、启新征程，富民支行 2025 开篇工作

2025 年，富民支行在乡村振兴与金融改革的浪潮中，以开篇为契机，立足本土，谋划新篇，为服务“三农”与小微企业注入澎湃动力。

深耕本土，优化客户服务

富民支行发挥地缘与亲缘优势，深入开展客户走访活动。员工走村串户，与农户、小微企业主面对面交流，了解资金需求与金融服务痛点。针对农户季节性资金需求，简化贷款流程，为小微企业提供一站式金融解决方案，提升客户满意度与忠诚度。

强化风控，筑牢安全防线

在业务拓展同时，我行严守风险底线。加强内部风险管理体系建设，完善风险预警机制，实时监测信贷风险。强化员工风险意识，提升风险识别与防控能力。严格执行贷款“三查”制度，确保每一笔贷款资金安全，稳健运营。

携手共进，加强多方合作

富民支行注重与政府、企业、金融机构合作。与地方政府联合开展金融支持乡村振兴项

目，争取政策扶持与资金支持；开展供应链金融服务，助力企业发展同时带动上下游农户增收。

2025 年富民支行开篇工作将扎实推进，以服务为核心，以创新为动力，在乡村金融领域精耕细作，为农村经济发展与社会繁荣贡献力量。

富民支行：张策



多措并举

确保我行业务连续性