



锚定普惠金融专营行 强化经营转型促发展

朝阳柳城村镇银行高质量发展普惠金融大文章

普惠金融作为中央金融工作会议提出的“五篇大文章”之一，是服务实体经济、普惠民生的重要体现。五年来，柳城村镇银行积极响应国家战略部署，落实普惠金融各项工作要求，坚守主责主业，深耕本土，聚焦“党政所需、农村所缺、农民所盼、金融所能”，深入实施“党建+金融”发展战略，全面提升普惠金融服务能力，持续扩大普惠金融服务覆盖面，精准滴灌中小微企业，加速推进便民利民政策落地，助力乡村振兴和小微企业发展，用实际行动擦亮“金融为民”底色，全力做好普惠金融大文章。

一、强化转型发展，锚定普惠金融专营行

自 2020 年新班子组建，我行发展战略就明确了未来以普惠金融为全行立足之本、生存之基，坚定不移地将发展普惠金融作为转型方向、经营方向、发展方向，着力打造普惠金融专营行。为高质量发展普惠金融大文章，行党委把握方向，统筹谋划，深化普惠金融服务理念，健全普惠金融服务体系，完善“敢贷愿贷能贷会贷”长效机制，建立普惠金融服务站，推广“项目管家”普惠金融运作模式，持续加大对涉农企业、小微企业等金融支持，全力打造普惠金融大文章的朝阳样板。截至 2024 年末，我行普惠型贷款余额 5.14 亿元。

二、优化金融服务，全力提升普惠金融效能

行党委充分发挥把方向、管大局作用，



将党建引领与金融业务、未来发展与目前经营紧密结合，同部署、同谋划，纵深推进普惠金融服务“增量、扩面、提质、增效”，助力县域经济发展。五年来，我行普惠金融服务向体系化、专业化转型，锻造了专业、专注、用心、用情的普惠服务队伍。35 家金融服务站全面成型，积极发挥普惠金融纽带作用，累计向一县两区投放贷款 8446 万元。项目管家服务得到上级政府、市直相关部门的高度评价和肯定，与工商联、司法局、妇联、退役军人事务局等单位签署战略合作协议，全面提升金融服务效能。项目管家服务按照“服务先行、提前授信”原则，综合服务客户

1500 余位，向商贸流通商会授信 5000 万元。

三、细化普惠金融，全面助推服务实体经济

围绕更好服务实体经济发展、助力乡村振兴，我行不断优化信贷组合，拓宽融资担保方式，调整产品和服务种类，推出“动产抵押贷”“畜禽抵押贷”等产品，满足各类市场主体多样化的信贷服务需求。我行深耕本土，聚焦小微企业发展、新市民创业就业、个体工商户等各类市场主体，尤其是涉农经营主体，持续加大纾困帮扶力度，在“真实、合规、合法”的原则下，做到有需即贷，全力加快普惠贷款投放。同时积极落实无还本续贷、降费减利等政策，解决民营、小微企业贷款难、担保难、成本高、续贷难问题。深入推动“万企兴万村”“千企万户大走访”活动，全力推进小微企业融资协调机制落地见效。

推动普惠金融高质量发展，是全面建设社会主义现代化国家的必然要求。坚持和加强党对普惠金融工作的全面领导，是普惠金融高质量发展的根本保证。我行将深刻领会、牢牢把握普惠金融工作的政治性和人民性，把党的领导落实到普惠金融工作的各领域各方面各环节，扎实做好金融“五篇大文章”，普惠实体经济，提升服务质效，有效管控金融风险，确保我行普惠金融工作沿着正确道路和方向前进，奋力开创转型发展新局面，为现代化新朝阳建设作出更大贡献。

办公室：倪守奎

新春盛景迎贵客 温情满溢暖人心

随着蛇年新春的脚步日益临近，朝阳柳城村镇银行营业部精心筹备，为营业大厅换上了喜庆的“新衣”，全力营造出一派欢乐祥和、年味浓郁的新春氛围，旨在让每一位到访的客户都能感受到家一般的温馨与喜悦。



踏入营业部的大门，仿佛置身于一个红彤彤的欢乐世界。高悬的业务窗口的福挂，散发着热烈而温馨的光芒，瞬间驱散了冬日的寒意，点燃了人们心头对新春的热切期盼。大厅的玻璃被精心装扮，红色的“新年快乐”字样和蛇年的吉祥图案交相辉映，寓意着福运满盈、祥蛇纳福。在客户等待区，桌子上摆放了红色的鲜花，让客户在短暂的休息时光中也能被浓浓的年味包围。与此同时，工作人员也用自己的热情来迎接新的一年，让客户感受到新年新气象，感受到家的温暖。

一位长期在我行办理业务的张大爷笑着说：“每年都来这儿办业务，今年这大厅布置得太有新意了！一进来就感觉年味十足，心里特别敞亮，这银行真是越来越有人情味儿了。”

希望通过这样的新春布置，能为客户打造一个温馨舒适的业务办理环境，也传递出我们对客户的深深祝福与关怀，让大家在忙碌的生活中感受到传统节日的魅力和温暖。未来，我们将继续用心服务，与客户携手共赴新程，同绘美好生活画卷。在这温馨的新春氛围中，朝阳柳城村镇银行营业部正以崭新的面貌和贴心的服务，迎接每一位客户的到来，让金融服务饱含温情，让新春的喜悦在每一个人心中流淌。

营业部：付兴

播撒人间大爱 传递社会关怀

朝阳柳城村镇银行商会金融服务站开展春节走访慰问困难群体活动

春节将至，浓浓的年味正弥漫在每个角落。在这个充满温情的时刻，朝阳柳城村镇银行商贸流通商会金融服务站和市工商联联合开展了一场意义非凡的——“新春送祝福 慰问暖人心”困难群体走访慰问活动，为那些需要关爱的人们送去新春的祝福和温暖。

活动现场，每一个角落都充满了温馨的氛围。金融服务站工作人员和商会志愿者们带着精心准备的慰问物资，走进困难家庭的大门。每到一户，慰问人员都将大米、白面、食用油等慰问品送到困难群众手中，与困难群众亲切地交流，认真了解他们的家庭情况和身体状况等，仔细聆听他们的所忧所虑、所思所盼，叮嘱他们



保重身体，鼓励他们坚定信心、乐观生活，并提前向他们拜个早年，预祝他们度过一个安乐、祥和的春节。

对于困难群体来说，这份慰问如同黑暗中的一道曙光。每一个收到祝福的人们脸上都洋溢着感动的笑容，那笑容里有对未来生活的希望，更有对这份善举的深深感激。朝阳柳城村镇银行商贸流通商会金融服务站和市工商联的此次合作，不仅体现了他们的社会责任担当，更展现出在春节这个传统节日里，人们互帮互助、共筑美好生活的美好愿景。此次慰问走访活动共计走访朝阳县东大屯乡、二十家子镇、胜利镇等乡镇 7 户脱贫户，以后金融服务站将时刻把群众冷暖挂在心上，把温暖关怀送进群众心坎里，持续开展相关慰问活动，用心用情用力，强化使命担当，拉进与群众间的距离，树立朝阳柳城村镇银行品牌。

新的一年即将开始，愿这份温暖能持续传递，让更多的人感受到社会的

关爱。也希望我们每个人都能向这些爱心人士学习，在自己力所能及的范围内，去关心和帮助身边有困难的人。下一步，朝阳柳城村镇银行会切实履行社会责任，积极为群众提供金融上的支持、情感上的温暖和精神上的鼓励，切实为困难群众解决问题，做到金融为民，金融利民、金融惠民，金融便民，用实际行动践行为民初心。

普惠金融部：鲍莹莹



在乡村振兴的广袤蓝图中，农牧业的稳健发展始终是不可或缺的重要篇章。近日，我行与朝阳某牧业有限公司携手，为其办理了一笔意义非凡的 100 万元流动资金续贷业务，这不仅是对一家企业发展困境的有力帮扶，更是我行全力支持实体经济、助力乡村产业振兴的生动实践。

朝阳 X 牧业有限公司正处于发展转型的关键阶段，其聚焦青年鸡培育这一核心经营项目，已然取得了令人瞩目的成绩。目前，该公司青年鸡存栏量达到 50 万只，可观的利润空间为企业发展奠定了坚实基础。该公司销售渠道主要集中在辽西地区，预计今年可实现盈利 170 余万元，前景十分乐观。然而，企业在发展壮大的征程中难免遭遇波折。由于计划扩大现有生产规模，导致借款资金回款不及时，无法按照原合同约定偿还贷款本金。面对这一困境，我行没有丝毫犹豫，迅速展开深入调查与评估。通过企业征信查询发现，该公司资信情况良好，过往信用记录值得信赖。经进一步了解得知，该公司实行封闭化管理，现存栏 50 万只青年鸡，有着稳定且利润可观的营收预期。该公司不仅拥有自己的饲料渠道，极大降低了原材料成本，还管理规范，设备先进，配备专业技术团队进行防疫和检测，卫生条件优越，养殖品种抗病能力强，厂区温度适宜，鸡群发病率极低。同时，本次贷款增加了企业担保及个人担保，为其提供连带责任保证，也为该笔贷款增添了一份坚实的保障。综合考量下，我行认为 X 牧业有限公司具备较强的还款能力和发展潜力。这笔 100 万元的续贷，不仅是对企业资金链的及时接续，更是对其扩大生产、迈向新台阶的有力推动。它承载着我行对本土企业的信任与支持，相信在这笔资金的助力下，该公司一定能够顺利扩大生产规模，进一步拓展市场，提升竞争力。

未来，我行将持续关注像 X 牧业这样的优质企业，充分

发挥金融服务实体经济的效能，以专业、高效、贴心的金融服务，为更多企业排忧解难，助力乡村产业蓬勃发展，共同描绘乡村振兴的壮美画卷。

友谊支行：李琦

在经济发展的浪潮中，每一个怀揣梦想的个体经营者都是推动社会进步的重要力量。近日，我行为个体工商户梁先生发放了一笔 45 万元的个人经营性贷款，以实际行动支持实体经济发展，助力小微企业茁壮成长。这不仅是一笔贷款业务的成功办理，更是我行践行服务宗旨、与客户携手共进的生动体现。

梁先生经营的双塔区天河土木工程施工队，在土石方工程施工、金属门窗工程施工以及建筑材料销售等领域积极开拓，凭借着良好的口碑和专业的服务，在市场中逐渐站稳脚跟。随着业务的不断拓展，梁先生与双塔区某门窗厂签订了一份金额高达 68.75 万元的合同，然而，流动资金的紧张成为了他实现业务突破的“拦路虎”，45 万元的资金缺口亟待填补。

了解到梁先生的困境后，我行迅速行动，组建专业团队对其经营状况、还款能力等展开全面深入调查。通过对梁先生及其配偶李女士个人流水分析，发现其经营收入及家庭收入均可观，具备良好的还款能力。同时，梁先生与李女士夫妻提供一户商网作为抵押物，为贷款的发放提供了坚实保障。基于详尽的调查和严谨的评估，我行认为梁先生的贷款申请合理且风险可控。在严格遵循行内审批流程后，迅速为其发放了 45 万元的个人经营性贷款，资金专项用于购买断桥门窗，满足其生产经营的迫切需求。这笔贷款的发放，不仅解决了梁先生企业的燃眉之急，更为他的事业发展注入了强大动力。同时，这也是我行积极响应国家支持小微企业发展政策的有力举措。一直以来，我行始终坚持以服务地方经济、支持小微企业为己任，不断优化金融服务，创新金融产品，为众多像梁先生这样的个体经营者提供及时、有效的金融支持。

此次贷款的成功发放，再次彰显了我行在助力实体经济发展方面的坚定决心和专业能力。我们深知，每一笔贷款的背后，都承载着客户的希望与梦想。未来，我行将继续秉持“以客户为中心”的服务理念，深入了解客户需求，优化业务流程，提升服务质量，为更多的个体经营者和小微企业提供精准、高效的金融服务，与广大客户携手，点亮他们创业路上的希望之光，共同奔赴更加灿烂的明天。

友谊支行：李琦



金融续力

共筑牧业腾飞新梦

支持实体经济发展

点亮创业希望之光



深耕普惠金融 助力区域发展

朝阳柳城村镇银行全力打造普惠金融专营行

在普惠金融的广袤版图中，朝阳柳城村镇银行宛如一颗璀璨的明星，以矢志不渝的信念和雷厉风行的举措，致力于让金融服务的甘霖润泽每一片土地，为地方经济的繁荣与社会民生的改善添砖加瓦，成为推动普惠金融发展的中坚力量。

创新产品，精准滴灌多元需求

小微企业、个体工商户和“三农”群体是经济发展的根基，但长期面临融资难题。朝阳柳城村镇银行敏锐洞察这一痛点，积极创新金融产品。针对小微企业抵押物匮乏的困境，精心打造了基于企业纳税信用、经营流水等多维度数据评估的信用贷款产品。这一突破性产品，犹如一场及时雨，为众多小微企业带来了宝贵的资金支持，助力它们更新设备、扩大生产规模，在激烈的市场竞争中站稳脚跟。

为助力特色农业发展，柳城村镇银行推出特色农产品种植贷款。从农资采购的前期筹备，到农产品加工销售的后期环节，全程提供金融支持，为特色农业产业的蓬勃发展注入强劲动力，推动当地农业产业走上规模化、特色



化发展之路。

优化服务，贴心打造极致体验

优质服务是普惠金融的核心要义。朝阳柳城村镇银行积极推进网点建设，在各营业网点配备先进的自助设备，简化业务流程，极大缩短了客户办理业务的时间。同时，组建专业的金融服务团队，深入农村、社区和企业，开展金融知识普及活动，内容涵盖储蓄理财、防范金融诈骗等，有效提升了广大群众的金融素养。

对于行动不便的特殊客户群体，银行更是提供

上门服务，将金融服务的温暖传递到每一个家庭。这种贴心、细致的服务，让客户切实感受到朝阳柳城村镇银行的关怀与担当。

科技赋能，全面拓宽服务版图

金融科技的浪潮为普惠金融带来了新的机遇。朝阳柳城村镇银行紧跟时代步伐，计划借助发起行搭建线上化服务平台，客户通过手机或电脑即可随时随地申请贷款、查询账户信息，实现金融服务触手可及。此外，柳城村镇银行与电商平台深度合作，为农村电商从业者提供资金结算等一站式服务，有力推动了农村电商产业的发展，为农村经济发展开辟了新的增长点。

在普惠金融的征程中，朝阳柳城村镇银行凭借创新的产品、优质的服务和强大的科技赋能，成功打通了金融服务的“最后一公里”。未来，朝阳柳城村镇银行将继续秉持普惠金融理念，持续创新，为地方经济发展和

社会进步贡献更多力量，书写更加辉煌的篇章。

信贷管理部：赵鑫

在当前经济形势下，银行面临着大量的不良资产和抵债资产。这些资产不仅占用银行的资金，还增加了管理成本和风险。因此，如何有效盘活抵债资产，成为银行有待解决的问题。为防止抵债资产贬值，银行需要通过创新手段实现资产保值，我行在接受的抵债房产中，部分房产存在租赁关系，为加快这些房产的处置进度，也为避免资产闲置造成更多损失，在租赁关系不影响处置的情况下，可在处置时限内暂时出租，提高处置效率。

部分房产银行取得时，已经由原债务人或者第三方出租给承租人。我行为进一步加大抵债资产处置力度，盘活抵债资产，减少抵债资产处置过程中的维护、保养、看护等成本，委托朝阳市拍卖行对我行的抵债资产（租赁权）采用“以租代售，租售并举”的模式公开拍卖这些房产。2021年富民支行通过法院裁定确权给我行一户抵债房产，该商网位于朝阳市双塔区和平街世代龙城花园小区，因该房产原有租赁，为了有效管理和处置该商网，我部两位负责人多次与原承租人商议房屋出租出售事宜，明确告知原承租人该房产已通过司法程序确权给我行。同时，我行与拍卖行人员共同走访该抵债房产周边商户租赁价格，最终原承租人欲与我行商议租赁事宜，在租赁期内，如银行决定处置该房产，租赁合同即可终止。如租赁期满，银行可根据抵债资产的处置情况决定是否续签租赁合同。通过这些租赁，使资产得以有效利用，避免了资源浪费，提升了资产的使用价值从而实现资产部分变现。



通过“以租代售”，银行成功盘活了大量闲置资产，提高了资产利用率，也为市场提供了更多的租赁房源。同时，我行也会为资金短缺的创业者提供更多的金融支持，按照规定合法、合规、高效进行，维护银行的合法权益，促进地方经济的健康发展。

风险管理部：袁野

为做好年底不良贷款清收工作，我行今年与经侦政法专班组织开展了不良资产清收工作，政法专班成员苑队长、邢队长对我行不良贷款的借款人和担保人进行多次约谈，这一年借助政法专班有力契机，全力的开展不良清收工作，使我行的不良贷款清收工作有着显著提高。



富民支行与专班成员多次走访到户，对还款能力较差的企业进行走访了解实际情况。把客户在“好、中、差”的类别中突出重点开展工作，本着先易后难，先好后差，先小额后大额，先近程后远程，先重点后一般的工作思路，寻找切入点。对于不良贷款的客户，使用换位思考，分析问题，查找根源，寻找出路，使自己的观点与客户相融合，以获得其同情，被对方所接受。通过有利因素和不利因素的分析使之理解，以达到自己工作之目的。

经过大家不断努力，富民支行不良贷款有所下降，资产质量有了进一步提高，在今后的工作中，富民支行将继续把清收不良贷款列为工作重点，并通过加强信贷管理，加大信贷投入，达到稀释和化解金融风险的目的。

富民支行：杨滨竹

风险管理部以租代售
租售并举盘活抵债资产
租售双轨 协同共进

富民支行与经侦政法专班推动不良贷款清收



贷款房子离婚如何分割

一、贷款房子离婚如何分割

贷款房子在离婚时的分割情况较为复杂，需根据具体情形来确定。

倘若这所房屋属于夫妻共同财产，通常情况下会由双方先进行协商，探讨分割的方式。要是协商无法达成一致，那就可以向法院提起诉讼。法院在处理这类案件时，会充分考量房屋的实际价值，包括当前的市场价格等；还有贷款的剩余金额，这关系到后续的还款负担；以及双方在购房过程中的出资情况，以此来确定一个较为公平的分割方案。

如果双方都希望拥有房屋的所有权，那么可以通过竞价的方式来决定归属方，而获得房屋的一方需要给予另一方相应的经济补偿。要是主张房屋所有权，而另一方不主张且同意进行竞价，同样按照竞价的结果来处理。倘若双方都不想要房屋的所有权，那么可以将房屋进行拍卖，然后就拍卖所得的价款进行分割。

另外，需要特别注意的是，尚未还清的贷款由取得房屋的一方继续偿还，当然双方也可以协商确定其他的还款方式。

总之，在分割贷款房子时，一定要综合考虑各种因素，秉持公平合理的原则，以确保离婚双方的合法权益都能得到保障。

二、贷款房离婚分割债务又该如何分担
贷款房离婚分割及债务分担需分多种情况。若房产是一方婚前付首付，婚后共同还贷：房产一般判归首付方，共同还贷及对应增值部分由

首付方对另一方补偿，尚未归还的贷款为首付方个人债务。

若是婚后用夫妻共同财产购买的贷款房，不管登记在一方还是双方名下，都属于夫妻共同财产，由双方协商分割，协商不成可向法院起诉，法院会根据财产具体情况，按照照顾子女、女方和无过错方权益的原则判决。而房贷作为夫妻共同债务，双方共同承担，但也可根据房产分割情况确定具体分担比例。在实际操作中，需考虑房屋实际居住使用情况、双方经济状况等因素综合判断。

在探讨贷款房子离婚怎么分割这一问题时，我们需要关注与之紧密相关的其他要点。比如，在分割贷款房产后，剩余贷款的偿还责任如何明确划分，这关乎双方后续的经济负担。而且，如果一方获得房产但无法一次性支付另一方相应补偿款时，又该如何处理。这些都是贷款房子离婚分割中容易引发纠纷的环节。



严打假币流通护市井 广传真知灼见暖人心

为了营造良好的现金流通环境，提升公众的反假货币意识和识别假币的能力，我行积极响应监管部门的号召，开展了一系列形式多样的反假货币知识普及宣传活动。这些活动旨在帮助公众特别是重点人群掌握必要的人民币防伪知识和技能，筑牢反假货币防线，维护金融市场的稳定。为了提高公众的反假货币意识和识别假币的能力，我行采取多种形式积极开展反假货币知识普及宣传活动。

1. 网点阵地宣传。在各营业网点设置反假货币知识宣传区，通过张贴宣传海报、摆放宣传折页、播放宣传视频等方式，向客户普及反假货币知识。网点工作人员利用客户等候时间，开展微型现金知识讲座，详细讲解人民币的防伪特征和识别方法。

2. 社区与商户宣传。我行工作人员走出营业网点，深入社区、农贸市场、超市、商户等场所，开展面对面的宣传活动。通过发放宣传资料、现场讲解、实物对比等方式，向居民和商户普及假币识别技巧和处理方法，帮助他们提高防范假币的能力。

3. 线上宣传。充分利用线上渠道，通过官方网站、社交媒体、手机银行等平台，发布反假货币知识的宣传文章、视频和动画。通过线上答题、有奖竞答等方式，吸引公众参与，提高宣传效果。

通过这些形式多样的宣传活动，我行成功提高了公众的反假货币意识和识别假币能力。许多客户表示，通过银行宣传，他们学会了如何快速识别假币，并掌握了正确的处理方法。这些活动不仅增强了公众的金融素养，还为构建安全、和

谐的金融环境做出了积极贡献。

下一步，我行将继续开展反假货币知识普及活动，不断完善宣传方式和内容，确保反假货币知识深入人心。通过常态化、多层次、多角度的宣传活动，把反假货币知识贯穿于日常宣传普及工作中，推动定点宣传向全面宣传、定时宣传向全时宣传、骨干宣传向全员宣传转变，为构建良好的金融消费环境贡献力量。反假货币知识普及宣传活动，不仅提升了公众的金融素养，还为维护金融市场的稳定发挥了重要作用。我们呼吁每一位公民积极参与反假货币行动，共同营造安全、和谐的金融环境。

运营管理部：房红旭



远离非法集资 建设美好生活

在深入贯彻国家关于防范和打击非法集资的决策部署下，我行以高度的政治责任感和使命感，全面启动了打击非法集资专项行动，于 2024 年 12 月至 2025 年 1 月期间，从多方面开展排查工作。

我行通过多次召开会议，深入学习领会监管机构关于防范和打击非法集资的重要指示精神，确保全体人员充分认识到非法集资的严重危害性和打击非法集资的极端重要性。资金监测是防范和打击非法集资的关键环节。为有效识别非法集资行为，我行运营管理部采取了多项措施。通过完善监测系统，实现了对可疑交易的实时监测和预警。系统能够自动识别异常交易行为，如大额频繁转账、资金快进快出等，为及时发现非法集资线索提供了有力支持。同时加强内部监督，建立了内部监督机制，定期对业务人员进行培训和考核，确保业务人员严格遵守规章制度，不参与非法集资活动。

通过坚决提高政治站位、强化资金监测识别、加大宣传引导等措施的实施，有效防范和打击了非法集资行为，维护了金融秩序稳定和客户权益。然而，防范和打击非法集资工作任重道远。未来，我行将继续保持高度警惕和严谨态度，不断完善风险防范机制和 workflows；加强与监管机构和各部门的沟通协作；持续加强宣传引导力度；提高客户对非法集资的防范意识和能力；为构建安全稳定的金融环境贡献力量。

计划财务部：窦佳慧



防范电信诈骗 守护账户安全

为有效遏制跨境赌博、电信网络诈骗等违法违规活动蔓延，规范支付服务市场秩序，维护经济社会健康发展，我行近日进行以人民为中心的发展思想。牢固树立“支付为民”的工作理念，全力打击为跨境赌博、电信网络诈骗等违法违规活动提供支付结算服务的行为进行宣传活动。

我行组织员工进行扫街式宣传，通过发放宣传资料、现场讲解的方式不断提醒广大群众，陌生来电做到不相信、不透露个人隐私及身份信息的任何相关事项，提醒广大群众要警惕防范电信网络诈骗。

我行对新开户企业，严格按照“谁开户（卡）谁负责”“谁的用户（商户）谁负责”等原则，压实支付服务主体责任，狠抓内控管理与制度落实。摸清风险底数，全面排查存量业务涉赌涉诈风险。除严把开户关外，我行还积极主动的降低了新开户客户非柜面交易额度。额度由过去的默认最高限额改为了符合客户身份需求的小额度，保护客户资金安全。如确有需要高额度的，一次性告知需要提供的资料，审核后及时进行提额，保障客户资金使用。同时，我行严把柜面转账关。在转账前，严格按照工作要求及流程对客户进行核实及告知义务，确保客户的资金安全。

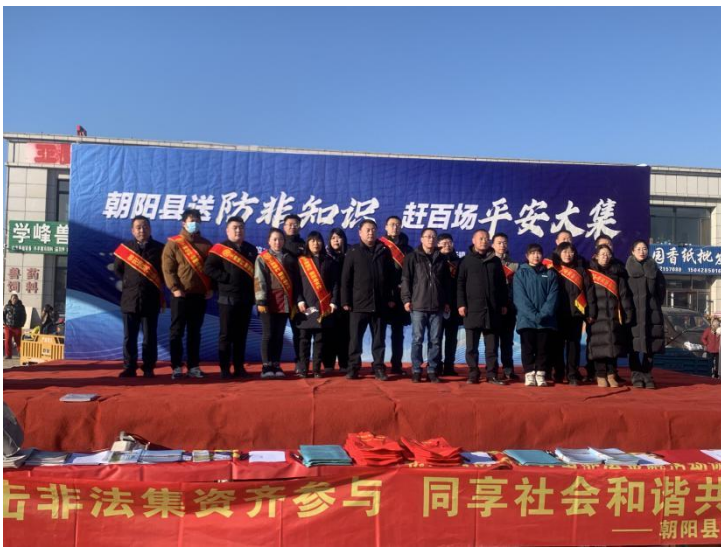
今后，我行将对跨境赌博、电信网络诈骗的宣传作为常态化的宣传活动，在日常工作中通过 LED 屏，发放宣传折页等多种方式对周边客流进行持续宣传，提高客户对跨境赌博、电信网络诈骗，以及买卖、出租、出借账户、银行卡等违法违规活动危害性的认识，使广大群众防诈骗意识得到提升，为营造一个安全的金融环境贡献力量。

富民支行：匡博

朝阳柳城村镇银行开展“送防非知识、赶百场平安大集”宣传活动

为了进一步提升广大群众的防范非法集资意识和自我保护能力，朝阳柳城村镇银行积极参与并深入开展了“送防非知识、赶百场平安大集”宣传活动。此次活动旨在通过多种形式普及防范非法集资知识，提高群众的金融风险防范意识，维护金融秩序和社会稳定。

2025 年 1 月 3 日，朝阳柳城村镇银行积极参与朝阳县防范和打击非法金融活动协调推进机制办公室组织开展“送防非知识、赶百场平安大集”宣传活动，在朝阳县二十家子镇集市上开展了丰富多彩的宣传活动。活动现场，我行工作人员配合主办方通过发放宣传手册、悬挂横幅、设置展板等方式，向过往群众普及非法集资的特征、危害以及防范技巧。同时，工作人员还结合具体案例，以通俗易懂的语言向群众讲解非法集资的隐



蔽性和欺骗性，引导群众树立正确的理财观念，避免落入非法集资的陷阱。

为了增强宣传效果，公安干警现场讲解防范非法

集资知识，并通过文艺表演、有奖问答等互动环节，让群众在看、听、说的过程中轻松掌握防范非法集资的技巧。活动现场气氛热烈，群众参与度高，纷纷表示通过此次学到了实用的防非知识，受益匪浅。通过此次活动，不仅提高了群众的防范非法集资意识，还有效营造了全社会共同参与防范和打击非法集资的良好氛围。

此次“送防非知识、赶百场平安大集”宣传活动的深入开展，不仅彰显了我行的社会责任感，也为维护金融秩序和社会稳定做出了积极贡献。未来，朝阳柳城村镇银行将继续秉持“以客户为中心”的服务理念，不断提升金融服务水平，为构建和谐社会贡献力量。

普惠金融部：刘海

强化供应链安全管理 筑牢科技安全防线

为防范化解供应链安全风险隐患，筑牢关键信息基础设施、重要数据、重要网络系统供应链安全防线，我行认真贯彻上级监管部门文件精神，认真组织开展供应链安全风险排查整治工作，将关键信息基础设施、重要数据、重要网络系统提供建设开发、运营服务、技术服务、网络产品等的供应链单位纳入安全管控，及时发现并立即消除涉供应链安全的突出问题。



一、认真排查 有效整治

及时向上级监管部门报送了我行的供应链单位数据信息，发现和上报了供应链安全威胁线索，并积极配合开展线索研判工作。

（一）采集报送了供应链单位数据信息，夯实工作基础。按照供应链服务单位信息采集要求，汇总填报了我行网络安全等级保护第三级以上重要网络系统、存储和处理重要数据的信息业务系统、关键信息基础设施的供应链单位产品和服务等基础信息，掌握供应链产品和服务关系。

（二）及时报送供应链安全威胁线索，有效管控风险。组织收集涉及我行网络和数据安全的供应链攻击、产品漏洞、数据泄露等突出威胁线索，特别是网络产品和服务不符合国家标准的强制性要求，以及设置恶意程序、未经允许设置远程运维通道等典型违规情况，并按照隶属关系及时向上级监管部门报告。

（三）组织开展供应链问题复核验证，巩固整治成效。在前期工作基础上，对我行重点供应链单位存在的问题以及主管部门通报的风险隐患，组织开展加固整改、跟踪回访和复核验证。

二、总结经验 提炼成果

我行以此次整治排查工作为契机，及时收集供应链单位信息数据，排查威胁线索，开展问题整改，制定工作总结，提炼战果成效。密切保持与上级监管部门协同与沟通，建立供应链问题线索研判分析工作长效机制，持续联合对涉事供应链单位开展核查，督促指导涉事供应链单位完成问题整改。在整治过程中，注重妥善保管重要敏感信息，确保我行数据安全。进一步筑牢我行关键信息基础设施、重要数据、重要网络系统供应链安全防线。

信息科技部：侯胜利

古人云：“设绳墨而取曲直，立规矩以为方圆”意思就是必须拿了尺子，才能画出一个横平竖直的方块，必须用了圆规，才能画出一个浑然无缺的圆圈。大到一个国家，小到一个企业，都离不开一个完善的制度体系，制度体系是否有效，关系着企业的兴衰。

2024 年，朝阳柳城村镇银行通过将近一年的时间持续推进《合规三年行动》以及《制度建设提升年》工作，使各类风险得到了有效控制，合规制度体系更加完善，合规检查和问责更加精准，形成了全行上下以“风险无小事，合规心中留”的主动合规工作氛围。通过一年的实践，我们总结出要想建立健全制度体系，具体要做到：一是要落实制度、流程全覆盖。让每一项业务的开展都要做到制度先行，每一项制度的出台都建立在充分调研及可行性分析的基础上，对制度的合规性、有效性、可操作性和规范性等充分征求相关部门及基层一线的意见，确保制度可操作性强、流程清晰、风险可控，将业务装进制度的笼子，做到一项业务一个制度一套流程一个监检方案，实现用制度流程管人、管事、管全面。二是强化制度、流程的培训与考核。按照制度办法的层级，对全行制度、流程进行全面梳理，整理出每个岗位应知应会基本制度和岗位职责进行集中培训，同时进行考试考核，促使员工主动学习规章制度并熟练掌握各项操作流程，明确自身的岗位职责、权限范围、风险点及控制办法，真正懂得什么能做、什么不能做，将制度根植于员工的思想意识。三是加强制度、流程执行监督检查。通过日常检查、专项排查、抽查以及网点自查，对本行规章制度和流程的执行情况进行监督检查，了解掌握员工是否正确掌握本行的制度与流程，制度流程是否存在不足、漏洞、空缺，发现违规问题做出整改措施的同时，要深挖违规原因，从严问责追责，维护制度的严肃性与权威性，实现有规必依、有令必行。四是持续完善制度和流程。定期对现行制度和制度体系开展评估，根据国家政策、法律法规、经营环境的变化以及业务发展的需要，结合本行各项制度执行情况，评估每个制度是否具有前瞻性、可行性、严谨性、有效性，并对现有制度按条线、业务进行整合、归并、完善，确保制度流程的全面精简且易掌握。

“千磨万击还坚劲，任尔东西南北风”2024 年恰似一幅波澜壮阔的画卷，是充满挑战与收获的一年。2025 年，我们将以更加饱满的热情和更加坚定地步伐，勇担使命逐梦前行，书写属于我们柳城村镇银行的合规新篇章。

内控合规部：冉庆冬

完善制度体系建设

夯实合规管理基础



员工风采

乘风破浪

超越自我

需求万变

努力不变

立足平凡岗位 绽放青春色彩

营业部员工张得奇风采展示



张得奇，一位充满活力与热情的一线员工，自 2023 年 12 月加入朝阳柳城村镇银行以来，便在工作中展现出了非凡的风采。

他曾先后在普惠金融部和总行营业部工作，在普惠金融部工作期间，他深入了解客户需求，为众多小微企业和个人提供了贴心的金融服务，助力他们实现发展梦想，为银行的普惠事业贡献了自己的力量。而后在总行营业部，他积极适应新的工作环境和业务要求，在遇到问题时虚心向同

事们请教，以严谨的工作态度和高效的工作方式，处理着各类复杂的业务，赢得了客户的高度认可和同事们的一致好评，他的到来也给营业部注入了新的力量。

作为一名综合柜员，他深深地明白业务技能的重要性，只有充分掌握才能灵活运用，才能使工作得心应手，本着提高自身素质的原则，积极响应行里指示，在工作中他不断巩固和加强掌握点钞、小键盘基本技能，更好地为广大客户提供方便、快捷、准确的服务。树立良好窗口形象，做到来有迎声，问有答声，走有送声，让每一个客户都高兴而来满意而归！

工作之外的他，是一个热爱生活、充满激情的人。他对台球情有独钟，在台球桌上，他展现出了精准的击球技巧和沉稳的心态，每一次击球都仿佛是在精心策划一场战略布局，球杆舞动，弹跳声响起，每一杆都是自信和力量的释放。他说生活和工作就像打台球一样，一杆子下去可能有收获也可能有失落，这正是在告诉我们不因为进洞而喜，不因未过而悲。阅读书籍也是他闲暇时光的最爱，无论是金融专业书籍，还是文学经典著作，他都能沉浸其中，汲取知识的养分，不断丰富自己的精神世界。

张得奇，以他的专业、热情和积极向上的态度，成为了朝阳柳城村镇银行的一道亮丽风景线。相信在未来的日子里，他将继续在工作和生活中绽放光彩，为银行的发展和个人的成长书写更加精彩的篇章，愿你在平凡的岗位上，在自己热爱的世界里，闪闪发光。 营业部：张雨强



筑牢年末“平安线” 守好生产“安全关”

朝阳柳城村镇银行组织开展岁末年初安全大检查

为确保岁末年初期间银行安全运营和金融秩序稳定，12 月 17 日，朝阳县公安局内保支队张队长对朝阳柳城村镇银行进行了岁末年初安全大检查。我行董事长李紘伟、安全保卫部王部长陪同此次检查。



检查组首先听取了朝阳柳城村镇银行关于岁末年初安保工作汇报，并详细了解了银行在安全防范和应急处置方面的具体措施。随后，实地查看了总行技防管理中心电子监控室，对安防设施、监控系统及日常安全管理进行了全面细致的检查。张队长在本次检查中通报了近期社会治安形势，并强调当前正值岁末年初，要增强全员安全责任意识，健全安全责任体系，抓实安全隐患排查治理，确保安防建设达标。安保部门作为金融行业的关键部门，要时刻保持高度警惕，确保安全无死角、无漏洞。同时，他表示市公安局内保支队将加强与金融机构的沟通协作，建

立快速反应机制，及时解决金融机构在生产经营中遇到的安全问题，确保企业运营的安全稳定。

朝阳柳城村镇银行董事长李紘伟、安全保卫部王部长表示将以此次安全检查为契机，严格落实检查组提出的工作要求，进一步强化组织领导，落实自查自纠，对照总结经验，强化安全防范工作，为推动全行高质量发展提供坚实支撑。检查中，我行还分享了近年来在安全管理方面的经验和做法，包括隐患整治以及安全管理的“细、严、勤、联”，这些经验得到了检查组的高度认可。

本次检查不仅是对朝阳柳城村镇银行安全管理工作的一次全面检验，也是对银行安全意识和安全责任的一次深刻提醒。今后，我行将继续加强安全管理措施，提升安全防范能力，确保岁末年初及全年安全生产形势平稳向好。

安全保卫部：孟庆伟

