



助力乡村振兴 服务地方经济

金融专栏

在青蓝接力中勇担使命 在传承创新中奔向未来

朝阳柳城村镇银行员工代表加入共青团青年企业家协会，彰显双方创业合作决心

2024年10月，朝阳市共青团向我行发函，诚邀我行管理人员加入朝阳市第八届青年企业家协会，该协会成立于1994年，是朝阳地区企业优秀青年经营管理者自愿组成的联合性、非营利性社会组织，旨在关注青年企业家成长成才，为广大青年企业家施展才华、成就事业和回报社会搭建的平台。

通过报名审查，朝阳市共青团正式吸收友谊支行常恺航为该协会会员。此事不仅是朝阳市共青团对与朝阳柳城村镇银行长期合作以来工作的肯定，更彰显了双方对于进一步加大帮助市内优秀青年创业发展的决心。

我行在2024年5月就已与朝阳市共青团开展了紧密合作，签署了战略合作协议，为助力乡村振兴，推动经济发展，提供创业青年服务水平共同努力。协议



中对创业青年提供了金融知识培训、法律服务、财税服务、会计服务等免费服务。也对市团委支持的青年创业制定了综合授

信、建立完善创业体系、贷款优惠、闲置资产优惠等一系列政策。

下一步，我行将由常恺航作为纽带，不辜负这份殊荣，为优秀青年企业家搭建交流平台，互相学习、分享经验和解决问题；提供资源支持，通过举办培训班、专题讲座方式，为青年企业家提供实用的经营知识和技能，帮助增强创新能力和竞争力；通过协会的活动和会议，建立双方更广泛的业务关系和合作伙伴关系。

日后，我行也将不仅在本行业中发挥引领作用，更在与朝阳市共青团的合作中，提高我行的社会责任感和使命感，共享发展资源，共同为朝阳经济社会发展凝聚蓬勃力量。

友谊支行：常恺航

坚持党建引领 提升公司治理能力

健全有效的公司治理，是金融机构高质量发展的基石，更是核心竞争力所在。近年来，我行充分发挥党建引领作用，积极探索党的领导与公司治理融合发展路径，以强根铸魂为根本、以制度为保障、以管理为手段，不断把加强党的领导和完善公司治理相统一，努力构建公司治理机制，开创了高质量发展新局面。

构建“制度化”体系，核心作用得到有效发挥。依法将党的领导和党建工作写入《公司章程》，明确党的领导核心地位；坚持“双向进入、交叉任职”原则，五位党委成员中有三人在董事会担任董事，并由党委书记担任董事长，党委副书记担任行长，一岗双责，在公司治理层面实现了党组织与银行经营的对接。2020年8月，我行新一届领导班子组建，新班子立足“化风险与谋发展并存”的新方位，提出坚定不移推动“三大任务”（风险化解、转型发展、降低成本），持之以恒做好“四个坚持”（坚持党建引领，坚持合规经营，坚持普惠金融，坚持创新发展），为全行党建引领经营发展明确了新的方向。

围绕“质效化”贯穿，主体履职得到有效落实。我行严格按照监管要求，定期召开董事会、监事会向全体董监事传达监管动态、经营发展部署等。将党委会研究讨论作为董事会、高管层决策的重要前置程序，重大经营管理事项必须经过党委会研究讨论通过之后，再由董事会、高管层作出决策，以高质量党建引领高质量发展。每年度开展

董事、监事、高级管理人员的履职评价工作，制定印发《朝阳柳城村镇银行董事高管人员及监事履职评价办法》，推动从“形式”履职向“实质”履职转变。

紧盯“规范化”管理，股权风险得到有效防范。一是深推股东股权常态化排查整治。每年度对主要股东进行履职及股东资质的评估，核实股东的经营状态。有效落实股权问题整改，全体股东股权全部确权完毕，股东股权超比例质押已下降13.88%。二是强化主要股东的股权管理。通过“企查查”“天眼查”等第三方平台强化穿透式识别，直至实际控制人、最终受益人，排查隐藏的关联关系，定期开展主要股东的履约评价，持续规范股东行为。三是深入加强



完善党的领导和公司治理有机融合

关联交易管理。着力将“问题清单”变“行动清单”，持续压降股东关联贷款。

今后，总行党委将坚持党建引领，持续落实中央金融工作会议精神，深刻把握金融工作的政治性、人民性，以党性凝聚增强金融服务能力，以党纪践行打造廉洁合规文化，积极开展系列党建共建活动，将党建优势转化为管理抓手和发展动力，以实际行动诠释使命担当，服务当地经济社会发展大局。

办公室：倪守奎

朝阳柳城村镇银行加速推进普惠金融高质量发展

今年以来，我行按照国家金融监督管理总局要求，持续发力，夯实业务根基，持续推进普惠金融高质量发展。截至 11 月末，累计发放普惠小微企业贷款超 1 亿元。

我行积极响应政策号召，通过调整信贷结构，加大对实体经济特别是小微企业、科技创新、绿色发展等领域的支持。明确了推进普惠金融高质量发展的实施路径和方法，包括加大首贷、续贷、信用贷和中长期贷款投放，特别是对科技创新、专精特新、制造业等重点领域的小微企业给予金融资源倾斜。一是增加对首次贷款客户的信贷支持，降低其融资门槛，提高金融服务的普及率和可获得性。二是我行通过灵活的续贷安排，帮助企业平稳过渡，减少因资金断链导致的经营风险。三是扩大信用贷款的规模，



特别是对于那些信用记录良好、经营状况稳健的中小企业。四是增加中长期贷款的投放，以支持企业的技术升级、产能扩张和市场开拓。五是加强风险管理，确保信贷资产的质量和安全性。通过精细化的风险评估和贷后管理，银行能够更好地控制信贷风险，维护金融系统的稳定。

当前经济下行，市场信心不足，经营性贷款需求不强。在此背景下小微企业经营疲软、成本增加、利润下滑。为扶持小微企业、民营经济发展，降低小微企业融资成本从而降低经营成本，减轻经营压力。我行全面压低贷款

利率。普惠型小微贷款利率、普惠型涉农贷款利率同比都呈下降趋势。

我行设立了金融活动中心，并组建了专门的对接团队，负责与企业、政府部门进行初步接触和沟通，了解客户的融资需求和经营情况，为客户量身定制金融服务方案。

我行积极响应国家乡村振兴战略，秉承服务“三农”宗旨，加大粮食安全领域支持力度，完善“三农”金融服务体制机制，探索解决涉农领域差异化抵质押难题，根据客户的实际情况创新了牲畜活体抵押、机器设备抵押、生产资料存货抵押等贷款方式，有效提高了金融服务覆盖率和可得性，推动了我行振兴国家乡村振兴事业迈上新的台阶。

信贷管理部：赵鑫

在当今这个充满机遇与挑战的时代，年轻的创业者们如繁星般闪耀在商业的浩瀚天空。有这样一位勇于追逐梦想的创业者，在事业发展的关键节点，向朝阳柳城村镇银行递出了个人经营性贷款的申请。



他所经营的厨具店，恰似一颗冉冉升起的新星，业务范围广泛，涵盖厨具器具批发、日用玻璃制品销售以及茶具销售等多个领域。凭借着独到的商业眼光和不懈的拼搏精神，成功与诸多重要单位构建起稳定的合作桥梁，经营年收入达 90 多万元，彰显出强劲的商业发展势头。

然而，创业之路仿若波涛汹涌的大海，资金周转困境如狂风骤雨般袭来。因资金紧张，他未能如期偿还前期合同项下的贷款本金。此时的他，虽面临巨大压力，但心中的创业之火依然熊熊燃烧，毅然向村镇银行寻求续贷援助。

村镇银行在接到申请后，迅速组建专业团队展开全面深入的调查。他们深知每一个创业者背后的艰辛与期望，每一笔贷款申请都承载着客户对未来的憧憬。对于这位创业者的征信情况，银行工作人员进行了细致入微的剖析，从多笔非循环贷、循环贷到贷记卡账户，无一遗漏。同时，深入探究其经营模式与资金流动特点，发现厨具店运营中资金回笼速度较慢且垫付资金需求较大。尽管风险客观存在，但银行并未简单地拒绝或忽视。相反，村镇银行充分考量创业者的实际需求与还款潜力。一方面，为有效防控风险，曾谨慎地实施压降贷款本金措施，以确保资金安全；另一方面，深刻理解流动资金对企业生存发展的关键意义，积极探索平衡之道。在综合权衡各方面因素后，银行看到了创业者坚韧不拔的毅力和其背后稳定的合作资源所蕴含的还款能力。

在整个过程中，村镇银行始终秉持为民着想的理念。他们不仅仅将目光局限于冰冷的数字和风险指标，更关注创业者的梦想

为有效化解信用风险，全面压降不良贷款，提升资产质量，朝阳柳城村镇银行富民支行结合自身实际制定《不良贷款集中攻坚清收处置方案》，成立清收小组。在地方政府及人民法院的大力支持下，开展为期三年的不良贷款集中清收专项活动。

2024 年 11 月 27 日，朝阳柳城村镇银行富民支行与朝阳县法院执行局联合行动，经法院执行，将不良贷款户单某位于沈北新区道义南大街 10-18 号的 1 户住宅接收，清偿部分贷款本金，本次清收工作在朝阳县法院的倾力配合下，清收人员以坚定的信念及全员合力，取得



了成果。

“万里征程风正劲，千钧重任再扬帆。”不良贷款清收永远在路上。下步工作中，富民支行将持续做好依法清收，坚决打击恶意逃废债行为，以善于破难、主动出击的战斗精神，坚决打赢不良攻坚战，切实推进清收风暴取得实效，为朝阳柳城村镇银行各项业务高质量发展作出应有贡献！

富民支行：杨滨竹

与努力。银行工作人员多次与创业者沟通交流，了解其经营规划和面临的实际困难，为其提供专业的财务建议和资金规划方案，助力其优化资金配置，提高资金使用效率。

此次贷款申请金额为 40 万元，期限 12 个月，年利率依据中国人民银行相关标准合理设定。贷款方式为抵押，一位热心的抵押人挺身而出，提供其名下商网作为抵押物，为贷款的顺利推进增添了有力保障。

在这个充满希望与挑战的故事里，我们真切地看到了村镇银行以民为本的情怀与担当。他们犹如温暖的阳光，穿透资金困境的阴霾，照亮创业者前行的道路；又似坚固的后盾，在商业浪潮的起伏中，坚定地守护着客户的梦想与希望。未来，必将有更多怀揣梦想的创业者在村镇银行的贴心扶持下，扬帆起航，让梦想之花在商业的广袤天地中绚烂绽放，而村镇银行也将在服务百姓、助力创业的伟大征程中，书写更加壮丽辉煌的篇章。

友谊支行：李琦

村镇银行助力创业梦想腾飞

银行法院强联手 清收措施显威力

助力小微餐饮 点燃经营希望之光

在辽宁省朝阳市的怀抱中，有一座历史悠久、风景如画的小城——柳城。这里不仅自然风光旖旎，更孕育着无数勤劳智慧和的人民和他们对于美好生活的向往。随着乡村振兴战略的深入实施，朝阳的每一个角落都焕发着勃勃生机，尤其是那些承载着地方特色与人间烟火气的小饭馆，它们不仅是食客们味蕾上的享受，更是当地经济活力的微观体现。然而，资金短缺一直是制约这些小饭馆扩大规模、提升服务质量的瓶颈。幸运的是，朝阳柳城村镇银行如同一股温暖的春风，吹进了这些小微餐饮业主的心田，通过发放经营小饭馆贷款，为他们点亮了希望之光。

信贷春雨，润泽小微

面对小微餐饮企业普遍存在的融资难、融资贵问题，朝阳柳城村镇银行积极响应国家号召，创新金融服务模式，推出了设计灵活的贷款产品，门槛低，审批流程简化，旨在快速响应小微企业的资金需求。无论是新开业的餐馆想要装修升级，还是老店希望扩大菜品种类、提升服务质量，只要符合贷款条件，都能在这里找到适合自己的融资方案。

精准施策，助力成长

朝阳柳城村镇银行深知，每一笔贷款背后都是一个家庭的生计，每一份支持都是对地方经济的贡献。因此，银行不仅提供资金支持，还积极为借款人提供财务管理、市场营销等方面的免费咨询服务，帮助他们提升经营能力，实现可持续发展。

温情服务，共筑梦想

在朝阳柳城村镇银行，每一位客户经理都像是小微餐饮业主的朋友，他们耐心倾听创业者的故事，细心分析经营情况，量身定制贷款方案。这种“一对一”的贴心服务，让小微餐饮业主感受到了前所未有的尊重与支持。许多店主表示，正是有了银行的帮助，他们的餐馆才能顺利度过初创期的难关，逐渐步入正轨。

展望未来，共绘蓝图

随着乡村振兴战略持续推进和消费升级的趋势，小微餐饮行业将迎来更加广阔发展空间。朝阳柳城村镇银行将继续秉承“服务小微、助力三农”宗旨，不断优化金融服务，创新金融产品，为更多小饭馆经营者提供强有力的金融支持。相信在不久的将来，朝阳的大街小巷将涌现出更多特色鲜明、服务优



质的小饭馆，它们不仅将成为游客的美食打卡地，更将成为推动地方经济高质量发展的强劲动力。

总之，朝阳柳城村镇银行通过发放经营小饭馆贷款，不仅解决了小微餐饮企业的燃眉之急，更激发了地方经济的活力，展现了金融助力乡村振兴的生动实践。在这片充满希望的土地上，每一份努力都值得被看见，每一份梦想都值得被灌溉。朝阳柳城村镇银行，正以实际行动，与小微餐饮业主携手并进，共绘乡村振兴的美好蓝图。

普惠金融部：王诗文

在风云变幻的商业苍穹之下，每一位勇者的逐梦之旅都似波澜壮阔的史诗，镌刻着无畏与执着。有这样一位正值盛年的创业者，以热血和智慧投身酒水领域，与爱人并肩作战，在市场的浪潮中奋勇搏击。

其所掌舵的酒业经销处，手握某知名佳酿的区域经销大权，将香醇美酒铺就于大街小巷的餐饮之所与酒水专营之地。凭借着对市场脉络的精准拿捏和持之以恒的拼搏精神，斩获了颇为丰厚的年盈利。然而，前行之路荆棘丛生，当拓展经营版图、涉足香烟批发零售新篇时，资金流转的困厄如阴霾般骤临，令其面临前期借款偿还的险峻挑战。

幸得村镇银行心怀苍生，为其点亮续贷的希望灯塔。此次 18 万元、为期 2 年的续贷申请获批，仿若甘霖润泽干涸心田，重燃壮志雄心，赋予梦想再度启航的磅礴力量。

而在这张用信任编织的金融大网中，李某等两位担保人挺身而出，宛如擎天巨柱，稳稳撑起责任担当。李某，而立有七，与家人共绘生活蓝图，虽自身金融负担在肩，然为助他人圆梦，毅然挺身而出。其与妻子以辛勤劳作构筑家庭基石，却愿以信誉为刃，为他人开辟希望坦途，其义薄云天之举令人钦佩。第二位担保人亦信念如磐，汇入担保之流，以一诺千金之姿，为创业者的续贷航程保驾护航。

村镇银行此笔续贷，绝非冰冷数字的交互，而是对炽热梦想的温情守护。它为创业者驱散困境迷雾，助力其于挑战中破茧成蝶，续写荣耀华章。亦彰显担保人的高风亮节，他们以信用为墨，共绘信任与希望的斑斓画卷。

展望来日，村镇银行将矢志不渝秉持普惠初心，以金融活水灌溉创业沃野。无论于传统行业深耕细作，抑或在新兴领域探险开荒，只要梦想之火不息，村镇银行必将以雄厚金融之力，助推其扶摇直上，绽放夺目光华。且看续贷东风助力下，创业者如何铸就商业传奇巅峰，更期冀万千逐梦者在村镇银行陪伴下，跨越山海，奔赴成功彼岸。

友谊支行：王烁宁



携手电动车 共绘绿色出行新篇章

在朝阳柳城这片充满生机与活力的土地上，一场关于绿色出行的变革正在悄然发生。随着环保意识的觉醒和科技的进步，电动车以其清洁、高效、便捷的特点，正逐步成为城市短途出行的首选。然而，对于众多电动车经销商而言，如何在激烈的市场竞争中脱颖而出，扩大经营规模，成为了一道亟待解决的难题。在此背景下，朝阳柳城村镇银行紧跟时代步伐，创新金融服务模式，特别推出了电动车销售贷款项目，为电动车销售



行业注入了强劲的发展动力。

绿色梦想，金融助力

我行深知，电动车产业的蓬勃发展不仅关乎环境保护，还是地方经济发展的重要组成部分。因此，我行积极响应国家关于扶持小微企业发展相关政策，精心设计了电动车销售贷款方案。该方案旨在通过低门槛、高效率的金融服务，帮助电动车经销商缓解资金压力，扩大进货渠道，提升服务质量，从而在激烈的市场竞争中占据有利位置。

精准施策，共谋发展

为了确保贷款资金能够精准投放，朝阳柳城村镇银行对每一位申请贷款的个体工商户进行了深入调研和细致评估。根据商户的经营状况、信用记录和资金需求，量身定制了贷款方案，从贷款额度、利率优惠到还款期限，每一项条款都力求贴近商户的实际需求。此外，我行还简化了贷款审批流程，缩短了放款时间，确保资金能够迅速到位，助力商户快速扩大经营规模，提升市场竞争力。

绿色出行，共创未来

在朝阳柳城村镇银行的助力下，电动车经销商得以扩大经营规模，引入更多款式新颖、性能卓越的电动车产品，满足了消费者多样化的出行需求。这不仅促进了电动车市场的繁荣，也为推动地区绿色交通体系的建设贡献了力量。更重要的是，通过这一系列的金融举措，朝阳柳城村镇银行进一步巩固了自身在支持地方经济发展中的积极作用。未来，我行将继续秉持“绿色、创新、共赢”的发展理念，深化金融服务创新，为电动车销售行业乃至整个绿色交通产业链提供更加全面、高效的金融支持，携手社会各界共同绘制出一幅幅碧水蓝天下的美好出行图景。

普惠金融部：付宇



法律常识

一、欠钱不还被起诉会有什么后果？

如果债务人确实不还钱的，债权人是可以法定的诉讼时效内，向人民法院提起民事诉讼的，人民法院需要根据事实和法律作出判决。债务人是需要作为被告参加诉讼的。人民法院会依法判决，如果人民法院支持债权人判决的，债务人需要履行债务，不履行的需要强制执行。

二、借贷手续有什么要注意的

借贷手续要全。首先，要说的是：债务人和债权人关系再好，借钱时也一定要打借条。不打借条是最大的法律风险。《最高人民法院关于人民法院审理借贷案件的若干意见》第4条规定，法院审查借贷案件时，应要求原告提供书面借条，无书面借条的，应提供必要的事实根据，没有证据的请求，人民法院不予受理。因此，在借贷时，借款人应主动写出书面借条，出借人也应提醒对方写出借条，如遇特殊情况，当场无法定出借条的，应有第三人作证，事后补上借条。还款时出借人应当出具收据，还款人应妥善保存收据。

这里再强调一点：要注意债务人的身份问题。有两点值得注意。首先，债权人应当审查债务人的身份证件，并要求债务人当面书写借条。如果债务人将事先写好的借条交给债权人的话，就不排除该借条中债务人的签名系由他人代签的可能。当债权人索款时则以不是本人笔迹为由，拒绝偿还。如借条为打印稿，在借款人署名栏最好要求由借款人签名、盖章、按手印。其次，如果借款人同时又是某个公司的

法定代表人或负责人的话，债权人一定要明确债务人是该借款人本人还是其所代表的公司或企业。在法律上，法定代表人或负责人是可以代表公司或企业从事包括付款在内的民事行为的。如果债权人不对债务人的身份加以明确的话，就有可能出现借款人身份混同的情形。直接的后果是，债权人在日后的诉讼中，将不得不面对公司或企业与借款人之间的相互推诿，从而为债权的实现带来麻烦。

最后值得一提的是，你在借款给你的朋友时，最好能够留下他的身份证复印件，从而为日后可能发生的诉讼做好准备。所以借条必须由债务人本人填写。

妥善保管借条。要特别注意防止借条被盗、丢失或受污染，保管的地方要安全、可靠，不易潮湿，也不能与化学物接触。同时，最好复印几份，在以后催款时，可先向借款人出具复印件，以确保原件的安全。



多措并举推动抵债房产销售

我行对抵债资产全面理清资产现状，确保抵债资产科学处置。成立抵债资产处置小组，建立健全抵债资产相关台账，实现抵债资产专人负责、档案一户一册，确保抵债资产产权清晰、日常维护到位、安全生产等工作。



我行抵债资产处置方式通过公开拍卖模式，委托朝阳市拍卖行通过线上线下开展以售为主、租售并举的方式，及时、公开、透明处置抵债资产变现工作。自2021年-2024年，我行已累计处置抵债资产20户，处置金额为1583.72万元。目前，我行抵债房产处置缓慢，为加快我行抵债资产的处置进度，提高资产的流动性，优化资源配置，我行和朝阳市拍卖行与中介机构合作，加强信息共享，拓宽销售渠道，利用高质量的照片、视频以及详细的房屋介绍，员工转发朋友圈，制作专业的销售资料，通过线上线下多渠道进行展示抵债资产，以加快抵债资产销售。下一步我部将积极推进抵债资产处置工作，充分利用好国家财政部、税务总局下发“对以物抵债有关税收政策”的契机，同时加大抵债资产宣传力度，积极寻找合适的买家，进一步加快我行抵债资产处置变现工作。

通过以上多措并举，我行一定会继续成功销售一批抵债房产，缓解贷款违约带来的资产压力。我行的这一做法不仅提高了资产的回收率，也为其他金融机构处理类似问题提供了可借鉴的经验。未来，我行将继续探索更多创新措施，进一步优化资产管理，提升整体运营效率。
风险管理部：袁野

模拟真实场景演练 确保业务连续性

我行圆满完成 2024 年业务连续性应急切换演练

为进一步提升我行信息科技系统平台应对突发事件的综合管理水平，有效检验平台抗风险能力，确保我行信息科技系统高效稳定运行，我行于11月22日协同系统外包服务公司和网络运营商进行了2024年度业务连续性应急切换演练。

2024年应急切换演练内容包含供电、网络、服务器集群、储蓄、信贷、支付、电子银行和灾备等重要业务系统连续性应急切换演练。

演练前，我行编制了应急演练计划，成立了应急演练领导小组、技术实施小组和后勤保障小组，提前向政府和监管部门进行了报备并对外发布了公告，避免了因演练而产生的误解。组织讨论了演练步骤，明确演练过程中需要进行的各项操作和各岗位的工作职责。根据演练内容，把演练的整个过程细化到每一步实施的时间点、操作持续时间、完成时间及其执行人和复核人，并记录执行结果和做好回退工作。

演练过程中，组织对系统进行全面检验，模拟了市电供给故障能平滑切换至备用电源及发电机组供电；模拟了通信和网络设备故障主备线路及设备能相互平滑切换；模拟了服务器集群故障系统间均能平滑切换运行；模拟了由于灾备存储数据有问题无法正常接管生产开展业务时

的应急处理，精心布置了多种应急切换场景。整个演练过程能精心组织安排部署、有序进行应急处理；系统出现突发故障后能够快速切换至备用环境运行；各参演人员反馈信息及时准确、熟练应急处置，保证了业务秩序的有序性和业务办理的连续性。

演练完成后，各参演单位和个人认真总结了演练成功的经验和存在的不足。把成功的经验积累起来为之后做好业务连续性工作夯实基础，对存在的不足我行及时修订了业务连续性应急切换演练计划，弥补了不足对业务连续性工作造成的影响。



未来，我行将持续强化业务连续性工作能力建设，确保系统安全和业务连续性，进一步提升我行在客户心中的良好形象，加强与外界交流与合作，为金融行业的稳定和发展贡献自己的力量。

信息科技部：侯胜利

朝阳银保监局政策法规科一行 4 人来我行对“推进合规三年行动”进行督导

2024 年 11 月 21 日，朝阳银保监局政策法规科王忠艳科长一行 4 人，来我行就“推动合规三年行动（2024—2026）”进行督导，我行董事长、行长以及相关科室负责人参加了此次会议，会上行长师帅对我行 2024 年“推进合规三年行动”基本情况、存在的不足以及下一步规划进行了汇报，王忠艳科长对我行此项工作高度认可，同时就我行在“推动合规三年行动”中出现的问题进行了解答，王科长还强调“推动合规三年行动”是根据习近平总书记在省部级主要领导干部推动金融高质量发展专题研讨班开班式上，发表的深入践行“五要五不”厚植中国特色金融文化根基中提出的，暨“诚实守信，不逾越底线；以义取利，不唯利是图；稳健审慎，不急功近利；守正创新，不脱实向虚；依法合规，不胡作非为。”



“五要五不要”是积极培育中国特色金融文化，是推动金融高质量发展、建设金融强国的必然要求，是把马克思主义金融理论同当代中国具体实际相结合、同中华优秀传统文化相结合的探索实践。最后王

科长指出本次“推动合规三年行动”督导，是希望各单位要勇于直面问题，进而有规划的通过三年奠定合规基础缓释风险，切勿急功近利。

会议最后我行董事长李竑纬提出非常感谢监管局领导以这种“指导性管理、看护式服务”对我行工作进行督导，使我们更进一步的领略到了“推动合规三年行动”的重要意义所在，我们一定遵守监管规定和法律法规，力争用三年的时间，让每位员工理解合规经营、合规管理、合规性操作的重要性，确立“违规加大风险成本、合规就是创造价值”的理念，着力形成全员遵守行规，恪守职业操守的良好合规氛围，为我行高质量发展提供有力保障。

内控合规部：冉庆冬

银行服务无小事 零钱兑换获好评

2024 年 12 月 9 日下午两点左右，朝阳柳城村镇银行富民支行迎来了一位特殊的客户，一个孩子爷爷领着孩子拎着一兜硬币到业务窗口询问是否可以存入。经了解，零钱是孩子攒了很多年的。“家里放不下了，想着来银行存一下，听人家说柳城村镇银行的服务态度好，所以上门来找你们帮忙，真是太麻烦你们了！”客户的语气中还夹杂着些许不好意思。



我的工作人 员听闻客户的需求后，考虑到客户零钱数量较大且耗时较长，立即向业务主管汇报情况，并于第一时间安排人员设立专人专窗进行清点。除柜面人员外，其他员工也自觉加入清点队伍，分工合作，紧张有序地展开硬币清分和打包工作。

业务办理完成，客户激动的为员工竖起大拇指，连声表示我的服务是暖心的、是人性化的、是真正为人民服务的，客户的称赞，正是体现支行网点“以人民为中心”金融服务理念的有力践行。

服务不分繁简，网点是银行服务的展现窗口，也是客户对银行全方位体验的第一印象。我行会一直做好提升网点服务水平的工作，认真做好便民服务工作，贴近客户，致力于为客户提供更加优质的服务。

富民支行：匡博

为营造一个干净、整洁、优美的办公环境，按照总行工作部署，营业部于 12 月 18 日组织开展了卫生大扫除活动。通过此次活 动，进一步改善了营业部卫生环境，提高了营业部员工卫生意识，树立出整洁、文明、优质的对外服务形象。



此次卫生大扫除营业部全体职工积极响应，活动中大家拿起扫帚、拖把、抹布等清洁工具，对营业部区域进行打扫，对卫生死角进行了全面的清除，将柜台、玻璃、门窗等擦拭干净，将办公桌椅、柜、电器、文件等物品摆放整齐有序。

在日常卫生标准的基础上，营业部在卫生大扫除过程中着重突出了网点加钞间、营业间、员工办公桌等区域，特别是对平常容易忽略的以及无法覆盖的卫生死角进行了全部清理。同时，营业部还以此次活动为契机对各项办公与服务设施进行全面细致的检查，对于有损坏的进行迅速的维修，以提升客户的舒适度与体验感。在清扫活动中，营业部全体职工不怕苦、不怕累、不怕脏，大家互相配合、分工明确、井然有序，忙碌的身影成为一道亮丽的风景线。

此次大扫除活动的开展，不仅提升了营业部办公环境的整洁度，更在一定程度上增强了营业部员工的凝聚力和团结协作精神。一个干净、舒适的办公环境有助于提高员工的工作积极性，激发创造力，从而提高整体工作效率。此次活动培养了营业部员工良好的卫生习惯，强化了环保意识，使大家更加关注办公环境的整洁与卫生。今后，营业部将继续关注办公环境的建设，定期开展类似活动，营造一个更加美好的办公氛围。

营业部：佟沅飞

营业部积极开展卫生大扫除活动

员工风采

乘风破浪

超越自我

需求万变

努力不变

生活工作“多面手” 不忘初心仍少年

营业部员工孟祥泽风采展示



孟祥泽，自 2023 年 1 月入职朝阳柳城村镇银行以来，在综合柜员岗位上展现出了卓越的个人素养与专业精神。

他以谦和的态度对待每一位同事与客户，无论是面对复杂业务的咨询，还是处理日常工作中的沟通交流，都始终保持热情与耐心，让人如沐春风。这种亲和力不仅为他赢得了良好的人际关系，也为村镇银行营造了和谐的服务氛围。

在业务能力提升方面，孟祥泽勤奋好学的品质尤为突出。他积极参加各类培训

课程，主动学习新的金融知识与业务操作流程，不断提升自己的专业技能。在日常工作中，他善于总结经验，对于每一笔业务都认真对待，仔细分析其中的要点与难点，并通过自我学习和向同事请教相结合的方式，迅速成长为业务骨干。面对不断更新的银行业务与金融产品，他总是率先熟悉并掌握，以便更好地服务客户。

在生活中，他是个怀揣热忱、追寻简单纯粹的人。他像一杯温茶，初遇时平和温润，相处久了，便能品出里头的馥郁茶香。闲暇时光，他偏爱绘画，喜欢在画笔中追寻自己喜欢的事物，将自己的心境以及对生活的感悟融汇到画面之中。他也偏爱一头扎进书海，指尖摩挲书页，穿梭于古今中外的奇幻世界与深邃思想间，心灵渐趋沉静且丰盈。他珍视亲友羁绊，家人围坐的饭桌是心灵归港，分享日常琐碎，欢笑在屋内回荡，暖彻心扉；朋友有难时，他愿做那坚实依靠，耐心倾听、出谋划策，因深知陪伴是最长情告白。虽平凡如微光，却努力在生活琐碎中找浪漫，在日常奔波里守初心，怀揣好奇探索未知，带着善意拥抱世界，满心期许用真诚温暖周遭，书写属于自己的烟火人生。

孟祥泽用他的谦和与勤奋，在朝阳柳城村镇银行综合柜员岗位上熠熠生辉，成为同事学习的榜样，也为客户提供着优质、贴心的金融服务体验，未来他必将在金融领域绽放更加耀眼的光芒。

营业部：付兴



开展反恐防暴应急演练 守护群众财产安全防线

为有效预防暴力抢劫银行营业机构，更好地保护员工人身和国家财产安全，提高员工应对和处置突发事件的能力。近日，我行开展防爆、防抢、防盗应急预案演练，以情景模拟的形式强化员工的风险意识和安全防范意识，确



保全行安全营运。

在演练前，总行保卫部结合实际情况认真细致地制定了应急预案演练方案，组织员工就预案的各个环节展开讨论，从实际出发不断补充完善，明确责任与分工。要求柜面人员在面对歹徒时保持冷静，学会保护自己和人质的生命安全，同时尽量拖延时间与歹徒周旋，并第一时间报警。

柜面主管将情况及时汇报行领导和上级行，积极配合公安部门完成抓捕工作。在演练中我行紧紧围绕现场应变先期处置、安全抓捕等环节展开，所有人员严格按照演练方案要求明确分工、各司其职，演练取得了预期效果。



本次演练真实模拟预案场景，全行员工有效掌握了防爆、防抢、防盗应急处置预案流程，提高了沟通协调、应急联动和安全防范意识以及面对突发事件的处置能力，为全行安全稳健运营打下了坚实基础。

安全保卫部：孟庆伟

维护金融秩序 守护人民财富

朝阳柳城村镇银行开展反假货币知识普及

在现代社会中，货币作为经济活动的重要支撑，其真实性、安全性与国家经济的稳定和人民生活的安宁息息相关。然而，假币的泛滥不仅对国家金融秩序造成破坏，也严重损害了人民的财产权益。因此，通过了解假币的危害和法律对假币的打击措施，可以更好地理解假币问题对社会和经济的影响，并认识到打击假币的重要性。

一、假币的危害

1、经济秩序的扰乱。假币的流通会干扰货币的正常流通秩序，导致市场经济的混乱。假币的泛滥会使真实的货币供应量被误导，进而影响国家的货币政策和经济决策。

2、社会公平的破坏。假币的使用违背了我国的基本分配制度，不利于社会公平。假币的流通使得一些人可以通过非法手段获得财富，而那些通过合法劳动获得收入的人则会感到不公平。

3、通货膨胀的风险。假币的流通会增加市场上的货币供应量，从而可能导致通货膨胀。

这会对经济稳定造成威胁，影响人民的日常生活和经济活动。

4、国家安全的威胁。假币的使用挑战了政府的权威，因为货币是政府发行的，假币的使用是对政府货币发行权的挑战。此外，假币的使用还可能引发社会不满，从而威胁国家安全。

5、法律和社会的挑战。假币的使用践踏了国家和法律的权威，对社会信用原则造成破坏。制造和传播假币的行为不仅违反了国家的金融管理法规，还对法律和社会秩序构成了严重挑战。

二、如何识别假币

1、观察纸币的印刷质量。真币的印刷质量较高，图案清晰、色彩鲜艳，而假币则往往存在模糊、色彩暗淡等问题。

2、检查水印。真币的水印清晰可见，而假币的水印则可能模糊不清或根本不存在。

3、观察安全线，真币通常具有嵌入纸币内部的金属安全线，而假币则可能没有或使用其他方式模仿。



三、常见假币骗局套路

- 1、挑选灯光昏暗、收款繁忙时，在支付款项中混杂假币。
- 2、先付大面额真币，后以有零钱为由拿回真币并掉包为假币，再借口说零钱不够，用掉包的假币进行支付。
- 3、以残币为由要求重新更换，趁机把假币退回给受害者。
- 4、设局让受害者捡到假币，再以平分为由，骗取受害者财物。
- 5、使用少量假币试探，得逞后频繁使用假币。

反假货币需要全社会的共同努力。社会公众要提高对假币的认识和警惕性，了解假币的危害和识别方法，共同维护社会金融秩序，强烈打击假币犯罪活动。

运营管理部：房红旭

小小银行家之走进货币世界

朝阳柳城村镇银行走进幼儿园开展宣讲活动

人民币作为我国法定货币，在人们生活中有着重要的作用。而当下线上支付盛行，孩子们对人民币的认识和了解都颇少。为了教会孩子认识钱币、了解银行，培养孩子从小理财的意识和好习惯，12月21日，朝阳柳城村镇银行员工走进新竹幼儿园，为园内的小朋友们带来一场有特色的“小小银行家”活动。



活动中，我行宣讲员工结合精心准备的PPT，带小朋友们初步了解了货币的起源、人民币的基本特征、用途等。小朋友们发现了人民币上的秘密：50元人民币的背面有西藏的布达拉宫、20元的背面有桂林的漓江、1元纸币上有杭州的三潭映月...原来，每张人民币的背面都有着中国的风景名胜呀！同时还向孩子们普及人民币上的国徽是国家象征符号，引导孩子对人民币的正确认识，引导孩子们爱护人民币。

孩子们畅所欲言、气氛活跃，大家知道了人民币除了可以买到需要

的物品之外，还可以用来献爱心，帮助有困难的孩子，做一些有意义的事情。同时，宣讲员工还告诉宝贝们，可以通过存储的方式管理自己的零花钱和压岁钱，明年记得把自己的压岁钱存到银行来。



作为银行工作人员，宣讲人员还向小朋友们展示了一下娴熟的点钞技能。引得小朋友们赞叹连连，纷纷伸出大拇指！

本次朝阳柳城村镇银行走进幼儿园活动，进一步提升了我行在周边的品牌影响力，拉近了与社区和周边居民的距离，本次活动也给孩子们带来了新奇、有趣的体验，让小朋友们对银行与货币有了初步的认识，也对我行的压岁钱营销有一定的推动作用。

计划财务部：姜艳华