



助力乡村振兴 服务地方经济

金融专栏

荣耀之旅 共绘普惠金融新篇章

朝阳柳城村镇银行员工代表我市金融行业在辽宁省妇女第十二次代表大会上履行职责、担使命、话心声

11 月 25 日，辽宁省妇女第十二次代表大会在沈阳隆重开幕，全省各族各界妇女代表齐聚一堂，共商妇女事业发展大计。此次大会不仅是一次妇女界盛会，更是展现各行各业女性风采的舞台。朝阳柳城村镇银行普惠金融部总经理鲍莹莹作为我市金融行业妇女代表参加此次盛会。这不仅仅是个人的荣耀，更是朝阳柳城村镇银行的骄傲，也将激励更多女员工在自己的岗位上奋勇前行。

“作为一名银行基层工作者，这次妇女代表大会对我而言，就像一盏明灯，照亮了我在普惠金融工作中前行的道路。我深知，普惠金融不仅仅是金融服务的简单延伸，而是助力乡村振兴、推动社会公平、促进经济发展的重要力量，更是一份助力广大妇女同胞走向经济独立、实现自我价值的神圣使命。在未来的日子里，我将以大会的精神为指引，在普惠金融的工作岗位上努力前行，带领团队不断创新服务模式，拓展服务范围，让我们的项目管家服务如同涓涓细流，精准地流淌到每一位需要的姐妹身边，借助金融的力量，让那些想创业的姐妹们、那些小微企业，都能感受到金融的温暖怀抱！”鲍莹莹面对采访时谈起参加这次盛会的感受。

同时，鲍莹莹总经理的参会也展现了朝阳柳城村镇银行在普惠金融方面所发挥的积极作用和贡献。就像一座桥梁，连接着金融资源与广大民众。村镇银行



作为乡村振兴的特设机构，始终坚持“服务三农、支持小微”的市场定位，不断优化信贷结构，创新金融产品，提升服务质量，致力于为广大农村地区提供便捷、高效的金融服务。自 2021



年以来，朝阳柳城村镇银行加大在普惠金融领域的投入力度，通过加强与政府、企业和社会各界的合作，以设立“金融服务站”的形式，服务“三农”，助力乡村振兴。倡导并实施了多项普惠金融政策，建立了配套的“项目管家”服务机制，引入律师事务所、会计师事务所、保险公司、评估公司等专业机构，免费提供法律咨询、财税咨询、保险咨询、房产评估等配套综合体系，打造专属服务，让“三农”与金融服务实现“零距离”。同时开展金融知识普及活动，提升农村地区的金融素养和 risk 意识。这些措施不仅有效缓解了农户及小微企业的融资难题，还

激发了广大农村妇女的创业热情，为她们提供了更加广阔的发展舞台。截止目前，朝阳柳城村镇银行相继建立了朝阳市商贸流通商会金融服务站、朝阳市双塔区长宝乡金融服务站、龙城区退役军人金融服务站等 35 家。“项目管家”综合服务客户 1500 余人，累计投放信贷资金 20370 万元，深受农户、小微企业和个体经营者的好评，为促进农民增收、农业发展、农村社会稳定和城乡经济协调发展做出了重要贡献。

此次大会不仅是对她个人及其团队在普惠金融领域所做努力的肯定和鼓励，更是对打造朝阳柳城村镇银行普惠金融专营行的有力推动。我们期待在未来的日子里，能够涌现出更多优秀代表和先进典型，共同书写朝阳柳城村镇银行普惠金融事业的新篇章。

普惠金融部：陈方正

朝阳柳城村镇银行扎实推进小微企业融资协调工作

朝阳柳城村镇银行为贯彻落实省发展改革委员会、金融监管局召开的全省建立支持小微融资协调机制动员部署会议精神，高质量完成好支持小微企业融资协调工作。特采取以下相应措施：

一是建立专门工作机制。比照市县两级协调工作机制在各层级建立工作专班，由董事长担任组长，信贷管理部牵头、建立工作机制，调动全行资源，发挥基层机构敢贷、愿贷积极性，有效满足小微企业合理的融资需求，积极解决小微企业融资难、融资贵、融资慢、融资乱的问题。二是充分调动一线信贷人员的积极性。利用乡镇、街道或社区深入基层、贴近企业的优势，随同一起走访，全面客观了解企业情况，帮助企业选择适配的金融产品，指导企业制作相关申贷材料，做到主动对接、全程介入、全程参与、实现“早主动早受益、多主动多受益”的效果。将走访范围拓展至个体工商户、农民合作社、家庭农场、种养大户等经营主体。走访过程中听取回应企业诉求，帮助经营主体解决实际困难，尤其是融资方面的困难和问题。三是协同摸排走访。协同企业摸排组走访企业后，将有贷款需求的经营主体纳入清单，按照合规持续经营、固定经营场所、

真实融资需求、信用状况良好、贷款用途依法合规等 5 项基本标准初步筛选后，形成融资需求申报清单。四是积极做好融资支持。积极优化信贷流程，对清单内小微企业深入开展尽职调查和信贷评审，全方位评估企业的经营状况和发展前景，针对性提供符合企业特点和需求的融资方案。优化办贷流程，简化审批材料，争取一次收齐，提高审贷办贷效率。确保推荐清单内小微企业“应贷尽贷、能贷快贷”。五是落实好各项小微政策。将普惠信贷、小微企业、涉农等，包括无还本续贷、首贷、信用贷、降本增效、利率稳中



有降等政策有机结合。将授信、贷款和其他金融服务一并纳入融资协调机制，共同发力。六是加强内控机制建设。借力此次融资协调机构，聚焦主责主业、小额分散，切实做好小微企业业务，将群众的口碑、企业的感受、政府的青睐、监管的期待作为，小微业务发展的终极考量。

贷管理部：赵鑫

朝阳柳城村镇银行召开党纪学习教育总结会议

为贯彻落实习近平总书记对党纪学习教育的重要指示、中央和省市县委党的建设工作领导小组会议精神，按照县委党纪学习教育工作专班工作要求，2024 年 9 月 20 日，我行召开党纪学习教育总结会议，党委书记李竑纬同志主持，会议传达学习习近平总书记对党纪学习教育的重要指示、中央和省市县委党的建设工作领导小组会议精神，简要总结了党纪学习教育取得的成效，并提出下一步贯彻落实意见。

会议指出，党纪学习教育开展以来，行党委坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入学习领会习近平总书记关于开展党纪学习教育的重要讲话和重要指示精神，认真贯彻落实党中央和省市县委部署要求，紧紧围绕“学纪、知纪、明纪、守纪”的工作主线，紧扣学习重点、丰富学习形式、突出警示教育，紧密结合实际、精心组织实施、注重督促落实，扎实推动党纪学习教育走深走实、见行见效，教育引导广大党员干部坚定了理想信念、锤炼了党性修养、把握



了历史规律、提升了本领能力，为我行高质量发展提供了坚强纪律保障。

会议强调，通过党纪学习教育，全行取得了四项主要成效，一是坚决做到“两个维护”。行党委班子成员和全体党员干部通过党纪学习教育，进一步坚定了马克思主义的信仰和中国特色社会主义的信念，坚定了实现中华民族伟大复兴中国梦的信心，深刻领悟了“两个确立”的决定性意义，增强“四个意识”、坚定“四个自信”、做到“两个维护”，自觉在思想上政治上行动上同党中央保持高度一致。二是严守党的纪律规矩。行党委成员和全体党员干部深刻认识到，党的纪律规矩是带电的“高压线”，是不可触碰的“红线”，在工作生活中必须自觉遵守、严格执行党的政治纪律、组织纪律、廉洁纪律、群众纪律、工作纪律、生活纪律。三是强化严的基调严的措施严的氛围。行党委始终保持全面从严治党永远在路上、党的自我革命永远在路上的政治清

醒，把严的基调贯穿于我行党的建设全过程，坚持严字当头、全面从严，以严明的纪律打造过硬银行党员、干部队伍。四是积极转变作风狠抓落实。严格执行中央八项规定及其实施细则精神，认真落实为基层减负要求，持续纠治“四风”，力戒形式主义、官僚主义，主动做好联系服务群众工作。

会议要求，全体党员要在提高站位、真抓实干上持续用力。继续深入学习领会习近平总书记关于全面加强党的纪律建设的重要论述，持续巩固教育成果，推动党纪学习教育常态长效。深化以学促知、推动以知促行，把党纪学习教育与巩固拓展主题教育成果衔接起来，与完成重点工作、推动我行事业发展融合起来，推动党员干部将学习、工作热情转化为攻坚克难、干事创业的强大动力。

办公室：倪守奎

在朝阳这片广袤的土地上，朝阳县波罗赤镇养殖户吴涛以其坚韧不拔的精神和对养殖业的深厚感情，默默耕耘着自己的养羊事业。然而，随着养殖规模的逐步扩大，资金需求成为了他前进道路上的一大挑战。就在这个关键时刻，朝阳柳城村镇银行如同一股清泉，及时为吴涛的养羊事业注入了金融活水，助力他实现创业梦想。

朝阳柳城村镇银行作为地方金融的中坚力量，始终将支持农村经济发展、促进农民增收作为己任。在了解到吴涛的实际情况后，我行普惠金融部信贷员迅速行动起来，深入养殖场进行实地考察，详细了解吴涛的养殖模式、市场前景以及资金需求等情况。基于充分的市场调研和风险评估，我行普惠金融部为吴涛量身定制了一套符合其养羊贷款方案（动产活物抵押）。该贷款方案不仅额度适中，能够满足吴涛当前及未来一段时间内的资金需求，而且利率优惠，有效降低了他的融资成本。确保了贷款资金能够快速、准确地到达吴



涛的手中。这一系列贴心、高效的服务，让吴涛深刻感受到了我行对养殖户的真诚关怀和大力支持。获得贷款资金支持后，吴涛的养羊事业迎来了新的发展机遇。他利用这笔资金引进了优质羊种，改善、扩建了养殖环境，提高了饲料质量，同时还加强了疾病防控措施。吴涛的养殖场逐渐走上了规模化、标准化的发展道路，养殖效益显著提升。不仅如此，我行还积极为吴涛提供了特色项目管家服务，为其提供免费的财税咨询、法律咨询等增值服务，帮助他更好地把握市场动态，提升养殖技能。通过我行的帮助，吴涛不仅扩大了养殖规模，还成功地将自己的养羊产品推向了更广阔的市场，实现了从“小打小闹”到“规模化经营”的华丽转身。

朝阳柳城村镇银行通过为养殖户吴涛提供养羊贷款资金支持，不仅助力他实现了个人梦想，更推动了地方经济的发展和乡村振兴的进程。未来，我行将继续深化普惠金融服务，不断创新金融产品，为更多的农村养殖户提供优质的金融服务支持，共同书写乡村振兴的壮丽篇章。

普惠金融部：陈方正

金融活水浇灌养殖梦想

富民支行加大贷款投放 助力乡村振兴持续发展

近日，朝阳柳城村镇银行富民支行积极响应国家乡村振兴战略，通过新增贷款投放，有效支持了当地农业发展和小微企业成长，为地区经济注入了新的活力。作为地方经济发展的重要推动力，富民支行始终将服务“三农”和小微企业作为工作重心，不断优化金融服务，加大信贷支持力度，为乡村振兴提供强有力的金融支撑。

新增贷款投放，精准滴灌农业发展，富民支行紧密结合当地农业发展特点，针对不同农户的个性化需求，推出了一系列创新金融产品。通过深入田间地头，实地了解农户资金需求，富民支行为农户提供了精准的金融服务。今年以来，富民支行新增贷款投放额同比增长20%，有效地满足了农户春耕备耕、扩大生产等资金需求。

一、支持小微企业，激发市场活力

富民支行深知小微企业是地区经济发展的重要力量，因此特别关注小微企业的融资难

题。通过简化贷款流程、降低融资成本等措施，富民支行为小微企业提供了更加便捷、高效的金融服务。今年新增投放的小微企业贷款，不仅缓解了企业的资金压力，也为当地就业和经济增长提供了有力支持。

二、金融创新，助力乡村振兴

富民支行不断创新金融服务模式，通过引入互联网技术，提高服务效率，降低服务成本。同时，富民支行还积极探索与政府、企业合作的新模式。这些创新举措，不仅提升了金融服务的覆盖面和可获得性，也为乡村振兴注入了新的动力。

三、风险控制，确保贷款安全

在加大贷款投放的同时，富民支行也高度重视风险控制。通过建立完善的风险管理体系，强化贷前调查、贷中审查和贷后管理，富民支行确保了贷款资金的安全和有效使用。同时，富民支行还加强了对农户和小微企业的金融知识培训，提高他们的金融素养，



降低金融风险。

朝阳柳城村镇银行富民支行的新增贷款投放工作，是金融支持乡村振兴战略的具体实践。通过精准滴灌农业发展、支持小微企业、金融创新和风险控制，富民支行为当地经济发展提供了强有力的金融支持，为乡村振兴贡献了积极力量。

富民支行：王春鹏

在村镇经济发展的浪潮中，每一位努力拼搏的经营者都可能面临资金的难题，而我们村镇银行，始终是他们坚实的后盾。姜总就是这样一位怀揣梦想的建筑行业经营者，他的故事，是我们银行服务客户、助力发展的生动写照。

姜总，一位在建筑领域摸爬滚打多年的实干家，常年承揽室内土建工程和钢结构项目，在建筑行业有着丰富的经验和良好的口碑。当他接到辽宁新都黄金有限责任公司注水车间及锅炉基础设施设计项目时，他看到了机遇，同时也面临挑战。这个工程涵盖土建、门窗及钢结构工程，尤其是大量钢材的需求，让他的资金周转出现了压力。63万元的钢材购销合同摆在面前，可自有资金的不足让项目进展受阻。

就在姜总一筹莫展之际，他来到了我们村镇银行。我们的工作人员热情接待了他，在了解他的情况后，迅速展开了评估。我们深知这笔贷款对于姜总和他的工程意味着什么，这不仅是一笔资金，更是一份对梦想的助力。

我们认真仔细审查他的资料，他申请的50万元个人经营性贷款，用途明确——购买钢材用于该重要项目。我们通过查询他的银行流水，发现他年收入约40万元，经营状况稳定。而且通过个人征信系统得知，他和配偶无银行贷款，也无对外担保，信用良好。同时，他提供了自有房产两户作为抵押物，为这笔贷款增加了保障。

在贷款审批过程中，我们的工作人员秉持专业和负责的态度，深入分析项目的可行性和风险。每一个环节都严格把控，每一个数据都仔细核对。我们与姜总密切沟通，解答他的疑惑，让他在等待审批结果的过程中感受到我们的支持。

最终，贷款成功发放。姜总激动不已，他说这笔贷款就像及时雨，让他的工程得以顺利推进。他对我们村镇银行工作人员的辛勤付出和专业服务表达了深深的感激之情。他的感谢不仅是对我们工作的认可，更是对我们未来继续为客户服务的激励。

在这个过程中，我们村镇银行用行动诠释了为客户分忧的

使命。我们用心去了解客户的需求，用专业去评估风险，用责任去发放贷款，为像姜总这样的经营者点燃希望之光，助力他们在发展的道路上一路前行，同时也为村镇经济的繁荣贡献了自己的力量。我们将继续坚守这份初心，为更多的客户提供优质的金融服务，成为他们创业路上最可靠的伙伴。



友谊支行：李琦

装修贷 爱家之选

友谊支行与您共筑美好家园

在我们村镇银行的服务历程中，每一笔贷款都是一份信任的托付，每一个故事都是助力梦想的旅程。今天，让我们走进借款人崔女士的生活，看看她与我们村镇银行之间，关于25万元个人消费贷款的温暖故事。

崔女士，一位就职于朝阳市某医院的职工，夫妻双方均有稳定的工作及收入，这样一个普通充满希望的家庭，怀揣着对美好家园的憧憬。2024年10月8日，对于崔女士一家来说是个特殊的日子。这一天，她与龙城区某建筑安装工程公司签订了房屋装修合同，



合同金额高达35.23万元。由于刚购置新房，装修的资金压力却让这个美好愿景蒙上了一丝阴霾。房屋，是家的港湾；装修，则是对港湾的精心雕琢。在这个关键的时刻，我们村镇银行为崔女士重新点燃了希望之光。在经过严格的审核评估后，我行决定为崔女士提供25万元的房屋装修信用贷款。这笔贷款将如同及时雨，帮助崔女士支付装修款项，使装修工程得以顺利进行，圆了一家人对温馨家园的美好期待。

这一贷款案例，充分体现了村镇银行的服务理念，我们不仅仅是金融机构，更是梦想的助力者。对于像崔女士这样有实际需求、有还款能力的客户，我们用心去了解，用专业去评估，用行动去支持。这25万元的装修贷款，将化作一砖一瓦、一沙一泥，构建起崔女士梦想中的家园。在这个过程中，村镇银行将一直陪伴在她的身边，确保每一笔资金都用在刀刃上，确保她的还款之路平稳有序。我们相信，在不久的将来，崔女士一家将欢欢喜喜地搬进焕然一新的家，而这个家，也有我们村镇银行一份温暖的贡献。

为此，我们想通过努力向社会各界表达心声，村镇银行愿意为每一位有合理需求、有诚信意识的客户敞开大门，助力他们实现生活中的小目标，为美好的生活增添色彩。无论是房屋装修、教育支出还是其他个人消费需求，我们都在这里，为您的梦想保驾护航。

友谊支行：李琦

贷走阴霾 解锁经营困局的神奇钥匙



信用卡逾期法律常识

一、信用卡逾期处理方法是什么

1、及时还清欠款。持卡人发现信用卡有逾期时，一定要及时还清所有欠款，并缴纳所有逾期滞纳金。

2、主动说明情况。还清欠款后，持卡人一定要主动拨打银行客服电话，向工作人员说明具体情况，表明个人是非恶意逾期。

3、继续用卡，保持良好信用。如果银行将逾期记录上传到个人征信上了，这时千万不要因逾期而去销卡，销卡反而会失去修复信用的机会，逾期后应该继续正常使用该信用卡，多消费，按时还款，用新的还款记录顶替逾期记录。

二、信用卡逾期被起诉了会怎样

1、银行的持续催款。当出现借款人逾期还款的情况，银行信用卡客服中心首先会多次进行电话通知；如果还是未交款，银行会委托第三方进行催收，通常是连续的电话、短信，甚至会上门催收；经多次催缴未还款，那么银行就会向法院进行起诉。

2、被银行起诉，无法办贷。持卡人将被加入信用黑名单无法办理贷款，法院会进行催收，收到法院传票后，经调查和劝导督促还款，但是持卡人拒绝还款的话，法院可以采取强制执行；随后，法院会将持卡人的资产变现用以偿还卡债，并冻结相关财产。

3、恶意拖欠，面临坐牢、罚款。信用卡逾期三个月就可以被视为恶意透支处罚金，但是如果提前与银行沟通好，证明自己的还款能力和还款计划，一般不会面临刑事责任。

但是法院进行判决，依然不归回的持卡人，将会依据《刑法》处理，情节严重可能要面临坐牢三年的后果和罚金，特别严重将面临更长时间三到七年的有期徒刑和交罚金。

三、信用卡逾期不还的后果

- 1、产生不良信用记录；
- 2、利息：按每天万分之五计算；
- 3、滞纳金：一般为最低还款额未还部分的 5% 计算（具体视各银行规定）；
- 4、信用卡恶意透支还可能面临刑事处罚；
- 5、被银行列入黑名单。

一旦面临逾期，千万不能放任不管，而是应该积极想办法尽快还款，只有这样才能尽快的把自己的征信养好，如果是在银行的宽限期内还款的，那么是不算逾期的，万一真的逾期了也需要积极的尽量想办法处理，争取早日还清欠款。



企业微信推广使用有妙招

企业微信的推广分为筹备期、全员推广接入期和应用持续接入期。筹备期须准备图文并茂的员工使用手册并部署答疑系统，或者借助企业微信的微文档、微视频督导员工学习使用并推广企业微信。接入期分为员工接入阶段和应用持续接入阶段。员工接入阶段须先将员工头像、工作签名（能为客户解决什么问题）、对外电子名片和信息显示统一化和标准化，然后灵活实施不同的推广方式。应用持续接入期需随着员工的接入完成及使用率的提高，按照先易后难的原则逐步推出和搭建更加丰富的应用体系，进而提升社群运营的高效化。

企业微信的推广一般由六大方式组成。

公告推广：通过公告等自上而下引导员工使用企业微信，让员工在企业微信上思想统一，而且管理层也须认可这种办公模式，最好能有行政部门辅助推广。这样员工才会更加配合企业微信的推广工作。

激励性推广：采取一定的激励机制推广企业微信。

1. 红包激励提升激活率。企业微信自带激励方式，员工首次下载并激活企业微信就可以领取专属红包。除此之外，员工只要成功邀请还没有进入企业微信的客户，他们还可以再次领取红包，每位员工最多可以领取 10 个红包。也可借助企业微信红包功能自行组织抢红包活动，以小组或者部门为单位进行团队比赛，最快最多邀请客户完成激活企业微信的就可以去抢占团队大红包，这样就会极大地激活员工积极性。

2. 借助企业微信功能提升活跃率。借助节日祝福给客户发互动红包增进与客户之间的互动；还可借助问卷征集意见或每日签到功能累积记分让客户去企业微信兑换礼品，增加活跃度和应用使用率。

考核型推广：联合行政部门和机构负责人对员工实施相应的考核，在企业微信后台对员工使用情况进行统计。按部门每周或每天来统计使用情况进行推广评比，对推广优异的给予奖励、低劣的采取措施，以此来达到推广的效果。

线下活动推广：1. 通过企业微信发布通知征集线下活动意见或者是发布奖励之类的动作增强客户黏性。2. 通过线下举办客户吧、抽奖等活动打造企业微信社群功能促进客户间的互动交流，活跃企业微信使用氛围。3. 设立成功案例奖励员工。通过员工真实分享自己提升工作效率的使用体验，把成功应用企业微信的员工案例以直播或面授的方式分享给其他员工产生共鸣。并在会前收集好员工的使用问题，分享会后设置问答环节统一给员工答疑解惑。最后还可以把每次的课件和答疑结果或者直播录制成培训视频积累起来供员工复读或者新员工入职培训使用。

办公应用接入：采取先易后难的原则引入办公应用，培养员工推广企业微信的习惯。可先引入公告、打卡等，然后逐步引入公章使用、请销假审批、直播、简单的人事管理等等，进而推动员工的使用，以致提升我行的运营效率。

业务应用接入：企业微信的推广是认知、激励、熟悉到依赖的过程。前期通过各个渠道发布通知，结合激励考核机制调动员工的活跃度；中期借助充分的培训和线下活动加深员工对企业微信的熟悉度，让员工慢慢地产生使用习惯；后期引入更多的应用场景，真正助力员工高效推广企业微信。

企业微信的应用与推广需要全员不断地探索与研究；需要全员自上而下统一思想形成合力；需要全员积极获客、活客、留客，线上为客户配套优质的服务资源，最终实现与客户共赢！

信息科技部： 侯胜利

强化安全宣传 牢固金融安全



2024 年 11 月 9 日是第 33 个全国消防日，为进一步提升我行安全保卫水平，确保客户资金安全和金融秩序稳定，安全保卫部组织了全行安全保卫会议及消防培训活动。

在安全保卫工作会议中，保卫部王部长与参会人员就当前金融安全形势进行了深入分析，共同商讨加强银行安全保卫工作的措施，并就如何应对各种安全风险提出了针对性的建议。会后，我行组织开展了消防培训活动，为提高员工的安全防范意识，保卫部精心组织安排，全行员工们都积极参与。通过培训，不仅使大家学习了解相关消防安全知识，还有效地提高了应对突发事件的能力。培训会上，我行特邀请消防专家进行现

场教学，演示了灭火器材的正确使用方法。

安全保卫部除了在本行内部开展相关培训活动外，还积极向我行客户普及安全保卫知识。在网点大厅内设置宣传展台，摆放安全保卫宣传资料。员工们主动向客户发放宣传资料，解答客户关于安全保卫方面的疑问，提高客户的自我保护意识和能力。

通过召开安全保卫会议及消防培训的成功开展，不仅提高了员工和客户的安全防范意识，也增强了我行的整体安全防范能力。未来，我行将继续加强安全保卫工作，不断创新宣传形式和内容，为客户提供更加安全、稳定的金融环境。

安全保卫部：孟庆伟



提高警惕防范诈骗 守护老人财产安全

在当今数字化时代，电信诈骗问题日益凸显，中老年人成为了主要受害群体之一。他们在应对科技发展时存在劣势，这被诈骗分子所利用。

有这样一个案例，一位老人接到自称是警察的电话，对方称老人的银行账户涉嫌洗钱犯罪。老人起初不信，但诈骗分子准确说出了老人的身份信息，这让老人开始恐慌。随后，诈骗分子要求老人将所有存款转移到一个“安全账户”以证清白，并强调不能告诉任何人，否则会有严重后果。老人在恐惧之下，按照指示操作，最终使一生的积蓄化为乌有。

还有的案例是关于虚假保健品推销诈骗。一些不法分子以关爱老人健康的名义，举办所谓的“健康讲座”。在讲座中，夸大其词地宣传某种保健品可以治愈高血压、糖尿病等多种慢性疾病。他们利用老人对健康的渴望，以高价售卖这些成本低廉、毫无治疗效果的保健品。有位患糖尿病多年的老人，听信了这些虚假宣传，花费数万元购买保健品，不仅病情没有改善，反而还耽误了正常

治疗。

这些情况在如今社会并不罕见，为了守护人民的财产安全，社会各界高度重视中老年人电信诈骗问题。政府相关部门加强监管，严厉打击电信诈骗犯罪行为，从源头上遏制诈骗行为的发生。因此，我行也加大宣传力度，通过进集市、走社区这种人流量大的场所进行面对面宣传，还会通过微信公众号、媒体宣传等多种途径，向中老年人普及电信诈骗的常见形式和防范方法。我行前台工作人员还会在办理业务时，对于中老年人的大额取现、大额转账等交易时，给予更多的关注和提醒，避免他们的财产遭受损失，守护他们的“钱袋子”。

在防范打击电信诈骗的过程中，家庭成员也扮演着至关重要的角色。子女们应多关心父母长辈，耐心向他们介绍新科技和新事物，帮助他们提升辨别能力。经常与他们沟通，了解他们的生活状况，若发现异常交易或可疑行为，及时制止并处理，与政府相关部门双管齐下，共同守护自身的财产安全。

如今，电信诈骗问题屡断不绝，使不计其数的家庭遭受电信诈骗的侵害，其中中老年人电信诈骗问题更是严重影响着这一群体的财产安全和生活质量。只有全社会共同努力才能彻底杜绝电信诈骗问题，才能

够为中老年人营造一个安全、稳定的生活环境，让他们能够安心享受晚年生活，免受电信诈骗的侵害，守护好自身的“钱袋子”。

营业部：张蕾



存款保险 一份保障 一份安心

为全面做好存款保险宣传活动，进一步提升社会公众对存款保险制度的认知了解，更好地发挥存款保险制度在保障存款人信心、防止银行挤兑、化解区域金融风险、优化金融生态中的作用，我行组织了针对周边客户开展存款保险宣传活动，将存款保险相关知识普及到百姓当中。

在宣传过程中，工作人员热情的向来往周边群众讲解什么是存款保险，存款保险保障的范围是什么，保险偿付限额是多少，什么情况下能够偿付以及与存款保险相关等基本知识。我行员工用通俗易懂的语言，让群众全面了解存款保险的相关知识，增加了老百姓对存款保险制度的认可和对金融机构的信任。结合金融知识普及活动，借助滚动屏幕，悬挂条幅及宣传折页等丰富的宣传形式，对广大群众进行集中教育和定向宣传，进一步强化公众金融知识宣传教育，营造深入实施存款保险制度的良好外部环境，切实提高社会公众对存款保险制度的认知水平。



金融风险是当前最突出的重大风险之一，而《存款保险条例》，恰恰体现了人民银行牢固树立“四个意识”，在思想上、政治上、行动上自觉承担防范化解金融风险的重大政治责任。金融机构作为主体责任单位，在宣传普及《存款保险条例》中具有举足轻重、不可替代的作用，必须牢记自身职责使命，响应号召、勇于担当、积极作为，为宣传普及《存款保险条例》、防范化解金融风险做出应有的贡献。

富民支行：白杨

为加强银行账户管理，中国人民银行决定近期上线运行全国集中银行账户管理系统。为进一步做好辽宁省系统上线前的各项准备工作，确保系统上线运行在时间节点、重要环节的相关工作衔接有序，确保上线运行顺利实施，2024年11月15日，中国人民银行朝阳市分行组织举办了辽宁省全国集中银行账户管理系统上线运行培训。人民银行辽宁省分行支付结算处、科技处相关人员，辖内各接口行法人机构业务及科技人员现场参加培训；辖内人民银行各分支机构及以非接口方式接入系统的村镇银行的业务和技术人员通过视频会议方式参加培训。



我行运营管理部 and 科技部及辖内营业部、两家支行贯彻落实人行及总行系统上线工作安排，先后配合完成系统网络配置、系统模拟运行验证等工作。系统目前仍将模拟运行一段时间后，才能上线。同时，我行加强与地方人行的沟通联系，对上线工作过程出现的各种系统问题及时汇总并反馈至地方人行，确保新系统上线工作的顺利进行。

新一代全国统一集中账户管理系统将进一步提升朝阳柳城村镇银行业务处理效率和账户风险管理能力，推动账户管理水平再上新台阶，更为未来的高质量发展和数字化转型奠定了坚实基础。

运营管理部：刘明珠

举办辽宁省《全国集中银行账户管理系统》上线运行培训班

人民银行朝阳市分行

员工风采

乘风破浪

超越自我

需求万变

努力不变

小窗口 大服务 账户管理心贴心

——营业部员工杨凯风采展示

清晨，账户管理员杨凯踏入银行，准备开启忙碌的一天。开机、登录系统，查看各类账户备案信息情况，确保数据准确无误，这是每天的必修课。

查看完客户预约开户情况时间表，这时客户已陆续前来。为他们办理开户业务时，杨凯仔细核对每一项资料，不容自己有丝毫差错。如客户建户手续齐全，接下来将准备进行实地考察验址工作。杨凯深知，要做好银行账户管理员工作，首先要



具备扎实的专业知识。熟悉银行的账户管理政策、法规以及相关的业务流程是开展工作的基础，只有这样，才能在工作中准确地判断和处理各种问题。其次，要保持高度的警惕性。账户管理工作涉及到资金的安全，任何一个小的疏忽都可能导致严重的后果。因此，在日常工作中，她时刻监测账户的交易情况，及时发现异常交易并采取相应的措施。此外，要注重细节。在账户信息的录入、核对和维护过程中，她认真仔细，确保每一个数据的准确性。比如，在录入客户的身份信息时，她仔细核对身份证号码、姓名等信息，避免出现错误。最后，要不断学习和提升自己。金融行业不断发展和变化，新的政策、法规和业务不断涌现，只有不断学习，才能跟上时代的步伐，更好地完成工作任务。在工作之余，她经常翻看金融方面的书籍，时刻给自己充电。

自从事银行账户管理员工作以来，杨凯深刻体会到了这份工作的重要性和挑战性。一方面，一线工作人员是银行与客户之间的桥梁，客户的资金安全和业务需求都需要我们来保障和满足；另一方面，我们肩负着银行的风险管理责任，必须确保账户管理的合规性和准确性。对于一些对账户管理流程不熟悉的客户，她都耐心地解释和指导，让他们了解银行账户方面的规定和要求；对于一些提出特殊需求的客户，在合规的前提下，都尽可能地为他们提供解决方案。

一天的账户管理员工作即将结束，她再次检查系统，确保所有业务都已妥善处理。虽然忙碌，但她深知自己守护的是银行账户的安全与稳定，是客户的安心与放心。“路漫漫其修远兮，吾将上下而求索”。在金融业的漫长道路上，杨凯将个人理想与银行的发展紧密结合，充分发挥自己的工作用心性、创造性和主动性，与柳城村镇银行共同走向更好的明天。

营业部：杨雨桐



完善业务系统功能 提升客户体验度

随着银联业务不断发展，为充分保障我行无卡自助消费业务开办过程中持卡人的知情权和选择权，更好地满足市场需求，完善我行业务功能，提升用户体验度。同时有效识别我行银联二维码交易，提升交易成功率，按照中国银联二维码支付发卡和自助消费业务改造规范，我行成功完成银联二维码发卡支付和无卡自助消费业务改造。

银联二维码支付是中国银联联合 40 多家商业银行，共同推出的银行卡扫码支付的业务功能。有“收款”和“付款”两个功能，打开向商家付款的二维码或扫描商家的二维码，扫码付款即可，既方便又快速。

银联二维码在产品方面相较于市场上其他二维码支付方式更安全、更广泛、境内外通用。它采用支付标记化(Token)技术，配备完善的风险补偿机制，保障消费者资金安全。银

联因地制宜探寻二维码行业应用的实现形式，旨在满足各类个性化需求，通过提供平台、技术、解决方案等，为各方创造价值，最终为消费者提供更多支付选择。

银联无卡自助消费业务是指持卡人在进行非面对面交易时，通过互联网、手机、电视或 IVR 语音等方式，提供银联卡卡号、PIN、手机号码和证件信息等交易要素给发卡机构，由发卡机构进行信息验证和交易授权的银行卡支付业务。该业务无需开通网银，具有安全认证的特点，适用于各种自助消费场景，如自助售货机、无人便利店等。

银联无卡自助消费业务适用于各种需要自助服务的场景，如自助售货机、无人便利店、自助缴费终端等。持卡人可以通过输入银联卡信息和手机验证码完成支付，无需工作人员介入，提高了交易效率和便利性。根据银联的业务规则，无卡自助消费业务的单卡单笔限额为 2000 元。此外，银联还对无卡自助消费交易的验证要素、退货交易入



账时效等方面进行了优化，以提高持卡人的支付体验。

改造完成后，我行业务和技术团队人员将实时检测我行客户应用状态，持续优化业务相关功能，提升客户体验度，为我行客户提供更加优质和便捷的金融服务，进而全面提高我行普惠金融服务能力！

信息科技部：侯胜利

森林防火始于心 防患“未燃”启于行

风险管理部加强林地秋季防火警示工作

随着银行业业务范围的不断扩大，林地作为抵债资产的情况逐渐增多。然而，林地的特殊性质使其在防火管理上面临巨大挑战。结合相关法律法规和实际案例，我部对银行抵债资产林地防火工作进行系统分析和采取相应的防火措施。

银行抵债资产林地是指债务人无法以货币资金偿还债务时，经协商或法院裁决，将所拥有的林地产权转移给银行作为抵偿物的林地资源。这类林地



多位于偏远地区，面积较大，且往往缺乏完善的防火设施和管理机制。

林地作为自然资源的重要组成部分，不仅具有生态价值，还承载着经济和社会价值。一旦发生火灾，不仅会对生态环境造成严重破坏，还会直接影响银行的资产质量和财务状况。因此，加强林地防火工作对于维护银行资产安全、保障债权人利益具有重要意义。为了做好银行抵债资产中林地的防火工作，我部负责人定期与林地的管理人员进行沟通，确保其充分认识到防火工作的重要性，加强对林地进行巡查及时监控林地状况，竖立防火警示牌，警示牌使用醒目红色字体，确保在一定距离外也能清晰阅读，在林地的入口，主要道路两侧，居民集中区域分别立有不同的警示标语以便提高公众的防火意识。综上所述，银行抵债资产中林地的防火工作至关重要，我们应高度重视林地防火工作，采取有效措施，确保林地资产的安全和稳定。

银行抵债资产中的林地防火管理是一个复杂而重要的问题。通过加强防火宣传、完善防火设施建设、建立防火巡查制度等措施，可以有效提升林地防火管理水平，降低火灾风险，保障银行抵债资产的安全和

完整。未来，随着技术的不断进步和管理经验的积累，银行抵债资产林地防火管理将更加科学化、精细化。

风险管理部：袁野



“企”航时代 与你同行

朝阳柳城村镇银行员工观看《公司的力量》纪录片



为加强企业文化建设，提升员工的凝聚力和归属感，我行于 2024 年 11 月 1 日，利用班后时间组织我行全体员工观看了《公司的力量》纪录片，该纪录片充分论证了公司作为社会的组织，具有无与伦比的作用和力量。

好的公司就是一个好的平台，只有将自我融入到企业当中，才能更好的发挥自我的作用、实现自我价值。同时，一个优秀的企业必须建设卓越的文化，企业文化建设与人力资源管理体系越来越受到企业界的重视。建设具有丰厚的文化底蕴，具有较强的凝聚力和活力，具有较好的团队协作意识和竞争能力的企业文化，是企业持续发展的源泉和动力。

朝阳柳城村镇银行成立于 2010 年，为实施乡村振兴战略的特设金融机构，始终紧跟时代步伐，坚守“立足县域、支农支小”的市场定位，以服务区域经济、支农支小为宗旨，扎实深耕“三农”和小微市场，多渠道增加对实体经济的有效投放，在发展中逐步探索走出一条村镇银行差异化的特色之路。

一个企业的持续发展离不开企业的文化建设，好的文化建设少不了优质的服务，优质的服务离不开优秀的员工，为了打造一支高效、敬业、干净队伍，我行将进一步加大业务培训和完善企业文化建设，继续集中学习观看《公司的力量》以增进团队的凝聚力，激发员工的创造力和思维能力，加强员工团队的合作精神，同时有效促进团队的文化建设。

时代在变，局势在变，但不变的是爱岗敬业的执着坚守和对美好生活的不懈追求。我们有幸置身于这时代的浪潮中，亲眼目睹并亲身经历着朝阳柳城村镇银行的发展历程。朝阳柳城村镇银行见证着我们的成长锐变，我们也见证着朝阳柳城村镇银行从往昔走到今朝。在未来的日子里，我们继续同心协力、奋勇争先、全面发力，多措并举，以饱满的工作热情和激昂的斗志，继续为客户提供更优质的产品和服务。

信贷管理部：王岩

为进一步提升全体员工依法统计的自觉性，巩固金融统计管理职能。近期，朝阳柳城村镇银行通过多元化学习手段和全方位宣传活动，积极推动新修订《统计法》的学习与普及。这一举措不仅体现了对法治精神的尊重，也彰显了银行在金融统计领域追求卓越的决心。

精心组织强部署。朝阳柳城村镇银行迅速响应，第一时间传达新修改《统计法》学习宣传贯彻工作要求，并将工作任务进行认真部署，有效开展形式多样的学习方式和宣传活动，不断提升员工统计法治意识，严守统计法律和纪律底线。

丰富形式深入研学。一方面，我行组织统计人员进行专题学习，深入研究新修订《统计法》，结合《统计法》修改前后对比表，逐字逐句逐条解读，强化相关人员学习新修订《统计法》的使命感与责任感，提升贯彻落实的能力和水平。在专题学习中，资深统计专家被邀请来分享他们的见解和经验，为统计人员提供了宝贵的实践指导。另一方面，联合各部门共同学习新修订《统计法》有关文件精神，重点强调防范和惩治统计造假、弄虚作假责任制和加大法律责任追究力度等关键修改内容，提升全体员工的统计法治意识。在部门学习中，通过案例分析和小组讨论，员工们能够更直观地理解统计法的重要性，并在实际工作中加以应用。

多措并举促宣传。提炼总结统计法修改的主要亮点，突出统计法修改的重要意义，聚焦统计监督和防治统计造假等重点内容，制作宣传长页，在内部平台积极进行宣传。此外，为推动员工积极参与新修改《统计法》的学习，营造行内知晓统计法遵守统计法的良好氛围，组织员工参加答题活动，有效地提高了新修改《统计法》的知悉度。

当前，依法统计、科学统计已成为推动经济社会高质量发展的重要基石。展望未来，朝阳柳城村镇银行将继续坚持“学以致用”的理念，持续推进新修订《统计法》的学习宣传工作，助力统计工作更加规范化、法治化，为我行高质量发展提供坚实的数据支撑，不断强化其在金融统计领域的专业性和权威性，为我国金融市场的稳健发展贡献力量。

计划财务部：窦佳慧



深入研学《统计法》
提升统计数据质量