



助力乡村振兴 服务地方经济

金融专栏

## 朝阳柳城村镇银行召开经营转型暨发展普惠金融大会

9月26日，我行在大会议室召开经营转型暨发展普惠金融大会。党委书记、董事长就全行经营转型和发展普惠金融工作发表重要讲话。副行长刘玉新主持会议，全体职工参加会议。

**会议指出**，上半年全行聚焦县域经济发展，大力推进普惠金融体系建设，以“发展普惠金融”为方向，以“金融服务站”为根基，以“项目管家服务”为支撑，深度拓展金融服务领域，显著提升信贷供给能力，为激活县域经济注入蓬勃活力。18家金融服务站累计发放贷款105笔5143万元。项目管家累计服务百余名客户，用专业的知识帮助客户走向健康发展轨道。金融服务站开展“政银企”对接会十余次，与市工商联、司法局、妇联、团委及各乡镇政府等达成战略合作意向，得到政府的高度重视和表扬。

**会议强调**，近年来我行不断推进经营发展转型，始终以支农支小、普惠金融为战略发展方向，将县域三农、小微企业等作为市场营销、业务拓展的切入点，确立差异化、专业化和个性化的竞争策略，走特色化转型发展之路。我们聚焦自身主责主业和资源禀



赋，坚持有所为，有所不为，把有限的资源集中投入到普惠金融、乡村振兴等战略市场和重点领域，在增量扩面的基础上推进普惠金融服务提质增效，一心一意地把普惠金融业务做精、做专、做深、做透，努力打造全市金融机构支农支小、普惠金融服务特色银行、标杆银行。

**会议指出**，全行要加强清收挽损工作力度，争取早日实现“脱高”。当前我行正处于经营转型发展的重要关口，清收挽损事关我行经营发展大局和高质量发展的成败。年初以来，行党委、经营层深入推进清收挽损工作，明确路线图、细化时间表、压实责任链。压茬推进各项重点工作。下一步全行要紧盯“不良压降”“信贷投放”“抵债资产处置”和“贷款收息”四项重点工作，压实主体责任、集中合力攻坚，确保四项工作抓实、抓快、抓出成效。

**会议指出**，我们要加强普惠金融队伍建设，建立一支有情怀、懂业务、高技能的普惠金融业务团队，才能为服务三农、发展普惠金融提供多元化、

专业化的能力支撑。我们要着力增强普惠金融队伍的数字化服务能力，努力实现一专多能，每名干部职工都要成为一名优秀的信贷业务营销人员。同时要探索建立普惠金融客户资源信息库，实现科技赋能带动乡村振兴，通过线上+线下双渠道宣传营销普惠金融，不断增强数字普惠金融创新和服务能力。同时我们要通过建立科学合理的激励约束机制，引导鼓励普惠金融队伍聚焦服务实体经济的主责主业，重点面向“三农”、小微企业等群体，沉下心俯下身，做深做实普惠金融基础工作，为全行发展普惠金融夯实基础，为全行经营转型筑牢根基。

**会议号召**，全体职工要在行党委的掌舵领航下，保持昂扬的斗志，坚定信念，把握机遇，全力以赴做好转型发展、改革化险等重点工作，打好各项业务攻坚战，确保年度各项业务指标的完成，推动各项业务再上新台阶。

办公室：倪守奎

## 银商携手同发展 金融赋能谋新篇

“朝阳柳城村镇银行为我们提供的特色商会金融服务方案太给力了，不仅下款快、利率低，还免费给我们提供财务咨询、法律咨询、保险咨询等项目管家服务，让我们真正享受到了省时、省力、省心的优质服务！”近日，朝阳柳城村镇银行普惠金融部相关人员在商贸流通商会副会长王春雨的陪同下，走访商会会员单位，正式拉开了“银商”合作新业态，为广大商会群体提供了精准有效的金融支持，实现信贷资金“精准滴灌”。



今年三月份以来，朝阳柳城村镇银行普惠金融部积极挖掘业务增长点，开展“银行+商会”银企对接活动，先后走访了辽宁添福筷科技有限公司、辽宁汇联科技有限公司、明远智能建设工程有限公司等多家会员单位，充分了解客户的融资需求，并针对性研发设计商会会员贷款产品。自7月28日首笔业务落地以来，截至9月底，已累计投放商会会员贷款31笔，总金额1851万元，为广大商会会员企业提供更精准、更顺畅、更有效的优质金融服务，助企惠企，高效赋能商会企业高质量发展。

在走访过程中，普惠金融部总经理鲍莹莹介绍了我行的基本情况、存贷款优势，项目管家服务内容、金融政策以及前期商会会员企业融资办理情况。她表示，朝阳柳城村镇银行一直高度重视与朝阳市商贸流通商会的战略合作关系，关心商会企业的发展，将继续关注商会和会员企业的融资需求，以最优的政策、最真诚的服务为商会及会员企业提供更优质、更精准的金融服务支持。

作为地方法人机构，朝阳柳城村镇银行一直秉承服务地方经济，服务中小微企业的经营理念，在



加力提升小微企业金融服务质量的金融实践中，积极构建多渠道、广覆盖的普惠金融服务体系。下一步，普惠金融部将继续深化银、会、企沟通，持续探索“银企”合作新模式，做优银商桥梁、做实金融支持、做强朝阳经济，推动银商合作向全方位、深层次发展，实现资源共享、互利共赢，共同为地方经济高质量发展增添活力。

普惠金融部：王诗文

## 精心筑梦 携手信赖

### 风险管理部成功处置抵债资产再创佳绩



银行通过优质服务成功卖出抵债房产，这通常涉及一系列专业且高效的步骤，确保了交易的顺利进行并且实现资产价值最大化。只有专业优质的服务，才能搭建信任的桥梁。因为有信任的基础，所以客户朱先生两次购置了我行的抵债房产，同时介绍给自己的好朋友也在我行成功竞拍获取了北票地区的抵债房产。以下是处置抵债资产房屋的服务亮点和流程概述。

一、市场调研与精准定价。银行首先会进行深入的市场调研，了解当前房地产市场趋势、区域房价水平及潜在买家需求。基于这些信息，结合朝阳拍卖行协助，为抵债房产设定一个既具竞争力又能反映其真实价值的售价。

二、优化房产展示。为了吸引买家，银行可能会对房产进行必要维护跟装饰，提升其外观吸引力和居住条件。同时，利用高质量的照片、视频以及详细的房屋介绍，制作专业的销售资料，通过线上线下多渠道进行展示。

三、透明化交易流程。确保整个购买过程公开透明，银行提供详尽的交易指南和咨询服务，帮助潜在买家了解购房流程、所需文件、税费计算等信息。此外，还会明确告知任何与房产相关的法律问题或限制条件。

四、灵活的支付方案。提供多样化的支付选项，如分期付款、贷款协助等，以满足不同买家的财务需求，降低购房门槛。

五、售后服务。成交后，银行会提供完善的售后服务，包括但不限于协助办理产权转移、解答买家疑问、处理后续可能出现的问题等，确保买家满意度高，维护银行的品牌形象。

风险管理部：袁野

六、客户关系管理。在整个过程中，银行注重与客户的沟通与反馈，及时响应客户需求和关切，通过良好的客户服务体验增强口碑传播，所以朱先生介绍自己的朋友竞拍了我行位于北票市城关管理区寰宇社区的2户房产，成交价格是79.22万元。

通过上述一系列优质服务措施，我行不仅能够有效促进抵债房产的销售，还能在市场中树立积极正面的形象，为未来的金融服务奠定良好基础。



为深入贯彻关于开展第三届“全国个体工商户服务月”相关工作要，进一步强化服务个体工商户，扎实推进城乡个体私营经济发展，我行聚焦个体工商户发展中的困难和诉求，结合朝阳地区的经济环境实际现状，于今年9月份开展了以“强对接 惠商户 促发展”为主题的个体工商户服务月活动，为个体工商户恢复发展、为稳住经济作出应有的贡献。

一、主动入户、精准对接、优化信贷审批流程，高效便捷满足个体工商户用款需求。我行建立绿色通道、优化贷款审批流程、简化贷款手续，对出行不便抽不开身、对贷款业务不熟悉的客户，工作人员第一时间上门为客户服务，争取第一时间解决个体工商户资金需求问题。我行定期组织一线信贷营销部门与贷款审查审批部门业务交流会，调整对风险控制无实质影响的审批条件，减少不必要审核环节，明确各个环节的时限要求，实现快速审批、快速放款，解决个体工商户资金周转燃眉之急。

二、加强组织领导，多措并举积极开展活动。我行成立了以支行一把手为组长的活动领导小组，围绕“提升金融支持个体工商户服务质效”主题，制定了详细的工作措施，信贷条线部门依托行业协会和线上平台等渠道，集中组织开展了有特色的个体工商户金融知识普及活动。重点宣传了正规融资渠道、减费让利政策、个体工商户创业典型以及防范非法金融活动和电信网络诈骗等内容。

三、加大宣传力度、提高服务质量、开展有效银企对接。我行工作人员进社区走乡镇积极宣传惠及个体工商户的普惠金融政策，在城区和各乡镇主要街道悬挂内容为宣传横幅；根据活动开展情况及个体工商户业务情况在行报发表典型案例文章进行宣传报道，以灵活的宣传方式，营造全社会关系个体工商户的浓厚氛围；我行以“金融服务站”为基点，为社区、乡镇个体工商户提供一站式特色“项目管家服务”，免费为个体工商户提供法律咨询服务、财务咨询服务、税务咨询服务、代记账服务、各类保险服务和其他政策咨询等服务，满足个体工商户业日渐增大的综合金融服务需求。

四、针对客户多样化需求及特点，创新贷款担保方式，制定金融产品。我行采取一户一议的方式，灵活设置贷款条件，放宽对贷款抵押物的要求，为解决个体工商户贷款融资难问题，我行创新贷款担保方式，将活体畜禽、农业设施设备担保融资业务与人民银行征信中心动产融资统一登记公示系统

联动，进一步拓宽了农业经营主体抵押质押物范围，并且我行又重新启用了存货、保证人担保等担保方式的贷款业务，同时我行已经开办了个体工商户信用贷款，个体工商户服务月活动期间我行发放1笔个体工商户贷款，金额100万元，有效解决了个体工商群体无传统抵押物融资难问题。

五、活动取得的成效。通过本次活动，我们有效提升了个体工商户的金融服务水平。在融资方面，为众多个体工商户提供了及时的资金支持，降低了他们的融资成本。在金融知识普及方面，提高了个体工商户的金融素养和风险防范能力。另外，创新的金融产品也满足了不同个体工商户的需求，努力做到金融产品对市场需求的全覆盖，帮助个体工商户更好地了解政策红利，提高了他们的金融风险防范意识，进一步提高了对个体工商户融资能力。

个体工商户是市场经济运行的微观基础和国民经济发展的“毛细血管”，在繁荣经济、稳定就业、促进创新、方便群众生活等方面发挥着独特的重要作用。下一步我行将以“个体工商户服务月”活动为契机，持续为个体工商户提供多层次、全方位“专属”的金融服务，为个体工商户经济恢复、发展，贡献我行绵薄之力。

信贷管理部：韩佰鸿



朝阳柳城村镇银行开展第三届个体工商户服务月宣传活动

强对接 惠商户 促发展

## 百姓银行为百姓 兑换零钱暖人心

“我都不好意思了，耽误你们1个多小时来清点这些零钱，你们行的服务太好了！”营业部一位客户笑容满面地称赞道。

10月15日中午，一位女士焦急的走进营业部大厅，大堂经理刘晓芳主动上前询问客户来意。“我是做生意的，零钱太多了，不知道咱这能不能帮忙兑换成整钱”女士说。得知此意后，大堂经理刘晓芳热情的将客户引导至柜台，并向营业部主管报告。营业部主管立即安排刘晓芳、张雨强进行零钱清点工作。经过一个多小时的清点、核对，最终将该女士的零钱全部兑换完毕。营业部热情周到的服务和高效的工作方式得到了该女士的频频点赞。

当前，市场上破损的残币零钱流通多、百姓兑换难的情况十分普遍。针对这种情况，总行营业部设立残损人民币兑换窗口，为客户提供优质周到的服务，将客户需要摆在首位，急客户之所急、了客户之所愿、帮客户之所需，以高效、有序、专业的服务，满足客户需求，践行村镇银行普惠金融责任。

服务大情怀，小节见真情。作为一项“免费服务”，兑换零钱对营业网点来说是一件费时费力的“苦差事”，特别是破损严重、发霉腐烂的零钱，不仅要保证金额分毫不差，还要进行多次整理以达到残损纸币上缴标准。作为一家有温度的营业网点，近年来，总行营业部把握“客户至上”的基本服务原则，秉持“用心服务，成就客户”的服务理念，以“我为群众办实事”的实践活动要求为落脚点，坚持在金融服务上下苦功，不断提高客户服务的满意度，赢得了广大客户的广泛认可。除了高效、便捷的现金供给服务，总行营业部还积极进商场、进社区、进乡村，为大众普及金融知识，多次为特殊客户群体开通绿色通道，提供上门服务，坚持用实际行动践行着金融为民、金融利民、金融惠民的理念，力争让更多客户感受到村镇银行的金融温度。

营业部：杨雨桐



服务是银行立足的基石，是银行发展的根本。优质而有温度的服务，就是要注重每一个细节，做好细致工作。优质服务是我行永恒的追求，让客户感受到我们的尊重和专业，我们的服务才真正的有价值。

走进村镇银行，客户会感受到我们的朝气与活力，我们一直用最专业的技能，最暖心的服务，接待每一位客户，用无数小事筑起我们“温暖”的形象，得到客户一致好评。

为客户提供上门服务只是我们众多服务中的一项，让客户享受更优质、便捷的服务，也只是我们用心服务的一个缩影。我们将持续致力于为社会大众提供“最便利 最周到 最热情”的服务。我们一定要服务好那些年迈又行动不便的老年客户群体们，让他们感受到我们的服务态度和职业风范，同时这也是我们体现自身价值的一次极有意义的机会。富民支行的员工们将饱满的服务热情融入工作实践，将贴心的服务意识融入百姓的真实生活中，真正做到了服务于民、用心于民、普惠于民。

“发展为本，服务为魂”。朝阳柳城村镇银行作为扎根朝阳的地方银行，始终坚持以客户为中心，急客户之所急，解客户之所需，全力提供优质全面的客户服务，希望我们能让每一位客户心中都春暖花开。

富民支行：白杨

## 认真严谨 多措并举

### 朝阳柳城村镇银行完成机构信息年度验证工作

根据《金融业机构信息管理规定》（银发[2016]66号）文件要求，为保证金融业机构信息管理系统中我行机构信息的准确性、完整性和唯一性，我行高度重视，严格按照人民银行要求，认真组织开展了2024年度金融业机构信息年度验证工作，对金融业机构信息共享系统中我行机构基础信息、地区信息、法人信息等内容开展了全面自查。各部室、支行落实人员并明确相关责任，确保机构信息验证工作顺利进行。

严格按照文件精神在本机构范围内对共享系统中的机构基础信息、地区信息、法人信息等内容开展全面自查，并及时撰写和上报自查报告和验证材料。验证材料包括机构信息年度验证报告书、信息一致机构汇总表、信息不一致机构汇总表和法人金融机构前十大出资人出资情况表。

在自查阶段工作结束后，分支机构将与共享系统中信息不一致的机构信息及时进行维护，通过共享系统提交新增、变更、撤销的维护申请。同时，总行指派经办人员，持我行所有分支机构代码证到人民银行进行金融机构代码证校验、盖章或更换工作。

经自查，我行友谊支行法人发生变化，相关手续已办理完毕；其余机构基础信息、地区信息、法人信息等均无变更。

机构及相关信息自查和验证工作完成后，我行将严格按照人民银行要求，指定专人、明确责任，把机构信息管理和验证工作常态化、规范化，确保我行机构信息的准确性、完整性和唯一性。



信息科技部：侯胜利

富民支行持续开展客户优质服务工作  
用心服务 温暖客户



## 银行员工

### 如何做到尽职尽责

## 存款人死亡后，其名下存款如何支取

### 继承权是什么？如何定下遗产继承人？

继承权是指继承人依法取得被继承人遗产的权利。根据《中华人民共和国民法典》第一千一百二十三条规定：“继承开始后，按照法定继承办理；有遗嘱的，按照遗嘱继承或者遗赠办理；有遗赠扶养协议的，按照协议办理。”继承开始后，若有有效的遗赠扶养协议的，先按照协议确定继承人。若无有效的遗赠扶养协议的，而有有效的遗嘱的，按照遗嘱确定。若既无有效的遗赠扶养协议，又无有效遗嘱的，按照法定继承确定。

### 存款人死亡后，其名下存款如何支取？

已故存款人存款金额较大或非第一顺位继承人、公证遗嘱指定的继承人、受遗赠人向银行申请提取已故存款人存款时，需通过继承公证程序或通过提起继承诉讼的方式获取确认继承权的法定依据。

根据 2024 年 4 月 26 日发布的《关于优化已故存款人小额存款提取有关要求的通知》（简称“《通知》”），已故存款人的法定第一顺位继承人、其公证遗嘱指定的继承人或受遗赠人提取其存于某一家银行不超过 5 万元款项的，可简化提款，即无需通过公证或诉讼确认继承权，只需向存款所在银行业金融机构提交以下材料：死亡证明等能够证明已故存款人死亡事实的材料；居民户口簿、结婚证、出生证明等能够证明亲属关系的材料；提取申请人亲

笔签名的承诺书。其中已故存款人的配偶、子女、父母还需提交居民户口簿、结婚证、出生证明等能够证明亲属关系的材料，已故存款人的公证遗嘱指定的继承人或受遗赠人还需提供指定提取申请人为已故存款人的继承人或受遗赠人的公证遗嘱。

同时，《通知》还明确了打入已故人存款账户的丧葬费、抚恤金可以全额简化提取；明确了银行可以为第一顺位继承人提供已故存款人死亡后以及死亡前 6 个月内的账户交易明细；明确了银行存款、黄金积存产品以及国债、代销理财产品可纳入简化提取范围。

办公室：刘敏



## 精准出击 全面清收不良贷款

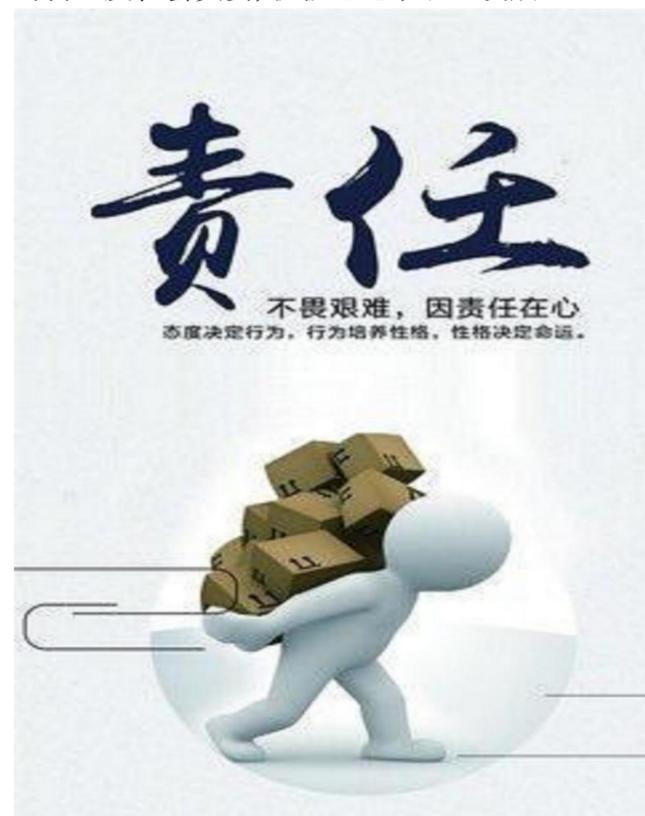
为压降不良资产，提升资产质量，富民支行高度重视、重点部署，面对压力和挑战，始终把全面完成资产风险类指标作为重中之重。

我行通过梳理台账，列出重点清收明细，确定清收方案、明确对不良贷款的处理决定。根据清收方案，本月我行对不良贷款客户王某的还款事宜作出了相应的清收措施。经过我行与客户进行充分沟通，了解其实际困难和还款意愿，帮助客户有效地作出了相应的解决方案，最后经过我行与该客户的共同努力和有效执行，该贷款客户王某本息得以顺利偿还。

清收不良贷款是银行维护金融稳定和客户利益的重要举措，在贷款管理中，加强贷后管理、优化信贷审批流程和加强内部培训和监督等措施也是降低不良贷款发生率的有效途径。

本次不良贷款清收专项行动，富民支行按照落实责任、不等不靠、重点突破、借助外力、合力处置的工作思路，在全行上下的共同努力下，取得了一定成效。在今后的工作中，我行将继续打好不良贷款清收攻坚战，以“踏石留印”“抓铁有痕”的韧劲，以万般激情融不良贷款之坚冰、啃不良贷款之硬骨，全力打好防范化解不良贷款风险攻坚战，推进我行业务经营稳健安全发展。

富民支行：王春鹏



总之，履好职、尽好责是一个具有极高要求的工作，需要我们每名村镇银行员工具备刻苦、坚韧不拔、勇于创新的素质。同时，也要有良好的工作态度。正确的工作态度是工作质量的重要保证。相信只有真正做好每一个细节，才能在村镇银行中获得更好的职业发展。

内控合规部：冉庆冬

## 百万贷款来助力 共筑乡村振兴梦

在乡村振兴的时代浪潮中，朝阳柳城村镇银行始终坚守服务“三农”助力小微发展的使命，不断为乡村经济的发展注入新的活力。近日，一笔百万元的个人经营性贷款成功发放，为养殖户于帅的事业发展带来了新的机遇。

于帅，一位怀揣梦想的创业者，与妻子



共同经营着朝阳宏源牧业有限公司。该公司占地 50 亩，拥有 4 栋猪舍，存栏约 4000 头猪。按照养殖周期 180 天计算，每头猪的毛利润能够达到近 200 元。凭借着辛勤的付出和科学的管理，他们的事业蒸蒸日上。然而，为了扩大养殖规模，于帅在签订购买猪苗合同时却面临了自有资金不足的困境。

正在一筹莫展之际，于帅突然想起了我行曾经向他宣传过贷款政策的客户经理，并及时与工作人员联系，第一时间向我行申请了个人经营性贷款。我行经过严格的贷前审核评估，一致认为他们经营的牧业公司发展前景良好，收入稳定，同时用房屋作为抵押物，具有较强的还款能力。在确认各项条件符合要求后，我行果断向借款人于帅发放了 100 万元经营性贷款，这笔贷款犹如一场及时雨，为于帅的扩大养殖计划提供了有力的资金支持，进一步提高了公司的养殖规模和效益。

于帅感慨地说：“村镇银行的服务真是太贴心了！从申请到放款，整个过程高效快捷，工作人员不仅专业而且热情，真正为我们养殖户解决了燃眉之急。他们能深入实地了解我们的实际情况，为我们量身定制贷款方案，让我们感受到了实实在在的帮助与支持。”我们相信，于帅的朝阳宏源牧业有限公司在这笔贷款的助力下，必将迎来更加辉煌的发展。同时，我们村镇银行也将继续发挥金融服务的优势，为更多的乡村创业者提供资金支持，共同推动乡村经济的繁荣发展。在未来的日子里，我们将一如既往地关注乡村

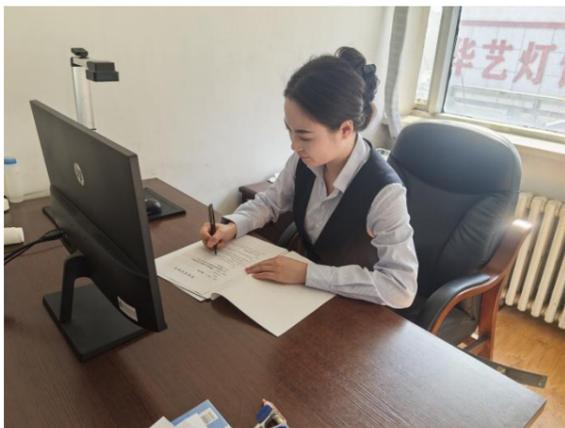
产业的发展，积极响应国家乡村振兴战略，不断创新金融产品和服务，为乡村经济的腾飞贡献自己的力量。让我们携手共进，为实现乡村振兴的伟大梦想而努力奋斗！

友谊支行：李琦



## 消费贷款助力美好生活

近几年，我市老旧小区改造工程正在如火如荼的进行中，人们对个人居住环境也有了更高的追求，通过不断走访老旧小区，当得知崔先生有房屋装修计划，但资金存在一定缺口时，客户经理敏锐地意识到这是一个潜在的业务机会。于是，客户经理主动通过电话联



崔先生，以热情友好的态度介绍了我行贷款产品特点和优势，特别在面对面沟通中，客户经理耐心倾听崔先生对于装修的规划和预算安排，并且帮助崔先生推荐我行现存客户中从事室内装修行业的公司，引起了崔先生的兴趣。不过，像许多客户一样，崔先生在决定贷款时也存在一些疑虑。他担心信用贷款的利率会不会过高，还款压力会不会太大，以及贷款申请过程中会不会遇到繁琐的手续和麻烦。为了打消崔先生的顾虑，客户经理详细介绍了信用贷款的额度、利率、还款方式等关键信息，并根据他的收入情况和信用状况，为他合理规划了贷款金额和还款期限。客户经理还展示了村镇银行过往类似贷款案例的成功经验，以及银行高效的审批流程和优质的售后服务。通过专业的讲解和案例分享，崔先生对我行的信用贷款产品有了更深入的了解，也对客户经理的专业能力产生了信任，获得了崔先生的认可。最终我行成功为崔先生发放个人消费贷款 30 万元。

通过此次贷款的成功发放，将激励我行继续结合政府政策，深入了解客户需求，解决客户痛点，用更高效的专属服务，不断提高金融服务的普惠性和覆盖面，助力消费潜力充分释放。

友谊支行：李琦

今年我市遭受了 1951 年以来历史同期最大的水灾，多地受灾严重，行党委高度重视灾后重建工作，按照《中共朝阳县委办公室、朝阳县人民政府办公室关于在全县开展支持灾后重建自愿捐款活动的通知》（朝县委办字〔2024〕26 号）要求，组织全行干部员工积极开展捐款活动。

活动开展后，行领导班子成员率先垂范带头捐款，党员干部发挥榜样踊跃捐款，全体员工积极响应自愿捐款。在行内掀起一股捐款献爱心活动高潮。9 月 25 日我行将募集到的全部捐款汇至朝阳县慈善总会，用于灾后重建工作。

此次捐款活动，充分发扬了柳城村镇银行“一方有难、八方支援”的优良传统；传承了“团结、友爱、互助”的崇高品德；践行了“服务地方经济、服务家乡人民”的企业使命。洪水无情，人间有爱。朝阳柳城村镇银行主动履行社会责任，践行金融担当，为支援帮助我县受灾群众重建家园、温暖过冬、恢复生产生活秩序，贡献柳城村镇银行人的一份力量。

办公室：倪守奎



朝阳柳城村镇银行积极开展灾后重建捐款活动

# 员工风采

乘风破浪

超越自我

需求万变

努力不变

## 时代青年 砥砺前行

### ——营业部员工杨雨桐风采展示



她叫杨雨桐，已在营业部工作 10 个春秋。入行以来，杨雨桐始终在柜台一线工作，在领导和同事们的帮助下，她严格要求自己，努力学习专业知识，提高专业技能，完善业务素质，工作经验日益丰富。连续多年被总行授予“先进个人”“营销标兵”等荣誉称号。

一、强化业务学习，提高自身综合素质。入行以来，杨雨桐先后在会计记账员、会计复核员、账户管理员、

银企对账员、授权员等岗位上工作，刻苦钻研业务技能，熟练掌握业务流程。同时她积极认真地学习新业务、新知识，遇到不懂的地方虚心向领导请教学习。随着工作内容的不断改变和历练，她的工作能力和综合素质得到了较程度的提高，业务水平和专业技能也随着各阶段的学习得到了更新和进步。

二、勤学苦练，爱岗敬业。在市场竞争日趋激烈的今天，杨雨桐深知只有不断提高理论知识和业务技能素质才能更好的向客户提供高效、快捷的服务。她积极主动学习业务知识、规章制度和法律法规，努力提高自己的业务理论水平，不断地扩大自己的知识面。在紧张工作之余，她努力学习，取得了《反假货币上岗资格证书》《银行从业资格证书》等，为在今后的工作能取得更大的成绩打下坚实的基础。同时她还积极向党组织靠拢，拥护党的政策方针，向党组织递交入党申请书，向党员看齐，以党员为榜样。

三、热情服务，保持良好心态。优质文明服务是银行的重中之重，作为一线柜台员工，杨雨桐牢固树立以客户为中心的现代金融服务理念，对客户做到用心服务、微笑服务，让客户感到亲切、愉悦和满意。在日常工作中她认真服务好每一位客户，包括单据填写、各项咨询事宜、金融知识宣传等，积极主动和客户建立良好的感情关系。同时她还负责营业部创城工作，她严格落实

创城工作细则，积极做好创城宣传、软硬件改造、完善便民服务设施等各项工作，并顺利通过创城部门验收。在生活中，杨雨桐保持积极向上的心态，乐于助人，关心同事，孝敬父母，始终努力做一名阳光向上的新时代青年。

奋斗新时代，青春正当时。在营业部的大家庭里，杨雨桐已经从青涩走向成熟，从懵懂走向坚定。她用心学习每一点知识，用心理解每一样工作。未来，她将不负众望，砥砺前行，肩负起新时代的责任与担当，努力做一名合格、优秀、向上的新时代青年。

营业部：刘晓芳



## 朝阳柳城村镇银行深入县域地区开展金融知识普及教育

在金融市场的快速演变和金融产品日益丰富的今天，金融消费者面临着前所未有的机遇与挑战。本次金融知识宣传教育活动，我行以“金融为民谱新篇，守护权益防风险”为主题，旨在响应国家关于加强金融消费者权益保护的号召，“担当新使命，消保县域行”，深入县域地区，普及金融知识，提升公众金融风险防范意识，切实维护广大金融消费者的合法权益。

为了确保宣传效果的最大化，我们不断探索和创新宣传方式与策略，力求丰富活动载体，延伸宣传触角，坚持“线上+线下”一体化推进的宣传模式。在线上宣传方面，我们充分利用社交媒体平台、银行官方网站、手机银行 APP 等多种渠道，发布一系列金融知识普及的文章、短视频、漫画等，以生动有趣的形式吸引公众的关注和兴趣。在线下宣传方面，

我们组织了一支专业的团队，深入县域乡村，走进联合镇、南八家子乡等，通过设立咨询台、发放宣传册、举办专题讲座等多种方式，面对面解答公

众的疑问，提供个性化的金融咨询服务。此外，我们还特别注重与当地政府、社区组织等合作伙伴的合作，共同搭建金融知识宣传平台，形成宣传合力，确保宣传工作的广度和深度，使金融知识普及工作更加深入人心。

经过一段时间的努力，本次金融知识宣传教育活动取得了显著成效。一方面，公众对金融知识的认知度和掌握程度有了明显提高，特别是县域地区居民对防范电信诈骗、识别非法金融活动等方面的能力显著增强；另一方面公众对金融机构的信任度和满意度也有所提升，为构建和谐稳定的金融环境奠定了坚实基础。同时，我们还收集了大量公众反馈意见，为后续优化宣传内容和方式提供了宝贵参考。



展望未来，我们将继续秉承“金融为民”的理念，不断创新金融知识宣传教育工作思路和方法，为构建更加安全、稳定、和谐的金融环境贡献力量。我们将进一步深化与社会各界的合作，拓宽宣传渠道，丰富宣传内容，提升宣传质量，确保金融知识宣传教育工作能够覆盖到每一个角落，让每一个人都能享受到安全、便捷的金融服务。

计划财务部：窦佳慧

## 普惠金融部第三季度社区（村）金融服务站 防范非法集资宣传纪实

在这个金秋送爽的季节里，朝阳柳城村镇银行积极响应国家号召，将防范非法集资的宣传工作深入到了社区（村）的每一个角落，为居民们筑起了一道坚实的金融安全防线。第三季度，我们携手社区（村）金融服务站，共同开展了一系列生动且富有成效的防范非法集资宣传活动，让金融知识如同温暖的阳光，照亮了居民们的心田。

活动期间，我们精心策划，多措并举。在社区（村），鲜艳的横幅高挂，我们的金融志愿者们面带微笑，向每一位咨询的居民耐心讲解非法集资的危



害、常见手法以及防范技巧。那一句句温馨的提醒，如同秋风中的暖流，温暖而有力。除了传统的线下宣传，我们还充分利用了互联网这一现代媒介，通过银行官网、微信公众号等平台，推送了一系列关于防范非法集资的科普文章和案例剖析。这些生动鲜活的案例，让居民们在阅读中深刻体会到了非法集资的狡猾与危险，从而更加坚定了远离非法集资的决心。

特别值得一提的是，我们针对老年人和农民等易受侵害群体，特别设计了通俗易懂、贴近生活的宣传

材料，并通过面对面讲解、一对一辅导等方式，帮助他们提高识别和防范非法集资的能力。每当看到老人们恍然大悟的表情，我们深知这一份努力是值得的。

随着宣传活动的深入开展，越来越多的居民开始主动关注并参与到防范非法集资的行动中来。他们或自发组织起学习小组，相互分享金融知识；或积极向亲朋好友宣传，共同守护金融安全。这份由点及面、由个人到群体的转变，正是我们宣传工作最大的收获和动力所在。

未来，朝阳柳城村镇银行将继续秉承“服务社区、造福居民”的宗旨，不断加强与社区（村）金融服务站的合作与交流，持续深化防范非法集资宣传工作，为构建和谐、安全、稳定的金融环境贡献我们的力量。

普惠金融部：付宇



## 现金支付更便利 使用现金更安全

朝阳柳城村镇银行开展反假货币宣传月活动

为深入提升居民防范假币的法律意识和社会责任，普及公众假币辨别的方法，全面提升居民防范假币的能力，近期，我行根据中国人民银行《朝阳市反假货币工作联席会议办公室关于转发开展 2024 年反假货币宣传月活动的通知》要求，采取线上线下相结合的宣传方式促进反假货币宣传活动有序进行。

一是现场讲解人民币知识活动。成立反假货币宣传小组，进社区、进集市、进乡镇等人流密集，老年人较多的地方设立反假货币宣传点，发放最新版的反假货币宣传折页，现场讲解人民币防伪特征，为广大群众讲解怎样在日常生活中识别假币，以及国家关于假币收缴的相关要求。

二是举行“反假货币知识线上答题”微信答题。积极邀请广大群众参与扫描微信公众号，参与线上答题，以“答题活动”的形式，宣讲普及人民币常识，答题正确率达 90% 以上。对于这种能快速掌握反假货币知识的方式，广大群众的参与度极高，有效地促进了假币知识宣传。

三是利用朝阳柳城村镇银行的微信公众号，转发人民银行关于 2024 年反假货币宣传月文章，如：人民币上的那些防伪特征、谨防各类骗局 安全使用现金、优化现金使用环境 更好服务社会民生、防范“道具类”假币、维护人民币流通秩序、人民币防伪技术的沿革。再组织全体员工转发至朋友圈，与线下宣传相结合，多方面推进铺展。

这次活动使更多的群众掌握了真假人民币的知识，帮助人民群众了解反假货币的基本常识，认识假币的危害性，增强了群众的自我保护能力和假币分辨能力，提升了群众的反假货币能力，并得到了广大群众的一致好评，从而提升了朝阳柳城村镇银行的社会形象，取得了良好的宣传效果。

运营管理部：房红旭

